

تقييم الجانب الاداري للاتحاد الليبي للجيمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة
*نور الدين الصغير سالم المصراتي n.almusrati@zu.edu.ly

مستخلص :

يعتمد مدى تقدم الدول والمنظمات بصورة جوهرية علي النظم التي تتبعه وهي بصدد تحديد رؤيتها ووضع مهامها وتصور أهدافها، ولقد أصبح من الضرورة الأخذ بنظم الإدارة الحديثة من اجل مواجهة ما تشهده مجتمعات اليوم من تغيرات سريعة ومتلاحقة، وعندما يتم التحدث عن الرياضة فانه يقصد بها حضارة يقاس بها تقدم ورفي الشعوب ، وبالتالي لا بدا أن تكون مقرونة بالتطور العلمي إذا ما أردنا لها التطور والازدهار ، فإذا كانت في السابق عبارة عن العاب ترفيهية ،فهي اليوم محور أساسي يندرج ضمن محاور الدولة المتقدمة فإذا أردنا أن نحجز لنا مقعدا بين الدول لابد أن نحسن أنشطتنا الرياضية، وهذا لا يتم إلا من خلال تجويد العمل الذي نقوم به في جميع المنظمات والمؤسسات الرياضية ، وتعد إدارة الجودة الشاملة إحدى الأساليب الإدارية الحديثة التي لها التزام نحو العمل علي إعداد كوادر متميزة علي اعلي مستوى من الكفاءة والفعالية والخبرة والتأهيل العلمي والتي من شأنها أن تساعدهم علي انجاز الأعمال باقصي كفاءة ممكنة ،ومن ثم تحقيق رضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التي تسعى إلي تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

هدف البحث : يهدف البحث إلى تقييم الجانب الاداري للاتحاد الليبي للجيمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة.

عينة البحث :اشتملت عينة البحث على (26) من الاداريين بالاتحاد الليبي للجيمباز حيث اجريت الدراسة الاستطلاعية على (4) فرد يمثلون جميع الفئات بنسبة (15.38%) من حجم العينة في حين اجريت الدراسة الاساسية على (26) فرد يمثلون جميع الفئات بنسبة (84.62%) من حجم العينة والجدول (1) يوضح التوصيف العددي لعينة البحث موزعة على الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية. اهم النتائج: العمل على إقامة مؤتمرات وندوات لدراسة شؤون اللعبة من ضمن سياسة اللجنة الفنية. أن تتناسب البرامج التدريبية واحتياجات المستفيدين والمستويات الفنية للمراحل السنوية .

Research Summary

Research Title

Evaluation of the administrative aspect of the Libyan Gymnastics Federation in the light of comprehensive quality standards

The name of the researcher: Nouredine Al-Saghir Salem Al-Misrati

:Introduction and research problem

The extent of progress of countries and organizations depends fundamentally on the systems they follow and they are in the process of defining their vision, setting their tasks and visualizing their goals. It has become necessary to adopt modern management systems in order to face the rapid and successive changes that societies are witnessing today. It has the progress and advancement of peoples, and therefore it does not seem to be associated with scientific development if we want it to develop and prosper. Sports, and this can only be done through improving the work that we do in all sports organizations and institutions, and total quality management is one of the modern administrative methods that have a commitment towards working on preparing distinguished cadres at the highest level of efficiency, effectiveness, experience and scientific qualification that would help them To complete the work as efficiently as possible, and then achieve the satisfaction of the beneficiaries of the services .provided by the institution that seeks to implement total quality management

:Search objective

The research aims to evaluate the administrative aspect of the Libyan Gymnastics Federation .in the light of total quality standards

: The research sample

The research sample included (26) administrators of the Libyan Gymnastics Federation, where the exploratory study was conducted on (4) individuals representing all groups with a percentage of (15.38%) of the sample size, while the basic study was conducted on (26) individuals representing all groups with a percentage of (84.62%) From the sample size and Table No. (1) shows the numerical :description of the research sample divided into the exploratory study and the basic study

Working on holding conferences and seminars to study the affairs of the game within the policy - .of the Technical Committee

That the training programs fit the needs of the beneficiaries and the technical levels of the age - groups

تقييم الجانب الإداري للاتحاد الليبي للجيمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة

*د.نور الدين الصغير المصرتي

مقدمة البحث: يعتمد مدى تقدم الدول والمنظمات بصورة جوهرية علي النظم التي تتبعه وهي بصدد تحديد رؤيتها ووضع مهامها وتصوير اهدافها، ولقد اصبح من الضرورة الاخذ بنظم الادارة الحديثة من اجل مواجهة ما تشهده مجتمعات اليوم من تغيرات سريعة ومتلاحقة، وعندما يتم التحدث عن الرياضة فانه يقصد بها حضارة يقاس بها تقدم ورفي الشعوب ، وبالتالي لا بدا ان تكون مقرونة بالتطور العلمي اذا ما اردنا لها التطور والازدهار، فاذا كانت في السابق عبارة عن العاب ترفيهية، فهي اليوم محور اساسي يندرج ضمن محاور الدولة المتقدمة فاذا اردنا ان نحجز لنا مقعدا بين الدول لابدا ان نحسن انشطتنا الرياضية، وهذا لا يتم الا من خلال تجويد العمل الذي نقوم به في جميع المنظمات والمؤسسات الرياضية ، وتعد ادارة الجودة الشاملة احدى الاساليب الادارية الحديثة التي لها التزام نحو العمل علي اعداد كوادر متميزة علي اعلي مستوى من الكفاءة والفعالية والخبرة والتاهيل العلمي والتي من شأنها ان تساعدهم علي انجاز الاعمال باقصي كفاءة ممكنة ،ومن ثم تحقيق رضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التي تسعى الي تطبيق ادارة الجودة الشاملة.

ويوضح حسن الشافعي(2010) ان ادارة الجودة الشاملة هي احدى الافكار والفلسفات المعاصرة التي ثبت كفاءتها وفعاليتها في التطبيق العلمي في تجارب العديد من الدول ، بالشكل الذي يتناسب مع المؤسسة الرياضية بغرض الوصول الي افضل اداء ممكن يساعد في حل الكثير من المشكلات والصعوبات المتعلقة بتحسين الاداء والقدرة التنافسية للمؤسسات الرياضية.(5:74)

ويضيف ايمن علي (2010) ان تطبيق الجودة الشاملة والاستمرار في تحسين الجودة يمثل تغيرا جذريا في ثقافة المؤسسات، حيث ان تحسين الجودة المستمر يتطلب طريقة جديدة لادارة العمل ، لا تنطوي فقط علي مجرد اصدار الاوامر للعاملين، ولكن يجب ان يطلب منهم التفكير والمشاركة في عملية تنظيم العمل ، وذلك لان جميع اعضاء المؤسسة وفقا لمبادئ الجودة الشاملة قد تم تدريبهم داخل المؤسسة ، وبالتالي فانه يتوقع منهم ان يحلوا العمليات وان يعملوا سويا من اجل التحسين والتطوير (3:39).

اهمية البحث: ويذكر غازي مدني (2003) إن العالم المعاصر يهتم بتطبيق الجودة الشاملة في جميع المؤسسات وذلك للأسباب التالية:

- اتصافها بالشمولية في كافة المجالات .
- المساهمة في اتخاذ القرارات وحل المشاكل بسهولة ويسر

- عدم جدوى بعض الأنظمة والأساليب في تحقيق الجودة المطلوبة
 - مواكبة نظام الجودة مع خطط التنمية الحديثة.
 - تدعيم الترابط والتنسيق بين المؤسسات ككل . (14: 4)
- في هذا الصدد يشير عطية أفندي (2001) أن نتيجة مواجهة المنظمات بكافة تنظيماتها لضغوط وتحولات سريعة في التطور وتساعد قوى التغيير في مواطن كثيرة من العالم تزداد أهمية مواجهة هذه التغيرات المستمرة من خلال مفاهيم جديدة داخل الهيئات والمنظمات ومن أهم هذه المداخل هو مدخل الجودة الشاملة (12:274).
- كذلك يذكر سيد هواري (2004) أن الجودة الشاملة تركز على مشاركة العاملين كلهم في كل مايتعلق بتحقيق الجودة وعلى احتياجات العملاء وتوقعاتهم والتعرف على إستراتيجيات أفضل المنافسين والتحسين المستمر (9:11)
- مشكلة البحث: تشير رهام ممدوح (2008) الي انه لكي تتحقق الجودة الشاملة في المجال الرياضي لابد ان يكون القائمين علي العملية الادارية والفنية (الجهاز الاداري/ الجهاز الفني/ اللاعبين) علي دراية ومعرفة بمبادئ الجودة الشاملة بكل تفاصيلها وكيفية تطبيقها ، فعندما تتحقق مبادئ الجودة الشاملة في العملية الادارية والفنية تتحقق الاهداف الموضوعية. (7:3)
- ويؤكد عمر قشطة (2011) انه للوصول الي التفوق والاداء المتميز في المجال الرياضي فلا بد من اتباع الانظمة والاساليب العلمية المختلفة لتطوير الاداري والمدرّب واللاعب ، ومن خلال الجمع بين تطبيق مبادئ الجودة الشاملة ومبادئ التدريب وبوجود لاعب موهوب يمتلك مواصفات تؤهله للتفوق وجهاز فني متكامل وادارة رياضية متميزة تتمكن من الوصول الي الاداء المتميز والجودة المطلوبة لتحقيق الاهداف الموضوعية . (13:85)
- ويري الباحث انه يجب ان تطبق مبادئ الجودة الشاملة كوحدة متكاملة علي كل من الجهاز الاداري والفني واللاعب حيث لا يمكن الفصل بينهم لتحقيق الهدف المراد الوصول اليه وهو الوصول الي الاداء الامثل والمتميز من خلال اتباع معايير الجودة الشاملة.
- ومن هنا لاحظ الباحث من خلال دراسته لتاريخ إنجازات الإتحاد الليبي للجيمباز أنه لم يحقق أي إنجاز تاريخي في البطولات (العربية – والأفريقية – والأوليمبية) وكذلك أن الاتحاد في حالة سكون و عليه أن يسعى إلى زيادة أعداد المنتسبين إليه من (لاعبين – حكام- إداريين – مدربين - عدد الفرق المشتركة في البطولات المحلية)، وهذا لا سيما بالنظر إلى تاريخ التأسيس للإتحاد الليبي والذي تأسس سنة (1964) حيث ان عدد المنتسبين كان في ارتفاع نسبي ولكنه غير المأمول وهذا لا يلي معايير الجودة في التنمية البشرية والتي هي من أهم أهداف الاتحاد في زيادة عدد المنتسبين ، ولأنه أيضاً من الاتحادات العربية المؤسسة للإتحاد العربي سنة (1975) ، فلم يشارك الإتحاد الليبي على مدى 46

عام إلا في بطولة عربية واحدة وست بطولات إفريقية للناشئين وخمسة دورات عربية، وأفضل إنجاز للمنتخب الليبي للناشئين في البطولة الأفريقية للجمباز للناشئين سنة 2006 وتحصل المنتخب الليبي للجمباز على الترتيب الثاني فردي والميدالية البرونزية للفرق.

كما أن عدم تفعيل دور (التخطيط والتنظيم والتوجيه)، وعدم توضيح الأهداف ونقص دور الرقابة وتفادي المشكلات قبل وقوعها هذا ربما يكون له الأثر الكبير على تدني مستوى المشاركات الليبية، ويمكن القول أيضا إن الإداريين أنفسهم والعاملين داخل الاتحاد الليبي للجمباز واللجنة الفنية التابعة له قد تكون تنقصهم بعض الخبرة الإدارية الجيدة للعمل بحرص لتفادي الوقوع في المشكلات والعثرات وباعتبار ندرة الدراسات التي تتناول الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية في ليبيا وأيضا بسبب أن اللجنة الأولمبية والاتحادات الرياضية في كل الدول هي أساس النشاط الرياضي أتجه الباحث للعمل على الوقوف على نقاط القوة لدعمها ونقاط الضعف للعمل على تلافها وعلاجها وعمل الحلول المناسبة لها وذلك من خلال (تقييم الجانب الإداري للاتحاد الليبي للجمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة).

هدف البحث: يهدف البحث إلى تقييم الجانب الإداري للاتحاد الليبي للجمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة، ويتم ذلك من خلال التعرف على:

- 1- دور التخطيط في تقييم الجانب الإداري للاتحاد الليبي للجمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- 2- دور التنظيم في تقييم الجانب الإداري للاتحاد الليبي للجمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- 3- دور اساليب القياس والتقييم.

تساؤلات البحث:

- 1- ما هو دور التخطيط في تقييم الجانب الإداري للاتحاد الليبي للجمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة؟
- 2- ما هو دور التنظيم في تقييم الجانب الإداري للاتحاد الليبي للجمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة؟
- 3- ما هو دور اساليب القياس والتقييم في تقييم الجانب الإداري للاتحاد الليبي للجمباز في ضوء معايير الجودة الشاملة؟

مصطلحات البحث:

التقييم: "هو عملية منهجية تتطلب جمع بيانات موضوعية ومعلومات صادقة من مصادر متعددة باستخدام أدوات قياس متنوعة في ضوء أهداف محددة بغرض التوصل إلى تقديرات

كمية وأدلة كيفية يستند عليها في إصدار احكام أو اتخاذ قرارات مناسبة تتعلق بالأفراد
".(17:31)

الجودة الشاملة: "هي فكر فلسفي يهدف إلى تطوير نشاط المؤسسة باستخدام أساليب تحليلية
واحصائية متنوعة للحصول على أفضل النتائج".(5:6)

الدراسات السابقة :

- دراسة " محمد حسن المهنا " (2003م) (16) :

عنوان الدراسة : إدارة الجودة الشاملة لتطوير العمل الإداري بالإتحادات الرياضية الأولمبية بدولة
البحرين.

هدف الدراسة : التعرف على طبيعة العمل الإداري للإتحادات الرياضية بالبحرين والتعرف على مدى
إمكانية تطوير الأداء الإداري بالإتحادات الرياضية الأولمبية من خلال مدخل إدارة
الجودة الشاملة .

المنهج المستخدم : المنهج الوصفي

عينة الدراسة : عينة الخبراء والعاملين بالإتحادات الرياضية الأولمبية .

أهم النتائج : الإدارة بالجودة الشاملة تحتاج إلى الوعي من الإدارة العليا بفلسفة الجودة والقيام
بوضع الخطط والبرامج المستقبلية التي تتفق مع أهداف الجودة – هناك علاقة طردية
بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة والأداء التنظيمي داخل الإتحادات الرياضية .

2- دراسة " بهجت راضى ، يحيى الجيوشى " (2004م) (4) :

عنوان الدراسة : متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير قطاع الرياضة للجميع بوزارة
الشباب.

هدف الدراسة : وتهدف الدراسة إلى التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
بقطاع الرياضة للجميع .

المنهج المستخدم : المنهج الوصفي .

عينة الدراسة : شملت العينة (65) موظفاً من العاملين بالإدارة المركزية للرياضة بوزارة الشباب .

أدوات جمع البيانات : الاستبيان

أهم النتائج : توافروعى الإدارة بفلسفة الجودة من خلال وجود تخطيط إستراتيجى مستقبلى -
تمحور الإدارة حول العميل من خلال وجود سياسة مكتوبة لتطوير وتحسين الخدمات
واعتبار العاملين أهم مصادر أفكار وتحسين الخدمات - تتوافر الإدارة الفعالة للعنصر
البشرى من خلال وجود نظام معتمد لتقويم أداء العاملين وربطه بسياسة الترقية .

3- دراسة "حماده عيد نوار" (2009) (6) :

عنوان الدراسة : نموذج مقترح لتطوير الأداء الإداري للأندية الرياضية بمحافظة الإسكندرية فى ضوء
إدارة الجودة الشاملة.

هدف الدراسة : أهداف الدراسة اقتراح المعايير التى يمكن الإعتماد عليها فى تقييم أداء معلم التربية
الرياضية فى ضوء متطلبات الجودة والإعتماد فى التعليم وأهم المؤشرات التى يمكن أن
تحقق كل معيار من هذه المعايير ، وضع النموذج المقترح لتطوير الأداء الإداري للأندية
الرياضية بمحافظة الإسكندرية فى ضوء إدارة الجودة الشاملة .

المنهج المستخدم : المنهج الوصفى بالأسلوب المسحى .

عينة الدراسة : (283) فرداً من أربعة أندية بالطريقة العمدية من محافظة الإسكندرية .

أدوات جمع البيانات : الإستبيان .

أهم النتائج : من خلال نتائج محاور إستمارة الإستبيان تم التوصل إلى تصميم نموذج مقترح لتطوير
الأداء الإداري للأندية الرياضية لمحافظة الإسكندرية فى ضوء إدارة الجودة الشاملة .

- تعتبر الدراسة الحالية أمتداد للدراسات السابقة من حيث وضع منهج مقترح بهدف التطوير بما
يتفق مع متطلبات العصر الحالى .

- بلورة مشكلة البحث .

- التعرف على كيفية وضع أهداف البحث وصياغتها بطريقة سليمة .

- التعرف على كيفية الاختيار المناسب لعينة البحث .

- التعرف على كيفية اختيار وتحديد المنهج المستخدم فى البحث .

- التعرف على المعالجات الإحصائية المستخدمة والإستفادة منها فى الدراسة الحالية .

- التعرف على كيفية تصميم أستمارة الإستبيان كأداة لجمع البيانات .

إجراءات البحث:

منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي لتناسبه مع طبيعة البحث

مجالات البحث

المجال الزمني : ثم إجراء الدراسة خلال العام:2021/2022 كالأتي :

- الدراسة الاساسية في الفترة من : 6/7/2022 وحتى 16/9/2022

المجال المكاني: أجريت الدراسة الاستطلاعية الخاصة بالصدق والثبات والدراسة الاساسية بالاتحاد الليبي للجمباز والفروع التابعة له بالمنطقة الشرقية ومناطقها والمنطقة الغربية ومناطقها .

المجال البشري:الاداريين بالاتحاد الليبي للجمباز والفروع التابعة له بالمنطقة الشرقية ومناطقها والمنطقة الغربية ومناطقها .

عينة البحث : اشتملت عينة البحث على 26 من الاداريين بالاتحاد الليبي للجمباز حيث اجريت الدراسة الاستطلاعية على 4 فرد يمثلون الأداريين بنسبة 15.38% من حجم العينة في حين اجريت الدراسة الاساسية على 22 فرد يمثلون الأداريين بنسبة 84.62% من حجم العينة والجدول رقم (1) يوضح التوصيف العددي لعينة البحث موزعة على الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية

جدول (1) التوصيف العددي لعينة البحث موزعة على الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية

الدراسة الاساسية		الدراسة الاستطلاعية		فئات العينة
النسبة%	العدد	النسبة%	العدد	
84.62	22	15.38	4	الإداريين
%100	26	%100	26	المجموع

يتضح من جدول (1) والخاص بالتوصيف العددي لعينة البحث موزعة على النحو التالي، بلغ حجم العينة الكلية(26) اداري بنسبة (100%) كما بلغ حجم عينة الدراسة الاستطلاعية (4) اداري بنسبة (15.38)، كما بلغ حجم عينة الدراسة الاساسية الاداريين(22) اداري بنسبة (84.62%) .

أدوات البحث : استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات .

حيث اشتملت استمارة الاستبيان على 4 محاور تمثل الجوانب الخاصة بالبحث كما يلي :

المحور الأول : التخطيط. المحور الثاني : التنظيم. المحور الثالث: أساليب القياس و التقويم.

خطوات البحث : خطوات بناء وإعداد استمارة الاستبيان : تحديد محاور الاستبيان.

صياغة العبارات (المفردات) لكل محور على حدة. عرض عبارات (مفردات) المقياس على خبراء في مجال الجمباز والادارة الرياضية لتحديد صدق المحتوى. تطبيق المقياس على عينة استطلاعية لايجاد المعايير العلمية (الصدق والثبات). تطبيق الاستبيان في صورة نهائية على العينة الاساسية .

- الدراسات الاستطلاعية:

- الدراسة الاستطلاعية الأولى: وتهدف الى التعرف على صدق محتوى العبارات ومدى انتماء العبارات للمحاور حيث قام الباحث بعرض المقياس على 10 من خبراء الجمباز والإدارة الرياضية لتحديد صدق المحتوى للتأكد من صدق محتوى الاستبيان.

جدول (2) معامل الاتساق الداخلي للمحاور (معامل ارتباط درجة المحور بالمجموع الكلي للاستبيان) $n = 10$

رقم المحور	المحور	معامل الاتساق الداخلي
1	التخطيط	0.728**
2	التنظيم	0.741**
3	أساليب القياس و التقويم	0.773**

يتضح من جدول(2) والخاص بمعامل الاتساق الداخلي للمحاور (معامل ارتباط درجة المحور بالمجموع الكلي للاستبيان) ، أن معامل الاتساق الداخلي للمحاور قد بلغ ما بين (0.728 إلى 0.813) وهذه القيمة معنوية عند مستوى (0.05) ، مما يؤكد أن المحاور ترتبط ارتباطاً وثيقاً ببعض.

- الدراسة الاستطلاعية الثانية : وتهدف الى حساب المعايير العلمية للاستبيان . حيث قام الباحث بعد التأكد من سلامة صياغة العبارات وصدق المحتوى عن طريق الخبراء قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية من نفس عينة البحث وخارج العينة الاساسية وقوامها(18) فرد يمثلون جميع فئات العينة بنسبة(16.51%) من حجم العينة الكلية للبحث والجدول التالية توضح صدق الاتساق الداخلي ومعامل الفا كرونباك وصدق اعادة التطبيق لعبارات ومحاور الاستبيان :

جدول (3) معامل الفا كرونباك لعبارات المحاور ومحاور الاستبيان ن = 10

معامل الفا كرونباك		المحور	رقم المحور
للمحاور	للعبارات		
0.706	0.682	التخطيط	1
	0.711	التنظيم	2
	0.700	أساليب القياس و التقويم	3

يتضح من جدول(3) والخاص بمعامل الفا كرونباك لعبارات المحاور ومحاور الاستبيان ، أن معامل الفا كرونباك للعبارات قد بلغ ما بين (0.682 إلى 0.734) كما بلغ معامل الفا كرونباك للمحاور (0.706) وهذه القيمة معنوية عند مستوى (0.01) ، مما يؤكد أن العبارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمحور الذي تنتمي إليه وأنها تقيس ما يقيسه المحور ولذلك فهي تساهم في بناء المحور وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

الدراسة الأساسية: بعد التأكد من المعايير العلمية للمقياس قام الباحث بتطبيقه على العينة الأساسية للبحث في الفتره من 6 / 7 / 2022 وحتى 16 / 9 / 2022 حيث ان الباحث لم يعط وقتاً محدداً للإجابة مما أعطى الباحث فرصة مناسبة لتطبيق المقياس بطريقة فردية على الإداريين في الاوقات التي تناسبهم . وذلك لاعطاء الفرصة الكاملة لكل فرد للإجابة على مفردات الاستبيان . وايضا اعطاء الفرصة لكل فرد للاستفسار عن اي سؤال غامض او غير مفهوم من وجهة نظر عينة البحث .

المعالجات الاحصائية المستخدمة في استخراج النتائج: قام الباحث باستخدام المعالجات الاحصائية التالية:

التكرار والنسبة المئوية.معامل ليكرت للاستخراج نسبة الموافقة .معامل الارتباط البسيط (بيرسون) .المتوسط الحسابي . الانحراف المعياري.اختبار (ت) للمجموعة الواحدة .معامل الفا كرونباك .تحليل التباين في اتجاه واحد .اختبار اقل فرق معنوى LSD

عرض النتائج : قام الباحث بعرض النتائج على النحو التالي :

جدول (4) الخاص بدلالات استجابات عينة البحث عن محاور الأول: التخطيط ن = 22

الترتيب	نسبة الموافقة	المتوسط الحسابي	مربع كاي	محتوى العبارة	رقم العبارة
5	40.91	0.82	1.18	توجد أهداف واضحة ومحددة باللجنة الفنية	1
4	43.18	0.86	1.73	تناسب الأهداف مع اللوائح العامة لوزارة	2
9	31.82	0.64	*6.64	تناسب الأهداف مع الإمكانيات المتاحة	3
2	54.55	1.09	0.64	تتحقق أهداف اللجنة الفنية من خلال المستفيدين	4
7	36.36	0.73	2.55	تعتمد اللوائح الموضوعية من قبل الإدارة العليا باللجنة الفنية	5
6	38.64	0.77	2.82	تستهدف اللوائح باللجنة الفنية تطبيق الجودة الشاملة	6
9	31.82	0.64	*6.64	تتوافر خطط طويلة المدى تشمل برامج التدريب للمراحل السنوية المختلفة لجميع عناصر اللعبة	7
14	18.18	0.36	*19.18	تتبنى اللجنة الفنية خطط واضحة لنشر اللعبة على مستوى الدولة	8
10	29.55	0.59	*6.64	تناسب البرامج التدريبية واحتياجات المستفيدين والمستويات الفنية للمراحل السنوية	9
12	22.73	0.45	*12.09	تستعين اللجنة الفنية بالخبراء المتخصصين لرسم سياسة اللعبة	10
13	20.45	0.41	*12.64	يوضع في الاعتبار السلبيات التي تواجه تحقيق الأهداف عند وضع الخطة التدريبية السنوية	11
8	34.09	0.68	*7.18	تتوافر الإجراءات التنفيذية للبرامج الموضوعية مع الإمكانيات المادية والبشرية لتنفيذ خطط اللجنة الفنية	12
12	22.73	0.45	*12.09	يتناسب عدد الأجهزة والأدوات المساعدة في التدريب مع الاحتياجات التدريبية	13
6	38.64	0.77	1.73	تتوافر المساحات المناسبة للتوسع في الأنشطة بحيث يسمح بممارسة جميع أنواع الجمباز	14
4	43.18	0.86	4.45	الإجراءات الإدارية للجنة الفنية غير معقدة	15
15	11.36	0.23	*27.91	تتضمن سياسة اللجنة الفنية إقامة مؤتمرات وندوات لدراسة شؤون اللعبة	16
1	56.82	1.14	1.18	تلتزم اللجنة الفنية بتنفيذ اللوائح الموضوعية من قبل اتحاد اللعبة	17
3	52.27	1.05	2.82	تشرف اللجنة الفنية على المسابقات في المؤسسات التعليمية	18
11	25.00	0.50	*12.09	يتم تحديث منظومة اللجنة الفنية باستمرار	19

* مربع كاي الجدولية عند مستوى 0.05 = 5.99

يتضح من جدول (4) والخاص بالدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات لعينة البحث على عبارات المحور الأول: التخطيط ، وجود فروق معنوية بين إجابات معظم عبارات المحور حيث بلغت قيمة مربع كاي ما بين (6.64 الى 27.91) وهذه القيمة معنوية عندى مستوى (0.05) ، بينما لا توجد فروق معنوية فى العبارة رقم (1 ، 2، 4 ، 5 ، 6 ، 14 ، 15 ، 17 ، 18) حيث بلغت قيمة مربع كاي ما بين (0.64 إلى 4.45) وهذه القيمة غير معنوية عندى مستوى (0.05) كما بلغت نسبة الموافقة للعبارات ما بين (11.36% إلى 56.82%) وقد حققت الترتيب الاول العبارة (تلتزم اللجنة الفنية بتنفيذ اللوائح الموضوعة من قبل اتحاد اللعبة) ويلهما فى الترتيب الثانى العبارة (تتحقق أهداف اللجنة الفنية من خلال المستفيدين) وفى الترتيب الثالث العبارة (تشرف اللجنة الفنية على المسابقات فى المؤسسات التعليمية) وفى الترتيب الرابع (الإجراءات الإدارية للجنة الفنية غير معقدة) وفى الترتيب الخامس (توجد أهداف واضحة ومحددة باللجنة الفنية) وجاءت فى الترتيب الاخير العبارة (تتضمن سياسة اللجنة الفنية إقامة مؤتمرات وندوات لدراسة شؤون اللعبة) .

جدول (5) الخاص بدلالات استجابات عينة البحث على عبارات المحور الثاني: التنظيم ن = 22

رقم العبارة	محتوى العبارة	مربع كاي	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة	الترتيب
1	يوجد هيكل تنظيمي محدد للوظائف باللجنة الفنية	3.91	1.27	63.64	1
2	يراعى الاختيار الأفضل لعضوية اللجنة الفنية	4.45	0.68	34.09	4
3	تضع اللجنة الفنية معايير لاختيار لجان المستفيدين (الحكام/المدرين/الإداريين/اللاعبين)	*23.55	0.23	11.36	8
4	تضع اللجنة الفنية معايير لاختيار لجان المنتخبات الوطنية	*23.27	0.27	13.64	7
5	تنسق اللجنة الفنية مع المؤسسات الدولية والقارية لتطوير اداءها	1.73	0.77	38.64	3
6	تحدد اللجنة الفنية حقوق وواجبات المستفيدين بدقة وموزعة توزيعاً سليماً	*15.64	0.45	22.73	5
7	يوجد نظام فعال للتعرف على شكاوي ومقترحات المستفيدين (الحكام /المدرين / الإداريين /اللاعبين/ وجميع المهتمين باللعبة)	*23.55	0.23	11.36	8
8	يوجد تعاون بالعمل فى اللجنة الفنية بين اللجان الفرعية ذات الارتباط بالمستفيدين	1.18	0.82	40.91	2
9	يوجد هيكل تنظيمي واضح فى العلاقة الأفقية والراسية	*15.64	0.45	22.73	5
10	تطبق اللجنة الفنية معايير الجودة فى التعامل مع الأندية والمؤسسات الرياضية الأخرى	*19.18	0.36	18.18	6
11	يوجد تنسيق بين إدارة اللجنة الفنية والمؤسسات الرياضية الأخرى لتحقيق الأهداف	1.73	0.77	38.64	3

* مربع كاي الجدولية عند مستوى 0.05 = 5.99

يتضح من جدول (5) والخاص بالدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات لعينة البحث على عبارات المحور الثاني: التنظيم، وجود فروق معنوية بين إجابات معظم عبارات المحور حيث بلغت قيمة مربع كاي ما بين (15.64 الى 23.55) وهذه القيمة معنوية عند مستوى (0.05)، بينما لا توجد فروق معنوية في العبارة (يوجد هيكل تنظيمي محدد للوظائف باللجان الفنية، يراعى الاختيار الأفضل لعضوية اللجان الفنية، حيث يتم التنسيق مع المؤسسات الدولية والقارية لتطوير اداءها، يوجد تعاون بالعمل بين اللجان الفرعية ذات الارتباط بالمستفيدين، بحيث يوجد تنسيق مع المؤسسات الرياضية الاخرى لتحقيق الاهداف) حيث بلغت قيمة مربع كاي ما بين (1.18 إلى 4.45) وهذه القيمة غير معنوية عند مستوى (0.05) كما بلغت نسبة الموافقة للعبارات ما بين (11.36% إلى 63.64%) و قد حققت الترتيب الاول العبارة (يوجد هيكل تنظيمي محدد للوظائف باللجنة الفنية) ويلها في الترتيب الثاني العبارة (يوجد تعاون بالعمل في اللجنة الفنية بين اللجان الفرعية ذات الارتباط بالمستفيدين) وفي الترتيب الثالث العبارة (تنسق اللجنة الفنية مع المؤسسات الدولية والقارية لتطوير اداءها، يوجد تنسيق بين ادارة اللجنة الفنية والمؤسسات الرياضية الاخرى لتحقيق الاهداف) وفي الترتيب الرابع (يراعى الاختيار الأفضل لعضوية اللجنة الفنية) وفي الترتيب الخامس (يوجد هيكل تنظيمي واضح في العلاقة الأفقية والراسية) وجاءت في الترتيب الاخير العبارة (تضع اللجنة الفنية معايير لاختيار لجان المستفيدين، يوجد نظام فعال للتعرف على شكاوي ومقترحات المستفيدين جميع المهتمين باللعبة).

جدول (6) الخاص بدلالات استجابات عينة البحث على عبارات المحور الثالث: أساليب القياس والتقويم
22 =

رقم العبارة	محتوى العبارة	مربع كاي	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة	الترتيب
1	توجد لجنة متخصصة للتقويم والقياس للبرامج التدريبية للمستفيدين (الحكام / المدربين / الإداريين / اللاعبين)	*23.27	0.27	13.64	5
2	تستخدم اللجنة الفنية أساليب متطورة لقياس وتقويم الأداء الفني للمستفيدين	*19.73	0.41	20.45	2
3	توجد أدوات لتقويم البرنامج التدريبي من خلال المستوي المهاري والمعرفي للمدربين	*23.55	0.32	15.91	4
4	عملية التقويم مستمرة على مدار الموسم الرياضي	*19.18	0.32	15.91	4
5	يتم التقويم باخذ رأي المستفيدين في البرامج التدريبية المقدمة	*6.64	0.59	29.55	1
6	تقوم اللجنة الفنية بتقويم خطة البرنامج التدريبي على فترات بينية أثناء البرنامج المنفذ بالفعل	5.55	0.59	29.55	1
7	يقوم بالتقويم خبراء متخصصين في مجال التدريب والإدارة كلا حسب تخصصه وفقا لفلسفة الجودة الشاملة	*19.18	0.36	18.18	3
8	يوجد متابعة لنتائج عمليات التقويم	*23.55	0.23	11.36	6

* مربع كاي الجدولية عند مستوى 0.05 = 5.99

يتضح من جدول (6) والخاص بالدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات عينة البحث على عبارات المحور الثالث : أساليب القياس والتقييم ، وجود فروق معنوية بين إجابات معظم عبارات المحور حيث بلغت قيمة مربع كاي ما بين (6.64 الى 23.55) وهذه القيمة معنوية عند مستوى (0.05) ، بينما لا توجد فروق معنوية في العبارة (تقوم اللجنة الفنية بتقييم خطة البرنامج التدريبي على فترات بينية أثناء البرنامج المنفذ بالفعل) حيث بلغت قيمة مربع كاي (5.55) وهذه القيمة غير معنوية عند مستوى (0.05) كما بلغت نسبة الموافقة للعبارات ما بين (11.36% إلى 29.55%) وقد حققت الترتيب الاول العبارة (يتم التقييم باخذ رأي المستفيدين في البرامج التدريبية المقدمة ، تقوم اللجنة الفنية بتقييم خطة البرنامج التدريبي على فترات بينية أثناء البرنامج المنفذ بالفعل) ويلهما في الترتيب الثاني العبارة (تستخدم اللجنة الفنية أساليب متطورة لقياس وتقييم الأداء الفني للمستفيدين) وفي الترتيب الثالث العبارة (يقوم بالتقييم خبراء متخصصين في مجال التدريب والإدارة كلا حسب تخصصه وفقا لفلسفة الجودة الشاملة) وفي الترتيب الرابع (توجد أدوات لتقييم البرنامج التدريبي من خلال المستوي المهاري والمعرفي للمدربين ، عملية التقييم مستمرة علي مدار الموسم الرياضي) وفي الترتيب الخامس (توجد لجنة متخصصة للتقييم والقياس للبرامج التدريبية للمستفيدين) وجاءت في الترتيب الاخير العبارة (يوجد متابعة لنتائج عمليات التقييم).

مناقشة النتائج : قام الباحث بمناقشة النتائج على النحو التالي :

مناقشة نتائج استجابات عينة البحث على عبارات محاور الاستبيان :

المحور الاول (التخطيط) : ويتضح من جدول (4) والخاص بالدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات (عينة البحث) على عبارات المحور الأول: التخطيط ، وجود فروق معنوية بين إجابات معظم عبارات المحور وقد حققت الترتيب الاول العبارة (تلتزم اللجنة الفنية بتنفيذ اللوائح الموضوعية من قبل اتحاد اللعبة) ويلهما في الترتيب الثاني العبارة (تتحقق أهداف اللجنة الفنية من خلال المستفيدين) وفي الترتيب الثالث العبارة (تشرف اللجنة الفنية على المسابقات في المؤسسات التعليمية) وفي الترتيب الرابع (الإجراءات الإدارية للجنة الفنية غير معقدة) وفي الترتيب الخامس (توجد أهداف واضحة ومحددة باللجنة الفنية) وجاءت في الترتيب الاخير العبارة (تتضمن سياسة اللجنة الفنية إقامة مؤتمرات وندوات لدراسة شؤون اللعبة) .

وهذا يتفق مع نتائج دراسة وليام ليونارد W. Pleonard (1992) بإعداد نموذج لتقييم

الوظائف الإدارية محددًا العوامل التي تضمها عملية التقييم في " التخطيط - الأهداف - الهيكل

التنظيمي - السياسات والممارسات - التنظيم والإجراءات - أساليب الرقابة - وسائل التشغيل - التسهيلات الإنسانية والطبيعية " وفي مجال تقويمه للخطط والأهداف إهتم بمعرفة مدي وضوح وواقعية الأهداف ومدي إستثارته لدوافع الآخرين ، وارتباطها بمعيار زمني ، وعن تقويم الهيكل التنظيمي فكانت من خلال عرض بعض الأخطاء الشائعة والتي تتعلق بملائمة الهيكل لإحتياجات المشروع - تناسق وتوازن الوظائف - السلطة والمسئولية والتفويض - المرونة في مواجهة الظروف - كفاءة الجهاز الإداري. وتختلف النتائج هذه مع نتائج دراسة ابراهيم زغلول ، عزالدين سليمان (2006) أن هناك وجود قصور في الأداء الإداري بالاتحاد المصري للجماز بجوانب الأربعة: التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، الرقابة و التوصل للحلول التقويمية لنقاط القصور والضعف بالاداء الإداري بالاتحاد المصري للجماز.

المحور الثاني (التنظيم) : ويتضح من جدول (5) والخاص بالدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات (عينة البحث) على عبارات المحور الثاني : التنظيم ، وجود فروق معنوية بين إجابات معظم عبارات المحور وقد حققت الترتيب الاول العبارة (يوجد هيكل تنظيمي محدد للوظائف باللجنة الفنية) ويلها في الترتيب الثاني العبارة (يوجد تعاون بالعمل في اللجنة الفنية بين اللجان الفرعية ذات الارتباط بالمستفيدين) وفي الترتيب الثالث العبارة (تنسق اللجنة الفنية مع المؤسسات الدولية والقارية لتطوير اداءها ، يوجد تنسيق بين ادارة اللجنة الفنية والمؤسسات الرياضية الاخرى لتحقيق الاهداف) وفي الترتيب الرابع (يراعى الاختيار الأفضل لعضوية اللجنة الفنية) وفي الترتيب الخامس (يوجد هيكل تنظيمي واضح في العلاقة الأفقية والراسية) وجاءت في الترتيب الاخير العبارة (تضع اللجنة الفنية معايير لاختيار لجان المستفيدين ، يوجد نظام فعال للتعرف على شكاوي ومقترحات المستفيدين وجميع المهتمين باللعبة. ويتفق هذا مع ما يوضحه نبيل النجار ، منى القصي (2003) أن الهيكل التنظيمي في الاتحادات الرياضية يعمل على تحديد من في التنظيم لديه سلطة على من ، ومن في التنظيم مسئول أمام من ، ويتمثل هذا الإطار التنظيمي في تحديد أوجه النشاط الواجب القيام بها وتجميعها في مجموعة من الوحدات الإدارية ذات سلطات والمسئوليات المحددة في إيضاح خطوط الإتصال وإتجاهات والعلاقات بين الأفراد شاغلي تلك الوحدات.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كريم حمدي محمد (2008) أنه يوجد هيكل تنظيمي لمراكز الشباب يوضح المستويات الإدارية ونطاق الإشراف إلا أنه غير موضح علي طريقة

تنظيمية معلنة ولا يتفق مع التقسيم الفعلي للعمل كما لا توجد به إدارة للعلاقات العامة ولا يظهر اللجان المتخصصة ولا توجد إمكانيات مادية وبشرية مناسبة بمراكز الشباب ولا توجد به مصادر للتمويل الذاتي ولا تصل الإعانات من المجلس القومي للشباب في الوقت المناسب.

ويوضح سلامة حسين (2005) أن من مبادئ إدارة الجودة الشاملة التحسين المستمر والتميز ويقصد بذلك الرغبة الدائمة للمؤسسة في تحقيق تحسن تدريجي وجوهري في كل العمليات، ويركز التحسين المستمر على بناء قنوات اتصال فعالة مع المستفيدين، ويعتبر هذا عنصرا أساسيا لتحسين الجودة على المدى البعيد. وتشمل عمليات التحسين المستمر كل مجالات إدارة التعليم العالي، إضافة إلى الجوانب المتعلقة بالشخصية الكفايات والمهارات، حيث أن ممارسة عمليات التحسين المستمر تقود إلى مزيد من التميز.

المحور الثالث(أساليب القياس والتقويم) : ويتضح من جدول (6) والخاص بالدلالات الإحصائية الخاصة باستجابات (عينة البحث) على عبارات المحور الثالث : أساليب القياس والتقويم ، وجود فروق معنوية بين إجابات معظم عبارات المحور وقد حققت الترتيب الأول العبارة (يتم التقويم باخذ رأي المستفيدين في البرامج التدريبية المقدمة ، تقوم اللجنة الفنية بتقويم خطة البرنامج التدريبي على فترات بينية أثناء البرنامج المنفذ بالفعل) ويلها في الترتيب الثاني العبارة (تستخدم اللجنة الفنية أساليب متطورة لقياس وتقويم الأداء الفني للمستفيدين) وفي الترتيب الثالث العبارة (يقوم بالتقويم خبراء متخصصين في مجال التدريب والإدارة كلا حسب تخصصه وفقا لفلسفة الجودة الشاملة) وفي الترتيب الرابع (توجد أدوات لتقويم البرنامج التدريبي من خلال المستوي المهاري والمعرفي للمدربين ، عملية التقويم مستمرة علي مدار الموسم الرياضي) وفي الترتيب الخامس (توجد لجنة متخصصة للتقويم والقياس للبرامج التدريبية للمستفيدين) وجاءت في الترتيب الأخير العبارة (يوجد متابعة لنتائج عمليات التقويم) .

وتتفق هذه الدراسة مع ما توصلت اليه ميادة السيد(2009) الي عدم اهتمام افراد عينة الدراسة بعمليات القياس والتقويم قبل واثناء وبعد البرنامج التدريبي وعدم الوعي باهمية استخدام القياس والتقويم وفقا للاسس والمبادئ العلمية من اجل التطوير والتحسين المستمر، كما تؤكد ان هناك حاجة ملحة لاهتمام اتحاد اللعبة باقامة دورات تدريبية بصفة مستمرة لاطلاع المدربين علي كل ما هو حديث في اساليب القياس والتقويم لتحسين مستويات اداء المدربين.

الاستنتاجات. في حدود اهداف البحث وفروض وعينة البحث والاجراءات والادوات المستخدمة يستنتج الباحث ما يلي :

- وجاءت أعلى نسبة لاستجابات (عينة البحث) على عبارات المحور الأول: التخطيط :
- تلتزم اللجنة الفنية بتنفيذ اللوائح الموضوعة من قبل اتحاد اللعبة بشكل نسبي.
- تحقيق أهداف اللجنة الفنية من خلال المستفيدين بشكل نسبي.
- لا تشرف اللجنة الفنية على المسابقات في المؤسسات التعليمية.
- الإجراءات الإدارية للجنة الفنية معقدة.
- لا توجد أهداف واضحة ومحددة باللجنة الفنية .
- لا تتوافر المساحات المناسبة للتوسع في الأنشطة بحيث يسمح بممارسة جميع أنواع الجمباز.
- وجاءت أعلى نسبة لاستجابات (عينة البحث) على عبارات المحور الثاني : التنظيم:
- يوجد هيكل تنظيمي محدد للوظائف باللجنة الفنية بشكل نسبي .
- يوجد تعاون بالعمل في اللجنة الفنية بين اللجان الفرعية ذات الارتباط بالمستفيدين بشكل نسبي
- تنسق اللجنة الفنية مع المؤسسات الدولية والقارية لتطوير اداءها بشكل نسبي.
- لا يوجد تنسيق بين ادارة اللجنة الفنية والمؤسسات الرياضية الاخرى لتحقيق الاهداف.
- عدم مراعاة الاختيار الأفضل لعضوية اللجنة الفنية.
- لا يوجد هيكل تنظيمي واضح في العلاقة الأفقية والراسية.
- وجاءت أعلى نسبة لاستجابات (عينة البحث) على عبارات المحور الثالث : أساليب القياس والتقييم:
- يتم التقييم باخذ رأي المستفيدين في البرامج التدريبية المقدمة بشكل نسبي
- تقوم اللجنة الفنية بتقييم خطة البرنامج التدريبي على فترات بينية أثناء البرنامج المنفذ بالفعل بشكل نسبي.

- عدم استخدام اللجنة الفنية أساليب متطورة لقياس وتقويم الأداء الفني للمستفيدين.
 - لا يقوم بالتقويم خبراء متخصصين في مجال التدريب والإدارة كلا حسب تخصصه وفقا لفلسفة الجودة الشاملة.
 - قلة توافر أدوات لتقويم البرنامج التدريبي من خلال المستوى المهاري والمعرفي للمدربين
 - عملية التقويم لا تكون بصورة مستمرة علي مدار الموسم الرياضي.
 - لا توجد لجنة متخصصة للتقويم والقياس للبرامج التدريبية للمستفيدين
- التوصيات :
- في حدود اهداف البحث وفروض وعينة البحث والاجراءات والادوات المستخدمة والاستنتاجات التي تم التوصل اليها يوصى الباحث بما يلي
 - العمل على إقامة مؤتمرات وندوات لدراسة شؤون اللعبة من ضمن سياسة اللجنة الفنية .
 - أن تتناسب البرامج التدريبية واحتياجات المستفيدين والمستويات الفنية للمراحل السنوية .
 - العمل على تحديث المنظومة الإدارية بصفة مستمرة .
 - مراعاة الاختيار الأفضل لعضوية اللجنة الفنية .
 - تفعيل عملية اتصال اللجنة الفنية باللجان القارية للاستفادة منها في تطوير اللعبة.
 - إقامة دورات تدريبية على المستويين الفني والاداري لتنمية مهارات المستفيدين وتحسين الخدمة المقدمة.
 - مراقبة اللجنة الفنية مدى التقدم تجاه ثقافة الجودة .
 - وضع خطط لتحسين معايير الأداء .
 - وضع آلية لمتابعة نتائج عمليات التقويم .
 - العمل على زيادة عدد الأجهزة والأدوات المساعدة في التدريب مع الاحتياجات التدريبية.

- العمل على توضيح حقوق وواجبات المستفيدين بدقة وموزعة توزيعا سليما.

المراجع العربية

- 1 ابراهيم سعد زغلول ، عز الدين الحسيني سليمان
تقويم الأداء الإداري بالاتحاد المصري للجيمباز ، انتاج علمي،مجلة كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم ، جامعة حلوان ، 2006م.
- 2 احمد عبد المقصود منصور
إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين انتاجية الخدمة العامة ، مجلة العلوم الادارية ، اكاديمية السادات للعلوم الادارية 2002 م .
- 3 أيمن علي عمر المعارف ، الاسكندرية 2010م .
مقدمة في مداخل وتطبيقات الجودة ، الطبعة الاولى ، منشأة
- 4 حسن أحمد الشافعي : ادراة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضية ، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الاسكندرية 2003 م .
- 5 حمادة عبد نوار نمو1 ج مقترح لتطوير الاداء الإدارى للاندية الرياضية بمحافظة الاسكندرية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، 2009.
- 6 ربهام ممدوح احمد تحسين مقومات العملية التدريبية في الجيمباز الايقاعى باستخدام نموذج مبادئ الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير غير منشور ، كلية تربية الرياضية للبنات ، جامعة الاسكندرية 2008 م .
- 7 سلامة حسين ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، الدار الصولتية للنشر والتوزيع، الرياض، 2005م.
- 8 سيد الهوارى الادارة (الاصول والاسس العلمية للقرن 21) ، نكتبة عين شمس ، الطبعة الثانية عشر، القاهرة ، 2004 م .
- 9 صديقى عفيضى الجودة الشاملة في الجامعات لماذا وكيف ؟ من بحوث مؤتمر الجودة الشاملة في تطوير التعليم الجامعى ، كلية التجارة ، بنها ، 11-12 مايو ، 1997 م .
- 10 ضياء الدين زاهر إدارة النظم التعليمية للجودة الشاملة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، 2005م.
- 11 عطية حسين الافندى اتجاهات جديدة في الادارة العامة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، القاهرة ، 2001 م .

- 12 عمر نصر الله أشطه
أدارة الجودة الشاملة مدخل لتطوير أدارة بعملية التدريب الرياضي باتحاد ألعاب القوى وكرة القدم بدولة فلسطين، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية ، 2007م.
- 13 غازى مدنى
محاضرات فى إداره الجودة الشاملة بالمؤسسات التعليمية بالرياض ، الرياض ، السعودية 2004 م .
- 14 كريم حمدي إمبر محمد
معوقات التنظيم كأحد عناصر الإدارة بمراكز الشباب بمحافظة قنا ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية ، 2008 م.
- 15 محمد حسن عبد الرحمن المهنا
متطلبات تحقيق الجودة الشاملة كمدخل لتطوير العمل الإدارى بالاتحادات الرياضية الأولمبية بدولة البحرين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، 2003.
- 16 ميادة على السيد
نموذج مقترح لتفعيل برامج تدريب الناشئين فى كرة اليد باستخدام معايير الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الاسكندرية 2009 م .

علم الرياضة والعلوم التربوية