

أثر جائحة كوفيد -19 في برنامج المحاسبة التعليمي بكلية الاقتصاد

العجيلات ((دراسة تطبيقية على طلبة قسم المحاسبة))

د.ربيع نجم الدين الجعفري (*) أ.منيرة عبدالحميد بلق

كلية التربية ككلة - جامعة غريان

الملخص:

يكمن الهدف الأساسي من إجراء هذه الدراسة في معرفة أثر جائحة كوفيد_19 في تنفيذ برنامج التعليم المحاسبي بكلية الاقتصاد العجيلات وكذلك التعرف على مدى نجاح مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لها، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام استمارة استبيان تحتوي على 24 سؤالاً، وزعت على 72 طالباً بقسم المحاسبة في كلية الاقتصاد العجيلات، وكانت الفرضية الأولى تنص على: لقد أثرت أزمة كوفيد_19 سلباً على برنامج المحاسبة التعليمي في كلية الاقتصاد العجيلات وذلك من خلال التأثير المباشر على تنفيذ البرنامج التعليمي، مخرجات التعليم المستهدفة، التواصل ما بين منتسبي الكلية، طرق التعليم والتعلم، والتي تم إثباتها من خلال استخدام اختبار ولكوكسون واختبار (T) وفقاً لبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). أما الفرضية الثانية نصت على: قد نجحت قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19 على برنامج المحاسبة التعليمي، والتي تم نفيها باستخدام ذات الأساليب الإحصائية. وقد أوصى الباحثان بضرورة استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في كل ما يتعلق بالعملية التعليمية، والذي من شأنه أن يحد من أية تداعيات سلبية في أوقات الأزمات وانتشار الأوبئة. أما عن التوصيات المستقبلية للباحثين فيمكن إجراء دراسة حول أثر استخدام التعلم عن بعد على جودة مخرجات التعليم المحاسبي.

الكلمات المفتاحية (جائحة كوفيد_19، التعليم المحاسبي، المعايير الدولية للتعليم المحاسبي).

Abstract

The main objective of conducting this study is to know the impact of the COVID-19 crisis on the implementation of the accounting education program at the Faculty of Economics, as well as to identify the extent to which the University Council has succeeded in reducing its negative repercussions.

(*Email: Rabie.1978@yahoo.com)

To achieve that, a questionnaires had used, it containing 24 questions, distributed over 72 A student at the Accounting Department at the Faculty of Economics, and the first hypothesis states: The COVID-19 crisis has negatively affected the educational accounting program at the Faculty of Economics Ajeelat, through the direct impact on the implementation of the educational program, the targeted educational outcomes, communication between the college's employees, teaching and learning methods, Which was proven by using the Wilcoxon test and T-test according to the SPSS program. As for the second hypothesis, it state: The decisions of the College Board's management succeeded in reducing the negative repercussions of the Covid_19 crisis on the educational accounting program, which were denied using the same statistical methods. The researchers recommended the need to use information and communication technology in everything related to the educational process, which would limit any negative repercussions in times of crises and the spread of epidemics. As for the future recommendations of researchers, a study can conducted on the impact of the use of distance learning on the quality of accounting education outcomes.

Key words (the Covid-19 crisis, accounting education, international standards for accounting education).

أولاً- الجانب التمهيدي للدراسة:

1.1 مقدمة الدراسة:

يعد التعليم المحاسبي أحد المواضيع المهمة التي تحظى باهتمام خاص من قبل الباحثين في مجال المحاسبة لارتباطها المباشر بمهنة المحاسبة والمراجعة، حيث يعنى التعليم المحاسبي بإعداد الكوادر البشرية علمياً ومهنياً، وتزويدها بالمهارات المطلوبة لتتمكن من إنجاز المهام والمسؤوليات الملقاة على عاتقها بأعلى كفاءة وفاعلية. وقد أولي الاتحاد الدولي للمحاسبين أهمية خاصة لهذا الموضوع كذلك، وقام بإصدار سلسلة من المعايير (نماذج توفر أساليب وإرشادات عامة من أجل تنظيم وترشيد وتوجيه ورقابة الممارسات التعليمية فيما يتعلق بالتعليم المحاسبي)، فقد أصدر ستة معايير عامة للتعليم المحاسبي سنة (2003)، والمتمثلة في محتويات برامج تعليم المحاسبة، المهارات المهنية، القيم والمواقف والأخلاقيات المهنية، متطلبات الخبرة العملية، تقييم القدرات والكفاءات المهنية، وبحلول سنة (2004)، تم نشر المعيار السابع المتعلق بالتطوير المهني المستمر⁽¹⁾.

ونظراً للتقدم الذي شهدته مهنة المحاسبة في العقود الأخيرة وتأثرها بالعديد من المتغيرات كتكنولوجيا المعلومات، والانفتاح الاقتصادي والتغيرات في بيئة قطاع الأعمال ظهرت الحاجة إلى ضرورة تقييم ومراجعة برامج التعليم المحاسبي من قبل رسمي

السياسات التعليمية، وبما يضمن تطوير الخطط والمقررات الدراسية ومواكبتها للتطورات العلمية، والابتكارات التكنولوجية وما يصاحبها من تغير في وسائل الإنتاج وأنماط الاستهلاك⁽²⁾، فلم يعد التعليم المحاسبي اليوم قائماً على اكتساب الحقائق، بل يتطلب فهمها وتحليلها وما يجب فعله بها، بالإضافة إلى ضرورة خلق نموذج تعليمي يتسم بالمرونة والابتكار والإبداع، ويعزز فرص التعليم مدى الحياة لا سيما في أوقات الأزمات والحروب ونقشي الأوبئة⁽³⁾.

إن العالم اليوم يعيش أزمة إنسانية ربما كانت هي الأخطر في زمننا المعاصر في ظل أزمة كوفيد_19، فحتى منتصف أبريل (2020) غادر 1.5 مليار طالب حول العالم مقاعدهم الدراسية⁽⁴⁾، جاء ذلك في وقت نعاني فيه العديد من الدول النامية من أزمة تعليمية، وإذا لم نتخذ الإجراءات المناسبة فقد تؤدي هذه الجائحة إلى ازدياد الأمر سوءاً وتحديدًا في الدول المتوسطة والمنخفضة الدخل، مما يسلب الضوء على ضرورة العمل على إيجاد البدائل المناسبة للعملية التعليمية ومساعدة الحكومات والأفراد لوقف تأثير الأزمة أو الحد من تداعياتها.

2.1 مشكلة الدراسة:

يعد التعليم المحاسبي إحدى أهم الأدوات التي تستخدمها الدول لإحداث التنمية المستدامة، وذلك للدور الذي يلعبه في إعداد وبناء الموارد البشرية القادرة على إحداث فروق جوهرية داخل مجتمعاتها، ولضمان هذا الدور اتجهت العديد من الدول المتقدمة إلى مرحلة تقييم ومراجعة أنظمتها التعليمية بصورة دورية حتى وصلت إلى تبني مفاهيم جودة التعليم⁽⁵⁾.

وبالنظر إلى واقع التعليم المحاسبي في العديد من الدول النامية يجمع الباحثون والأكاديميون على أن الأنظمة التعليمية القائمة عبارة عن أنظمة تقليدية وفقاً لمقاييس العصر الحديث⁽⁶⁾⁽⁷⁾، فلم تنجح هذه الأنظمة على مواكبة التطورات العلمية، ولم يكن لديها القدرة على الاستجابة لمستجدات العصر ومتطلباته وأزماته، ولسوء الحظ فاقمت أزمة كوفيد_19 من معاناته، وخاصة في ظل ضعف البنية التحتية لمؤسسات التعليم العالي من ناحية، وضعف كوادرها البشرية القادرة على التعامل مع هذه الجائحة من ناحية أخرى⁽⁸⁾. من العرض السابق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي: هل أثمرت جائحة كوفيد_19 في تنفيذ البرنامج التعليمي بقسم المحاسبة بكلية الاقتصاد العجيلات؟

3.1 الدراسات السابقة:

في هذا الجانب من الدراسة، سوف يتم عرض الدراسات السابقة التي تناولت آثار أزمة كوفيد_19 على التعليم المحاسبي، وواقع التعليم المحاسبي في الدول العربية، أثر تطبيق معايير المحاسبة الدولية على مهنة المحاسبة والمراجعة في ليبيا.

*دراسة (غازي، 2021)⁽⁹⁾:

بعنوان إطار مقترح لتطوير برامج التعليم المحاسبي المصري في زمن الأوبئة العالمية استهدفت الدراسة توضيح أهم التحديات والمعوقات التي تواجه التعليم المحاسبي المصري في زمن الأوبئة العالمية، واعتمد الباحث على المقابلات الشخصية مع عمداء الكليات وأعضاء هيئة التدريس والطلبة لإعداد المقترح، كما هدف الباحث إلى التعرف على أوجه القصور في البرامج المحاسبية المصرية ومدى توافق هذه البرامج مع معايير تعليم المحاسبة الدولية، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة بغية تحليل وتفسير اتجاهات الفكر المحاسبي فيما يتعلق بتطوير التعليم المحاسبي خاصة في أوقات الأزمات، وأوصت الدراسة بأهمية إعادة النظر في برامج التعليم المحاسبي وتطوير مقرراتها وأساليب تقييمها للطلبة، كما أوصت بتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة على استخدام التكنولوجيا الحديثة في التواصل، وأكدت على أهمية تطبيق معايير المحاسبة الدولية عند وضع البرنامج التعليمي.

*دراسة (Toquero,2020)⁽¹⁰⁾:

بعنوان تحديات وفرص التعليم العالي في ظل جائحة كوفيد_19، أوضحت الدراسة كيفية تأثر التعليم العالي بجائحة كوفيد_19، وكيف يمكن الاستجابة للتحديات المستقبلية، حيث عرض الباحث سلسلة من الإجراءات المتخذة من قبل بعض الدول وفقاً لتجاربها وإرشادات باحثيها، وقد توصلت الدراسة إلى ضرورة إعادة النظر في المناهج الدراسية بما يضمن فاعليتها أثناء الأزمات، كما أوصت بضرورة التوسع في المواضيع البيئية والصحية في المناهج الدراسية وتقديم خدمات الصحة النفسية للطلبة عبر الإنترنت، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم عن بعد، وأكد الباحث على ضرورة إجراء المزيد من الدراسات حول أثر كوفيد_19 على التعليم العالي.

*دراسة (معهد التخطيط القومي المصري، 2020)⁽¹¹⁾:

بعنوان البنية التحتية التكنولوجية والتحول الرقمي وأدواره المستقبلية في التعليم في ظل جائحة كورونا. عرضت الدراسة أهم الصعوبات التي تواجه التعليم في مصر في ظل أزمة كورونا وخاصة فيما يتعلق بالبنية التحتية للمؤسسات التعليمية، ومدى إمكانية استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم، وأوضحت الدراسة أن أزمة كورونا أدت إلى توقف المؤسسات التعليمية عن تقديم خدماتها بشكل تام. وأوصت بضرورة استكمال قواعد البيانات التعليمية التي أطلقتها وزارة التربية والتعليم، والعمل على تدريب المعلمين وأعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا المتاحة في التعليم، والاهتمام بالبنية التحتية في المؤسسات التعليمية، بالإضافة إلى عقد الاتفاقيات الدولية مع الجامعات المتقدمة لتوفير التدريب والتعليم عن بعد.

*دراسة (الجعفري، بلق، 2020)⁽¹²⁾:

بعنوان أثر جائحة فيروس كورونا على جودة التعليم العالي من أجل التنمية المستدامة. هدفت الدراسة إلى معرفة أثر جائحة كورونا على جودة التعليم العالي في

سبيل تحقيق التنمية المستدامة، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام استمارة استبيان تحتوي على 42 سؤالاً، وزعت على 45 عضو هيئة تدريس في كلية الاقتصاد العجيلات، وكانت الفرضية الرئيسية في هذه الدراسة تنص على وجود أثر ذي دلالة إحصائية ما بين جائحة كورونا وجودة التعليم العالي من أجل التنمية المستدامة، والتي تم إثباتها من خلال استخدام اختبار ولكوكسون واختبار (Z) وفقاً لبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وقد أوصى الباحثان بضرورة العمل على نشر ثقافة التنمية المستدامة وآليات تطبيقها في التعليم العالي، وذلك من خلال تنظيم المؤتمرات العلمية وورش العمل، وحث أعضاء هيئة التدريس على تطبيقها في العملية التعليمية، وكذلك استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في كل ما يتعلق بالعملية التعليمية، والذي من شأنه أن يحد من أية تداعيات سلبية في أوقات الأزمات وانتشار الأوبئة.

*دراسة (شابون وآخرون، 2019)⁽¹³⁾:

بعنوان أثر تطبيق معايير تعليم المحاسبة الدولية على جودة مهنة المحاسبة والمراجعة في ضوء متطلبات سوق العمل الليبي. هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توافق التعليم المحاسبي مع متطلبات سوق العمل وذلك من وجهة نظر المحاسبين وأرباب العمل في المؤسسات العامة الليبية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وجمعت البيانات من خلال استمارة استبيان كمصدر أساسي، وكذلك تم الاستعانة بالمقابلات الشخصية، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة تطوير برامج التعليم المحاسبية من خلال الامتثال إلى معايير المحاسبة الدولية، وتحسين المهارات الإبداعية للطلبة، بالإضافة إلى تحسين قدراتهم في استخدام الحاسب الآلي وإتقان اللغات الأجنبية وتطبيق البرامج الإحصائية في تحليل البيانات، بما يضمن انخراطهم بسهولة في سوق العمل.

*دراسة (صالح، 2017)⁽¹⁴⁾:

بعنوان أهمية تطوير التعليم المحاسبي في ضوء مستجدات معايير الإبلاغ المالي الدولية ودورها في تحرير الخدمات المحاسبية في الدول العربية. حاولت الدراسة إعداد مقترح من أجل تطبيق معايير التعليم المحاسبي الدولية، وكذلك تحديد واقع تطبيق معايير المحاسبة الدولية والإبلاغ المالي والتحديات التي تواجهها في الوطن العربي، بالإضافة إلى المهارات والخبرات الواجب توفرها في الخريجين وفق معايير التعليم الصادرة من الاتحاد الدولي للمحاسبين، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الاستنباطي، وتوصل الباحث إلى نتيجة مفادها أن معايير التعليم المحاسبي الدولية تساعد في تصميم وتطوير برامج المحاسبة كما أنها تحدد بدقة المخرجات المتوقعة منه، وأوصت الدراسة بضرورة تبنيها وتطبيقها من قبل اللجان المختصة في الجامعات والكليات بالدول العربية.

من خلال المعلومات المذكورة أعلاه يتضح أن هذه الدراسة تختلف عن الدراسات السابقة من حيث:

1- متغيرات الدراسة المستخدمة (جائحة كوفيد_19، برنامج التعليم المحاسبي).

- 2- الهدف من الدراسة (معرفة أثر جائحة كوفيد_19 في تنفيذ برنامج المحاسبة التعليمي ومدى نجاح إدارة الكلية في التعامل مع هذه الجائحة).
- 3- بيئة ومجتمع الدراسة (تم تطبيق هذه الدراسة في كلية الاقتصاد العجيلات).
- 4- عينة الدراسة (طلبة قسم المحاسبة).
- 5- أسلوب التحليل الإحصائي المستخدم (اختبار t لعينة واحدة).

4.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة كمحاولة من الباحثين في إثراء المكتبة الليبية بدراسة حول أثر أزمة كوفيد_19 في برنامج المحاسبة التعليمي في كلية الاقتصاد العجيلات، واستخدامها كأساس في دراسات مستقبلية من قبل الباحثين الليبيين، حيث لاحظ الباحثان ندرة الأبحاث في هذا المجال، كما أن نتائج وتوصيات هذه الدراسة قد توفر خارطة طريق لإصلاح التعليم المحاسبي في ليبيا والارتقاء بجودته من ناحية، وتمثل أساساً يمكن الاسترشاد به من قبل الباحثين لدراسات مستقبلية من ناحية أخرى.

5.1 أهداف الدراسة:

الهدف العام من الدراسة معرفة أثر جاحة كوفيد_19 على برنامج المحاسبة التعليمي بكلية الاقتصاد العجيلات.

أما الأهداف الفرعية:

- 1- التعرف على أثر جائحة كوفيد_19 في تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة بالكلية.
- 2- معرفة أثر جائحة كوفيد_19 في مخرجات التعليم المستهدفة.
- 3- معرفة أثر جائحة كوفيد_19 في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- 4- تحديد مدى تأثير طرق التعليم والتعلم بجائحة كوفيد_19.
- 5- تقييم كفاءة القرارات المتخذة من قبل مجلس الكلية للحد من آثار الجائحة.
- 6- تقديم الاقتراحات والتوصيات للجهات ذات العلاقة بالدراسة.

6.1 متغيرات الدراسة:

يوضح الشكل رقم(1) العلاقة بين متغيرات الدراسة حيث حدد الباحثان جائحة كوفيد_19 كمتغير مستقل، برنامج المحاسبة التعليمي كمتغير تابع.



شكل رقم (1) يوضح متغيرات الدراسة

7.1 فرضيات الدراسة:

- لتحقيق أهداف الدراسة تم صياغة الفرضيات التالية:
- الفرضية الرئيسية الأولى: أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في برنامج المحاسبة التعليمي في كلية الاقتصاد العجيلات. ولاختبار هذه الفرضية تم صياغة الفرضيات الفرعية التالية
1. أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في مخرجات التعليم المستهدفة.
 2. أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في تنفيذ البرنامج التعليمي.
 3. أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
 4. أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في تنفيذ طرق التعليم والتعلم.
- الفرضية الرئيسية الثانية: نجحت قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19 على برنامج المحاسبة التعليمي.

8.1 منهجية الدراسة:

اعتمد الباحثان في هذه الدراسة على المنهج الكمي وذلك بعد التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة وهي صحيفة الاستبيان، ومن ثم جمعت البيانات وبوبت بشكل كمي وتم إجراء الاختبارات الإحصائية المناسبة عليها، واستقراء المواضيع والدراسات التي تناولها الأدب المحاسبي ذات الصلة بموضوع الدراسة لبيان ووصف مفاهيم وأهمية برنامج المحاسبة التعليمي، بالإضافة لمعرفة أثر أزمة كوفيد_19 عليه، وذلك لوصف وقياس المتغيرات المستخدمة في الدراسة، تم استنباط النتائج ومعرفة العلاقات بين المتغيرات.

9.1 حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: كلية الاقتصاد العجيلات.
- الحدود الزمنية: سنة (2021).
- الحدود البشرية: تتمثل في طلبة قسم المحاسبة بالكلية.
- الحدود الموضوعية: دراسة أثر أزمة كوفيد_19 على برنامج التعليم المحاسبي (من خلال معرفة الأثر على تنفيذ البرنامج، ومخرجات التعليم المستهدفة، وطرق التواصل، طرق التعليم والتعلم، قرارات مجلس إدارة الكلية).

ثانياً- الجانب النظري للدراسة:

1.2 مفهوم، أهمية وأهداف التعليم المحاسبي:

يعد موضوع التعليم المحاسبي من أهم المواضيع البحثية في مجال المحاسبة في السنوات الأخيرة، وذلك لتأثيره المباشر على مهنة المحاسبة والمراجعة، ودوره في تأهيل المحاسبين وإكسابهم المهارات اللازمة للالتحاق بسوق العمل، وعرف التعليم المحاسبي

بأنه عبارة عن عملية منظمة تقوم بها الجهات المسؤولة والتي تأتي في مقدمتها الجامعات وتتم هذه العملية بتزويد المتعلم بالمعارف الأساسية وإكسابه القدرات العلمية والعملية اللازمة التي تمكنه من ممارسة مهنة المحاسبة⁽¹⁵⁾. كما عرف بأنه: المعارف والمهارات والخبرات التي يتضمنها برنامج المحاسبة التعليمي لتعزيز ممارسات المهنة الأخلاقية والمهنية بما يتضمن ثلاثة أبعاد أساسية وهي التعليم العلمي والعملية والتقني⁽¹⁶⁾.

وتكمن أهمية التعليم المحاسبي في النقاط التالية⁽¹⁷⁾:

- الإسهام في إعداد وتأهيل المحاسبين من خلال تزويدهم بالمعارف المحاسبية المختلفة والتطورات التي ترافق المهنة.
- تساعد برامج التعليم المحاسبي في الإيفاء بمتطلبات التنمية المستدامة 2030.
- المشاركة في تطوير مهنة المحاسبة والمراجعة من خلال تطوير المناهج العلمية وفقاً للمستجدات الحديثة.
- المساعدة في تحديد احتياجات الوحدات الاقتصادية من البرامج والدورات التدريبية ومعالجة المشاكل والصعوبات التي تواجهها.
- ويهدف التعليم المحاسبي إلى تحقيق ما يلي⁽¹⁸⁾:
- ✓ إكساب الطلبة مهارات الاتصال والتواصل، وتطوير قدراتهم على التفكير النقدي والإبداعي.
- ✓ تحسين القدرات البحثية للطلبة.
- ✓ إيجادة استخدام تقنيات وأنظمة المعلومات المحاسبية.
- ✓ احتراف المهنة بأخلاقياتها المتعارف عليها.
- ✓ خلق الدافعية على استمرارية التعلم مدى الحياة.

2.2 المعايير الدولية للتعليم المحاسبي:

تعتبر معايير التعليم المحاسبي الدولية عن القواعد والإرشادات التي تقود إلى توجيه الممارسات التعليمية وترشيدها، وذلك لضمان اكتساب المتعلمين المهارات المطلوبة كافة لإنجاز مهامهم المستقبلية، وتكمن أهميتها في تعزيز موضوعية المخرجات المحاسبية، وتقليل الخلافات الدولية بشأن التأهيل العلمي والأخلاقي للمحاسب، كما أنها توفر مقاييس دولية يمكن الاعتماد عليها لقياس كفاءة المخرجات التعليمية⁽¹⁹⁾. ويقوم مجلس معايير التعليم المحاسبي الدولي (IAESB) بإصدار هذه المعايير والتي تعنى بالتعليم المحاسبي في مرحلة الدراسة ومرحلة ما بعد التخرج والعمل، وفيما يلي عرض موجز لهذه المعايير⁽²⁰⁾⁽²¹⁾:

المعيار الأول: متطلبات الالتحاق ببرنامج التعليم المحاسبي: يهدف هذا المعيار إلى حماية المصلحة العامة من خلال وضع شروط موضوعية ومناسبة للالتحاق بالبرنامج التعليمي والتي تمثل المتطلبات الأساسية مثل الكفاءة الفنية، المهارات المهنية، القيم والأخلاقيات والسلوكيات، الخبرة العملية، والكفاءة المهنية.

المعيار الثاني: الكفاءة الفنية: يصف هذا المعيار المحتوى المعرفي لبرنامج التعليم المحاسبي، وما يحتاج المتعلم لاكتسابه، وتم تقسيم هذا المحتوى إلى ثلاث مجموعات رئيسية: المجموعة الأولى: تختص بالعلوم المحاسبية والتي تمكن الطالب من تنمية مهارته المعرفية وقدراته على التحليل والنقد والبحث، المجموعة الثانية: تختص بالعلوم الإدارية والتي تساعد الطالب في تطوير مهارته المعرفية والإدراكية، المجموعة الثالثة: والتي تتمثل في العلوم التكنولوجية والتي تكسب الطالب القدرة على استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات.

المعيار الثالث: المهارات المهنية: يوضح هذا المعيار المهارات المهنية التي يتطلب من المحاسب امتلاكها عند انخراطه بسوق العمل وتم تقسيم هذه المهارات إلى: مهارات فكرية، المهارات الفنية والعملية، المهارات الشخصية، مهارات التواصل والاتصال، المهارات التنظيمية.

المعيار الرابع: القيم والأخلاقيات والاتجاهات المهنية: يهدف هذا المعيار إلى ضمان تزويد المحاسبين بالأخلاقيات والقيم المهنية قبل مباشرة أعمالهم، ومن القيم الأخلاقية التي تم الإشارة إليها الأمانة والمصادقية والشفافية والموضوعية والسرية والنزاهة والانضباط في العمل.

المعيار الخامس: متطلبات الخبرة العملية: يشير هذا المعيار إلى ضرورة توظيف الطلبة في بيئة مناسبة وتحت إشراف قيادة مناسبة تضع أمامهم التحديات وتوفر لهم فرص تطوير مهاراتهم المهنية، وبذلك تتاح لهم الفرصة للحصول على التدريب العملي المناسب واكتساب الخبرة العملية الملائمة.

المعيار السادس: تقييم الكفاءة الفنية: يركز هذا المعيار على التقييم النهائي للمتعم وذلك لمعرفة التطور المحقق سواء في الجانب النظري أو العملي، ويتم ذلك من خلال إجراء امتحان نهائي موضوعي يمكن من تقييم كفاءة المتعلم.

المعيار السابع: التعليم مدى الحياة: ينص هذا المعيار على أن المهارات والمعارف المطلوبة من المحاسبين تتغير بشكل متسارع، لذلك فلهيئات المحاسبية المهنية مسؤولة عن التأكد من أن المحاسبين يواصلون باستمرار تطوير مهاراتهم وقدراتهم وبما يضمن إنجاز مهامهم بكفاءة.

3.2 تحديات وفرص جودة التعليم في ظل أزمة كوفيد_19

طال تأثير جائحة كوفيد_19 النظم التعليمية في جميع أنحاء العالم، مما أجبر الحكومات على إغلاق المدارس والجامعات على نطاق واسع، متسبباً في حرمان أكثر من 1.5 مليار متعلم في 188 دولة من الوصول إلى المؤسسات التعليمية⁽²²⁾، والذي أدى بدوره إلى أزمة تعليمية عالمية متمثلة في إيقاف الفصل الدراسي وغياب الرؤية حول إمكانية العودة من جديد، وبناءً عليه تعالت الأصوات المطالبة بضرورة تغيير استراتيجيات ومنهجيات التعليم، وذلك من خلال تقديم الخدمات التعليمية عن بعد وتطوير التعليم الإلكتروني بما يضمن حصول الطالب على أفضل تعليم واكتسابه للمهارات العلمية

والعملية، إلا أنه عند التطبيق العملي ظهرت مجموعة من العقبات والتحديات، والتي يمكن تلخيصها في النقاط التالية⁽²³⁾⁽²⁴⁾:

1. لا يحض الجميع بإرسال جيد للإنترنت حيث يعد الاتصال عبر الإنترنت الأساس في التعلم عن بعد.
 2. عدم قدرة الكثير من الطلبة على امتلاك أجهزة الحاسوب والهواتف الذكية.
 3. عدم المساواة في إمكانية الانتفاع بمنصات التعلم الرقمية.
 4. ضعف البنية التحتية للعديد من الجامعات.
 5. عدم امتلاك كل أعضاء هيئة التدريس المهارات والقدرات على تقديم محاضراتهم عبر منصات التعلم الإلكتروني.
 6. صعوبة تدريس بعض المواد عبر الإنترنت، كالمواد العملية والمختبرية التي تدرس في الكليات الطبية.
 7. غياب التفاعل المطلوب بين عضو هيئة التدريس والطالب، والذي يعكس درجة استيعاب الطالب للموضوع محل الدراسة.
 8. الابتعاد عن الأنشطة الثقافية والاجتماعية والرياضية يفقد الكثير من الشباب علاقاتهم الاجتماعية والتي لها دور أساسي في التعلم والتطور.
 9. صعوبة رجوع الطلبة إلى المؤسسات التعليمية خاصة إذا ما استمر قفلها لفترات طويلة، وذلك بسبب احتمالية حصولهم على وظائف.
- ومع ذلك فإن العديد من الأكاديميين وصانعي السياسات التعليمية يرون أن التحول من التعليم وجها لوجه إلى التعلم عن بعد يتمتع بالعديد من المزايا والفرص، وخاصة فيما يتعلق بإصلاح المنظومة التعليمية وهو ما سعى إليه العديد منهم لسنوات طويلة، ويمكن عرض أهم الفرص في النقاط التالية⁽²⁵⁾⁽²⁶⁾:
1. يوفر التعليم عن بعد المرونة المطلوبة في حالات الطوارئ والأزمات المستقبلية.
 2. اكتساب الطالب لمهارات جديدة في مجال الكتابة الإبداعية والذكاء الصناعي والبرمجة
 3. تقديم الإرشاد والدعم المستمر من أعضاء هيئة التدريس للطلبة.
 4. مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.
 5. سهولة تحديث المقررات الدراسية بما هو جديد.
 6. يمكن للطالب اختيار عضو هيئة التدريس المناسب له لتزويده بالمحاضرات والإرشادات اللازمة.
 7. أجبرت أزمة كوفيد_19 تكليف أعضاء هيئة التدريس للانتقال إلى التعلم عن بعد، مما يترتب عليه تطويرهم، ولهذا تسارعوا لمعرفة كيفية استخدام الأدوات الرقمية والموارد عبر الإنترنت والتطبيقات لمواصلة التواصل مع الطلبة وتقديم الخدمات التعليمية، وهذا قد يتيح الفرصة مستقبلاً باعتماد التعلم عن بعد نهاية الجائحة ويكون استراتيجية جديدة في النظام التعليمي.
 8. استخدام نهج التعليم المعكوس وهو أن يقوم الطلبة بتتبع محاضراتهم في أوقات فراغهم.

9. زيادة الوعي والقبول المجتمعي باستخدام التعلم عن بعد كوسيلة من وسائل التعليم، فقد واجه دعاة التعليم الإلكتروني نقداً شديداً فحتى ما يعرف بالجامعات المفتوحة كان لازماً عليها امتلاك مبانٍ فعلية حتى تتمكن من منح طلابها درجات علمية معترفاً بها.
10. سهولة متابعة سير العملية التعليمية من قبل الإدارة وذلك لضمان جودتها.
11. يوفر التعلم عن بعد إمكانية الاستفادة من الخبراء الأجانب في العملية التعليمية، وذلك من خلال المشاركة في إلقاء المحاضرات وورش العمل دون الحاجة لسفرهم.
12. يشجع على التعلم المستمر مدى الحياة بتكلفة أقل من التعليم التقليدي.

4.2 الجهود المبذولة من قبل الأنظمة التعليمية الدولية لوقف تفشي كوفيد_19

تفاوتت آلية تعامل الأنظمة التعليمية بدول العالم مع أزمة كوفيد_19، وذلك وفقاً لإمكانياتها المادية والبشرية، ومدى قدرتها وخبرتها على توفير الخدمات التعليمية في أوقات الأزمات⁽²⁷⁾، ويمكن تحديد أساليب التعامل في النقاط التالية:

1. تعزيز مستوى التأهب مع إبقاء المؤسسات التعليمية مفتوحة: وفقاً لهذا الإجراء يتم فرض إجراءات وقائية في المؤسسات التعليمية ووضع بروتوكولات لتعامل المؤسسات التعليمية مع الحالات المحتملة، واستخدام البنية التحتية للنظام التعليمي وموارده البشرية لوقف تفشي العدوى، والحد من الاتصال الجسدي عن طريق تقليل الأنشطة الاجتماعية والرياضية وهذا ما قامت به كل من روسيا وبيلاروسيا وسنغافورة.
2. الإغلاق الانتقائي للمؤسسات التعليمية: يقوم هذا الأسلوب على إقفال المؤسسات التعليمية المتمركزة في المناطق الموبوءة، وذلك كإجراء مؤقت للحد من تفشي الفيروس بين منتسبي تلك المؤسسات، ويسمح هذا الأسلوب بانتقال الطلبة إلى مؤسسات تعليمية أكثر أمناً ولفترة محدودة، وهذا ما قامت به البرازيل والهند وكندا وأستراليا.
3. الإغلاق الكامل للمؤسسات التعليمية: وهو الخيار الذي اتخذته العديد من الدول النامية وذلك لعلها المسبق بصعوبة التعامل مع الأزمة، في ظل غياب البنية التحتية الجيدة، وضعف القطاع الصحي بها، وهذا ما قامت به كل من الجزائر والعراق وإيران.
4. الاستعانة بوسائل الإعلام المرئي: ويتم ذلك من خلال عرض المقررات الدراسية على الشاشات المرئية في سلسلة من الحلقات المعدة مسبقاً، كوسيلة للتواصل ما بين الأساتذة والطلبة وبما يضمن استكمال المناهج الدراسية وإنهاء الفصل الدراسي، وهذا ما قامت به كل من مصر والمغرب ولبنان.
5. الاستعانة بالمنصات التعليمية والتعلم عن بعد: وهو الخيار الذي استخدمته العديد من الدول المتقدمة والتي تتوفر لديها البنية التحتية الجيدة، ونظام الاتصالات الفعال، وتتوفر فيها القدرات البشرية للتعامل مع هذا النظام، كما أنها تمتلك الخبرات والتجارب في استخدام المنصات التعليمية، كون أن فكرة التعلم عن بعد ليست جديدة

بالنسبة إليها، وهذا ما قامت به كل من الصين والولايات المتحدة الأمريكية وفرنسا وألمانيا.

وفي ليبيا قررت وزارة التعليم في منتصف مارس (2020)، إيقاف الدراسة في المؤسسات التعليمية العامة والخاصة كخطوة احترازية لتعامل مع الجائحة، وقد لجأت إلى الاستعانة بالقنوات التلفزيونية لإذاعة المقررات الدراسية، كما أعلنت التوجه إلى التعلم عن بعد من خلال التعاون مع منظمة اليونسف، وفي هذا الإطار اتجهت القيادات الأكاديمية والتعليمية على مستوى الدولة للمشاركة في المؤتمرات والملتقيات العلمية ذات الصلة بجودة التعليم العالي في ظل تفشي كوفيد_19، وذلك للاستفادة من خبرة وتجربة بعض الدول الإقليمية، ومن أبرز هذه المشاركات اجتماع الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي (ANQAHE)، في منتصف شهر جون (2020)، وبمشاركة 300 باحث من الدول العربية⁽²⁸⁾، كما عقد المؤتمر الافتراضي الأول للتعليم الإلكتروني بجامعة سبها خلال الشهر الماضي، وبمشاركة رؤساء الجامعات وعمداء الكليات ومدراء مكاتب الجودة على مستوى الدولة، وذلك بغية دراسة الإيجابيات والسلبيات المترتبة عن استخدام المنصة الإلكترونية بجامعة سبها. كما نجحت حكومة الوفاق الوطني في اعتماد اللائحة التنظيمية رقم (354) لسنة (2020) للتعلم عن بعد وذلك لحفظ حقوق الطالب وعضو هيئة التدريس والمؤسسة التعليمية والملكية الفكرية.

ثالثاً- الجانب العملي للدراسة:

1.3 مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في طلبة كلية الاقتصاد العجيلات تخصص محاسبة، وبلغ حجم عينة الدراسة (72) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، واستخدمت استمارة استبيان كأداة لجمع البيانات الأولية تضم ست مجموعات رئيسية من الأسئلة وهي كالاتي: **المجموعة الأولى:** وتضم 4 أسئلة شخصية، الجنس، العمر، الفصل الدراسي الذي ينتمي إليه الطالب، التقدير، **المجموعة الثانية:** وتشمل أربع عبارات بخصوص مخرجات التعليم المستهدفة، المجموعة الثالثة: وتتضمن أربع عبارات حول تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة في الكلية، **المجموعة الرابعة:** وتشمل أربع عبارات حول التواصل الفعال، **المجموعة الخامسة:** وتحتوي على أربع عبارات حول طرق التعليم والتعلم، **المجموعة السادسة:** وتشمل أربع عبارات حول القرارات المتخذة من قبل مجلس إدارة الكلية **لحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19**، وقد تم توزيع 82 استمارة على طلبة قسم المحاسبة بالكلية (عينة الدراسة)، وبلغ عدد الاستمارات المسترجعة والقابلة للتحليل 72 استمارة بنسبة 87.8% من عدد الاستمارات الموزعة وهي نسبة عالية.

2.3 اختبارات الصدق " الصلاحية "

للتأكد من صدق وصلاحية صحيفة الاستبيان قام الباحثان بالاختبارات الآتية:

أ. صدق المحتوى (أو صدق المضمون) Content validity

لقد راع الباحثان جانب صدق المحتوى في الاستمارة، من خلال التأكد من أن جميع الأسئلة التي تحتويها الاستمارة تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة، كما تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسية والفرعية المنتقاة من الإطار النظري للدراسة.

ب. اختبار الثبات والصدق: Reliability and Validate

للتأكد من ثبات وصدق أداة الدراسة قام الباحثان بحساب درجة الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا، وللتأكد من صدق الاستمارة تم حساب الصدق الذاتي عن طريق الجذر التربيعي للثبات فكانت النتائج كما بالجدول رقم (1).

جدول رقم (1) نتائج اختبار كرونباخ ألفا:

م	المجموعة	عدد العبارات	معامل الثبات	معامل الصدق
1	مخرجات التعليم المستهدفة.	4	.858	.926
2	تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة بالكلية.	4	.762	.873
3	التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم	4	.820	.906
4	طرق التعليم والتعلم	4	.620	.787
5	القرارات المتخذة من قبل مجلس إدارة الكلية للحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19.	4	.831	.912
	جميع المحاور	20	.759	.871

من خلال الجدول رقم (1) نلاحظ أن قيم معامل كرونباخ ألفا (a) معامل الثبات لكل مجموعة من عبارات استمارة الاستبيان تتراوح بين (0.620 إلى 0.858)، وهي قيم كبيرة أكبر من (0.60)، وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات. وكذلك فإن معاملات الصدق تتراوح بين (0.787 إلى 0.926) وهي قيم كبيرة وقريبة من الواحد الصحيح وهذا يدل على توفر درجة عالية من الصدق مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

3.3 تحليل بيانات الدراسة:

بعد تجميع استمارات الاستبيان استخدم الباحثان الطريقة الرقمية في ترميز البيانات حيث تم ترميز الإجابات كما بالجدول التالي رقم (2).

جدول رقم (2) توزيع الدرجات على الإجابات المتعلقة بالمقياس الخماسي:

الإجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

من خلال الجدول رقم (2)، يكون متوسط درجة الموافقة (3)، فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يزيد معنوياً عن (3) فيدل على ارتفاع درجة الموافقة. أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة يقل معنوياً عن (3) فيدل على انخفاض درجة الموافقة، في حين إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات العينة لا تختلف معنوياً عن (3) فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة، وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الموافقة تختلف معنوياً عن (3) أو لا. وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات وإدخال البيانات الأولية باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة Statistical Package for Social Science)، تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات الأولية كما يلي:

أولاً- تحليل البيانات الديموغرافية:

1. خصائص مفردات عينة الدراسة:

يوضح الجدول رقم (3) توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الجنس، العمر، الفصل الدراسي الذي ينتمي إليه الطالب، التقدير.

جدول رقم (3) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة:

الجنس	العدد	النسبة	الفصل الدراسي الذي ينتمي إليه الطالب	العدد	النسبة	التقدير	العدد	النسبة
ذكر	39	54.2	الرابع	3	4.2	جيد	28	38.9
أنثى	33	45.8	الخامس	21	29.2	جيد جداً	29	34.7
المجموع	72	100%	السادس	9	12.5	ممتاز	15	26.4
العمر	العدد	النسبة	السابع	14	19.4	المجموع	72	100
أقل من 18	28	38.8	الثامن	18	25			
أكبر من 18	44	66.2	التاسع	7	9.7			
المجموع	72	100	المجموع	72	100%			

من خلال الجدول رقم (3) نلاحظ أن نسبة الذكور تمثل (54.2%)، من عينة الدراسة، بينما نسبة الإناث كانت (45.8%)، وفيما يتعلق بالفصل الدراسي الذي يدرس به الطالب كانت النسبة الأعلى وتساوي (29.2%)، للطلبة الدارسون في الفصل الخامس، يليها طلبة يدرسون في الفصل الثامن بنسبة (25%)، ثم من يدرسون في الفصل السابع بنسبة (19.4%)، ثم من هم في الفصل السادس بنسبة (12.5%)،

وبنسبة (9.7%)، لمن يدرسون في الفصل التاسع، أما نسبة (4.2%)، فكانت لطلبة يدرسون بالفصل الرابع، عليه يمكن القول إن عينة الدراسة شملت طلبة المحاسبة في كل الفصول الدراسية، أما فيما يتعلق بالتقديرات فقد تراوحت تقديرات الطلبة بعينة الدراسة بين الجيد والممتاز وكانت نسب الطلبة الحاصلين على تقدير جيد، جيد جداً، ممتاز على التوالي (38.9%)، (34.7%)، (26.4) مما يزيد من الثقة في النتائج التي سوف نحصل عليها عند تحليل إجاباتهم.

ثانياً- اختبار الفرضيات الفرعية للدراسة:

1. اختبار الفرضية الفرعية الأولى: أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في مخرجات التعليم المستهدفة.

ولاختبار الفرضية تمت صياغتها إحصائياً كالتالي: الفرضية الصفرية: لم تؤثر جائحة كوفيد 19 سلباً في مخرجات التعليم المستهدفة. مقابل الفرضية البديلة: أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في مخرجات التعليم المستهدفة. يبين الجدول رقم (4) أن المتوسط العام لإجابات عينة الدراسة على الأسئلة مجتمعة بلغ (4.014)، وبانحراف معياري يتراوح بين (0.986، 1.030)، والذي يشير إلى انسجام في أجوبة عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط أعلى قيمة له في الفقرة الأولى المتعلقة بمهارات المعرفة والفهم، وكان المتوسط الحسابي لها (4.15)، والانحراف المعياري (1.030)، يليها الفقرة الثالثة التي تتعلق بالمهارات العملية والمهنية، بمتوسط حسابي (4.08)، وانحراف معياري (0.989). أما في المرتبة الثالثة فجاءت الفقرة الثانية والتي تتعلق بالمهارات الذهنية، بمتوسط حسابي (4.01)، وانحراف معياري (0.968). وجاء في المرتبة الأخيرة الفقرة الرابعة والمتعلقة بالمهارات العامة والمنقولة بمتوسط حسابي (3.88)، وانحراف معياري (0.992).

جدول رقم (4) نتائج مقارنة متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بـ أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في مخرجات التعليم المستهدفة:

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة التأثير
1	مهارات المعرفة والفهم	4.15	1.030	مرتفعة
2	المهارات الذهنية	4.01	.986	مرتفعة
3	المهارات العملية والمهنية	4.08	.989	مرتفعة
4	المهارات العامة والمنقولة	3.88	.992	متوسطة
	جميع العبارات	4.014	.892	مرتفعة

وللتحقق من الدلالة الإحصائية للنتائج السابقة واختبار الفرضية الفرعية الأولى تم استخدام اختبار (T)، لعينة واحدة، حيث يبين الجدول رقم (5)، نتائج اختبار الفرضية، بلغ المتوسط الحسابي للأجوبة التي تقيس هذا البعد مجتمعة (4.014)، وهي تزيد على

المتوسط الحسابي الافتراضي (3)، والذي يعد نقطة الفصل في المقياس، وأن قيمة (T)، المحسوبة كانت (9.645)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية بمستوى دلالة (0.05)، وبدرجة ثقة (95%)، ويؤكد ذلك قيمة الدلالة الإحصائية المحسوبة تساوي (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وبذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في مخرجات التعليم المستهدفة.

الجدول رقم (5) نتائج اختبار (T)، حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بوجهة نظر عينة الدراسة حول أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في مخرجات التعليم المستهدفة:

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار T	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في مخرجات التعليم المستهدفة	4.014	.892	9.645	71	.000

2. اختبار الفرضية الفرعية الثانية: أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة بالكلية.

لاختبار الفرضية الفرعية الثانية تمت صياغتها إحصائياً كالتالي: الفرضية الصفرية: لم تؤثر جائحة كوفيد 19 سلباً في تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة في الكلية، مقابل الفرضية البديلة: أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة في الكلية. يبين الجدول رقم (6) أن المتوسط العام لإجابات عينة الدراسة على الأسئلة مجتمعة بلغ (4.146)، وانحراف معياري يتراوح بين (0.835: 1.193)، والذي يشير إلى انسجام في أجوبة عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط أعلى قيمة له في الفقرة (2)، والتي تتعلق بالخطوة والمقررات الدراسية بمتوسط حسابي (4.35)، وانحراف معياري (0.875)، يليها الفقرة (3)، والتي تتعلق بزمن تنفيذ البرنامج التعليمي بمتوسط حسابي (4.25)، وانحراف معياري (0.835)، أما في المرتبة الثالثة فجاءت الفقرة (1)، والتي تتعلق بتحقيق أهداف البرنامج التعليمي بمتوسط حسابي (4.18)، وانحراف معياري (0.861)، وجاء في المرتبة الأخيرة الفقرة (4) بمتوسط حسابي (4.11)، وانحراف معياري (1.193).

جدول رقم (6) نتائج مقارنة متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بـ أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة بالكلية:

م	العبرة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة التأثير
1	تحقيق أهداف البرنامج التعليمي	4.18	.861	مرتفعة
2	الخطة والمقررات الدراسية	4.35	.875	مرتفعة
3	زمن تنفيذ البرنامج التعليمي	4.25	.835	مرتفعة
4	طرق تقييم الطلبة	4.11	1.193	مرتفعة
	كل العبارات مجتمعة	4.146	.828	مرتفعة

وللتحقق من الدلالة الإحصائية للنتائج السابقة واختبار الفرضية الفرعية الثانية تم استخدام اختبار (T)، لعينة واحدة، وبين الجدول رقم(7)، نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية حيث كانت قيمة (T)، المحسوبة (11.737) وهي أكبر من قيمتها الجدولية بمستوى دلالة (0.05)، وبدرجة ثقة (95%)، وأن قيمة الدلالة الإحصائية تساوي (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، كما أن المتوسط الحسابي لإجابات الأسئلة التي تقيس هذا البعد والتي تساوي (4.146)، هي أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة في الكلية.

الجدول رقم (7) نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بوجهة نظر عينة الدراسة حول أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة بالكلية:

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار T	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة في الكلية	4.146	.828	11.737	71	.000

3. اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

لاختبار الفرضية الثالثة تمت صياغتها إحصائياً كالتالي: الفرضية الصفرية: لم تؤثر جائحة كوفيد 19 سلباً في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم. مقابل الفرضية البديلة: أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم. يبين الجدول رقم (8)، أن المتوسط العام لإجابات عينة الدراسة على الأسئلة مجتمعة بلغ (4.035)، وبانحراف معياري يتراوح بين (0.919: 1.054)، والذي يشير إلى انسجام في أجوبة عينة الدراسة. حيث بلغ المتوسط

أعلى قيمة له في الفقرة (1) تقديم الإيضاحات والإرشادات ذات الصلة بالمنهج الدراسي، حيث كان المتوسط الحسابي (4.04)، وانحراف معياري (1.054)، يليها الفقرة (4)، الاستماع إلى آراء الطلبة ومقترحاتهم حول البرنامج التعليمي، بمتوسط حسابي (4.03)، وانحراف معياري (0.919)، أما في المرتبة الثالثة فجاءت الفقرة (3)، الاستفادة من خدمات مكتبة الكلية ومرافقها بمتوسط حسابي (3.96)، وانحراف معياري (0.971). وجاء في المرتبة الرابعة والأخيرة الفقرة (2) بمتوسط حسابي (3.74)، وانحراف معياري (1.048)، والمتعلقة بالإشراف البحثي.

جدول رقم (8) نتائج مقارنة متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بـ أثرت جائحة كوفيد 19 سلبا في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم:

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة التأثير
1	تقديم الإيضاحات والإرشادات ذات الصلة بالمنهج الدراسي	4.04	1.054	مرتفعة
2	الإشراف البحثي	3.74	1.048	متوسطة
3	الاستفادة من خدمات مكتبة الكلية ومرافقها	3.96	.971	متوسطة
4	الاستماع إلى آراء الطلبة ومقترحاتهم حول البرنامج التعليمي	4.03	.919	مرتفعة
	كل عبارات البعد مجتمعة	4.035	.873	مرتفعة

وللتحقق من الدلالة الإحصائية للنتائج السابقة واختبار الفرضية الفرعية الثالثة تم استخدام اختبار (T)، لعينة واحدة، حيث يبين الجدول رقم(9)، نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة حيث كانت قيمة (T)، المحسوبة (10.052)، وهي أكبر من قيمتها الجدولية بمستوى دلالة (0.05)، وبدرجة ثقة 95%، وأن قيمة الدلالة الإحصائية تساوي (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، كما أن المتوسط الحسابي لإجابات الأسئلة التي تقيس هذا البعد والتي تساوي (4.035)، أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، أثرت جائحة كوفيد_19 سلبا في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

الجدول رقم (9) نتائج اختبار (T)، حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بوجهة نظر عينة الدراسة حول أثرت جائحة كوفيد 19 في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم:

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إختبار T	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
أثرت جائحة كوفيد_19 سلبا في التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.	4.035	.873	10.052	71	.000

4. اختبار الفرضية الفرعية الرابعة: أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في طرق التعليم والتعلم بالبرنامج التعليمي للمحاسبة.

لاختبار الفرضية الفرعية الرابعة تمت صياغتها إحصائياً كالتالي: الفرضية الصفرية: لم تؤثر جائحة كوفيد 19 سلباً في طرق التعليم والتعلم بالبرنامج التعليمي للمحاسبة. مقابل الفرضية البديلة: أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في طرق التعليم والتعلم بالبرنامج التعليمي للمحاسبة. يبين الجدول رقم (10)، أن المتوسط العام لإجابات عينة الدراسة على الأسئلة مجتمعة بلغ (4.313)، وانحراف معياري يتراوح بين (0.767: 1.112)، والذي يشير إلى انسجام في أجوبة عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط أعلى قيمة له في الفقرة (1)، والمتعلقة بمحتوى المحاضرات وكان المتوسط الحسابي (4.44)، وانحراف معياري (0.767)، يليها الفقرة (4) التدريبات العملية، بمتوسط حسابي (4.18)، وانحراف معياري (0.828)، أما في المرتبة الثالثة فجاءت الفقرة (3)، والمتعلقة بالأوراق البحثية وبمتوسط حسابي (3.97)، وانحراف معياري (1.048)، وجاء في المرتبة الرابعة الفقرة (2)، وبمتوسط حسابي (3.94)، وانحراف معياري (1.112)، والمتعلقة بورش العمل والندوات العلمية.

جدول رقم (10) نتائج مقارنة متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بـ أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في طرق التعليم والتعلم بالبرنامج التعليمي للمحاسبة:

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة التأثير
1	محتوى المحاضرات	4.44	.767	مرتفعة
2	ورش العمل والندوات العلمية	3.94	1.112	متوسطة
3	الأوراق البحثية	3.97	1.048	متوسطة
4	التدريبات العملية	4.18	.828	مرتفعة
	كل عبارات البعد مجتمعة	4.313	.613	مرتفعة

وللتحقق من الدلالة الإحصائية للنتائج السابقة واختبار الفرضية الفرعية الرابعة تم استخدام اختبار (T)، لعينة واحدة، حيث يبين الجدول رقم (11)، نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة حيث كانت قيمة (T)، المحسوبة والتي تساوي (18.155)، أكبر من قيمتها الجدولية بمستوى دلالة (0.05)، وبدرجة ثقة (95%)، وأن قيمة الدلالة الإحصائية تساوي (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، كما أن المتوسط الحسابي لإجابات الأسئلة التي تقيس هذا البعد والتي تساوي (4.313)، أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، والتي تقول أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في طرق التعليم والتعلم بالبرنامج التعليمي للمحاسبة.

الجدول رقم (11) نتائج اختبار (T)، حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بإجابات عينة الدراسة حول أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في طرق التعليم والتعلم بالبرنامج التعليمي للمحاسبة:

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار T	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
أثرت جائحة كوفيد_19 سلباً في طرق التعليم والتعلم بالبرنامج التعليمي للمحاسبة.	4.313	.613	18.155	71	.000

ثالثاً- اختبار الفرضيات الرئيسية

1. اختبار الفرضية الرئيسية الأولى: أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في برنامج التعليم المحاسبي بكلية الاقتصاد العجيلات

لاختبار الفرضية الرئيسية للدراسة أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً على برنامج التعليم المحاسبي بكلية الاقتصاد العجيلات، تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، وذلك من خلال التأثير المباشر في مخرجات التعليم المستهدفة، البرنامج التعليمي للمحاسبة في الكلية، التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم، طرق التعليم والتعلم. واستخدم اختبار (T)، حول متوسط المقياس (3)، فكانت النتائج كما بالجدول رقم (12)، حيث كانت الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بـ أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً على برنامج التعليم المحاسبي بكلية الاقتصاد العجيلات لا يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3). مقابل الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بـ أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً على برنامج التعليم المحاسبي بكلية الاقتصاد العجيلات يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).

الجدول رقم (12) نتائج اختبار (T) حول أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في برنامج التعليم المحاسبي بكلية الاقتصاد العجيلات:

البيان	اختبار T	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة	اختلاف المتوسط	فترة الثقة للاختلاف %95	
					الأعلى	الأدنى
أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً في برنامج التعليم المحاسبي بكلية الاقتصاد العجيلات	14.000	71	0.000	1.167	1.00	1.33

يبين الجدول رقم (12)، نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الأولى حيث كانت قيمة (T)، المحسوبة (14.000) أكبر من قيمتها الجدولية بمستوى دلالة (0.05)، وبدرجة ثقة (95%)،، كما أن المتوسط الحسابي العام لإجابات الأسئلة التي تقيس جميع الأبعاد

والتي تساوي (4.17)، وهي أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، أي أثرت جائحة كوفيد 19 سلباً على برنامج التعليم المحاسبي بكلية الاقتصاد العجيلات، وذلك من خلال التأثير المباشر في مخرجات التعليم المستهدفة، تنفيذ البرنامج التعليمي للمحاسبة في الكلية، التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، طرق التعليم والتعلم.

2. اختبار الفرضية الرئيسية الثانية: نجحت قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19.

لاختبار الفرضية تمت صياغتها إحصائياً كالتالي: الفرضية الصفرية: لم تنجح قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19. مقابل الفرضية البديلة: نجحت قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19. يبين الجدول رقم (13) أن المتوسط العام لإجابات عينة الدراسة على الأسئلة مجتمعة بلغ (2.403)، وانحراف معياري يتراوح بين (1.116: 1.402)، والذي يشير إلى انسجام في أجوبة عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط أعلى قيمة له في الفقرة (3)، التأكد من التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم بمتوسط حسابي (3.04)، وانحراف معياري (1.378)، يليها الفقرة (2) عدم الإخلال بالمقررات الدراسية المحددة في البرنامج التعليمي وتنفيذها في الزمن المحدد بمتوسط حسابي (2.61)، وانحراف معياري (1.400)، مرتفعة أما في المرتبة الثالثة فجاءت الفقرة (4) تحديد آليات تقييم عادلة للطلبة بمتوسط حسابي (2.57)، وانحراف معياري (1.402)، وجاء في المرتبة الرابعة الفقرة (1)، والمتعلقة بالاتجاه إلى التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.24)، وانحراف معياري (1.116)، وهذا يشير إلى أن قرارات إدارة مجلس الكلية لم تنجح في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19.

جدول رقم (13) نتائج مقارنة متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة
نجحت قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19:

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة النجاح
1	الاتجاه إلى التعليم الإلكتروني.	2.24	1.116	ضعيفة
2	عدم الإخلال بالمقررات الدراسية المحددة في البرنامج التعليمي وتنفيذها في الزمن المحدد.	2.61	1.400	ضعيفة
3	التأكد من التواصل الفعال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.	3.04	1.378	متوسطة
4	تحديد آليات تقييم عادلة للطلبة.	2.57	1.402	ضعيفة
	القرارات المتخذة من قبل مجلس إدارة الكلية في الحد من تداعيات جائحة كوفيد_19	2.403	1.1026	ضعيفة

وللتحقق من الدلالة الإحصائية للنتائج السابقة واختبار الفرضية الرئيسية الثانية تم استخدام اختبار (T)، لعينة واحدة، ويبين الجدول رقم (14)، نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية حيث كانت قيمة (T)، المحسوبة (-4.596)، أقل من قيمتها الجدولية بمستوى دلالة (0.05)، كما أن المتوسط الحسابي لإجابات الأسئلة التي تقيس

هذا البعد والتي تساوي (2.403)، أقل من المتوسط الحسابي (3)، وبذلك لا نرفض الفرضية الصفرية والتي تنص على لم تنجح قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19.

الجدول رقم (14) نتائج اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بـ نجحت قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19:

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إختبار T	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
نجحت قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لجائحة كوفيد_19	2.403	1.1026	-4.596	71	.000

4.3 نتائج الدراسة:

- من خلال تحليل البيانات السابقة توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:
1. أثرت أزمة كوفيد_19 سلباً على برنامج المحاسبة التعليمي في كلية الاقتصاد العجيلات وذلك من خلال التأثير المباشر على مخرجات التعليم المستهدفة، تنفيذ البرنامج التعليمي، التواصل ما بين منتسبي الكلية، طرق التعليم والتعلم.
 2. لم تنجح قرارات إدارة مجلس الكلية في الحد من التداعيات السلبية لأزمة كوفيد_19 على برنامج المحاسبة التعليمي.

5.3 توصيات الدراسة:

- بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة فإننا نوصي بالتالي:
1. استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في كل ما يتعلق بالعملية التعليمية بقسم المحاسبة، والذي من شأنه أن يحد من أية تداعيات سلبية في أوقات الأزمات وانتشار الأوبئة.
 2. الرفع من كفاءة الكوادر البشرية بالقسم خاصة في الجانب التقني، الأمر الذي ينعكس إيجابياً على تقديم خدماتهم من خلال المنصات التعليمية والمواقع الإلكترونية.
 3. البحث عن بدائل جديدة للحصول على الموارد المالية اللازمة لتطوير البنية التحتية بالكلية، وخاصة في ظل غياب الدولة في أداء هذه الوظيفة، ويمكن ذلك من خلال التواصل الفعال مع المؤسسات الخاصة ورجال الأعمال الشرفاء.
 4. اعتماد التعلم عن بعد كوسيلة رئيسية للتعليم داخل الكلية، بما يضمن توفر الخدمات التعليمية لكل الطلبة من ناحية، وتطوير المهارات التقنية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية من ناحية أخرى.
 5. ينبغي على إدارة الكلية وقسم المحاسبة إبرام الاتفاقيات المحلية والدولية مع الكليات المناظرة للاستفادة من تجاربها خاصة فيما يتعلق بإدارة الأزمات المستحدثة.
- أما عن التوصيات المستقبلية للباحثين فيمكن إجراء دراسة حول أثر استخدام التعلم عن بعد على جودة مخرجات التعليم المحاسبي.

الهوامش

1. AACSB International, (2014), "AACSB International Accounting Accreditation Standard A7: Information Technology Skills and Knowledge for Accounting Graduates: An Interpretation", Tampa, Florida.
2. زكريا، إبراهيم السيد. (2019). إطار مقترح لزيادة فاعلية التعليم المحاسبي في مصر، المؤتمر العلمي الثالث لقسم المحاسبة والمراجعة تحت عنوان تحديات وأفاق مهنة المحاسبة والمراجعة في القرن الحادي والعشرين، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، ص17.
3. Wiek, A., Bernstein, M., Foley, R., Cohen, M., Forrest, N., Kuzdas, C., Kay, B., & Withycombe Keeler, L. (2016). Operationalising competencies in higher education for sustainable development.
4. UNESCO (2020). Education for Sustainable Development Goals Learning Objectives. The Global Education 2030 Agenda. UNESCO, Paris. <https://ar.unesco.org>
5. Camilleri M.A. & Camilleri A.C. (2020). The Sustainable Development Goal on Quality Education. In: Idowu S., Schmidpeter R., Zu L. (eds.) The Future of the UN Sustainable Development Goals. CSR, Sustainability, Ethics & Governance. Cham, Switzerland: Springer.
6. المهنكر، على. (2017). جودة التعليم المغربي: التحديات والرهانات، جمعية الدراسات والبحوث من أجل اتحاد المغرب العربي الكبير، تونس، ص7.
7. الكبيسي، عامر. (2019). المدخل إلى دراسة التنمية المستدامة ودور الجامعات إزائها، جامعة نايف للعلوم الأمنية، السعودية، ص112: ص128.
8. غازي، حمادة سعيد. (2021). إطار مقترح لتطوير برامج التعليم المحاسبي المصري في زمن الأوبئة العالمية، كلية التجارة، جامعة طنطا، ص21: ص38.
9. غازي، حمادة سعيد. مرجع سبق ذكره، ص21: ص38.
10. Toquero, C. M. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*, 5(4), em0063. <https://doi.org/10.29333/pr/7947>
11. معهد التخطيط القومي المصري. (2020). البنية التحتية التكنولوجية والتحول الرقمي وأدواره المستقبلية في التعليم في ظل جائحة كورونا، ص2: ص5.
12. الجعفري، ربيع، منيرة بلق. (2020): أثر جائحة كورونا على جودة التعليم العالي من أجل التنمية المستدامة 2030، كتاب المؤتمر_ الجزء الثاني حول المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الاقتصادية كآلية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة أبان نقشي الأوبئة، إصدارات المركز العربي الديمقراطي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين، ألمانيا، ص99: ص130.
13. شابون، أبويكر مفتاح، عائشة محمد العربي، محمد زائد. (2019). أثر تطبيق معايير تعليم المحاسبة الدولية على جودة مهنة المحاسبة والمراجعة في ضوء متطلبات سوق العمل الليبي،

- المؤتمر العلمي الثالث لقسم المحاسبة والمراجعة تحت عنوان تحديات وأفاق مهنة المحاسبة والمراجعة في القرن الحادي والعشرين، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية ص36.
14. صالح، عبد الله. (2017). أهمية تطوير التعليم المحاسبي في ضوء مستجدات معايير الإبلاغ المالي الدولية ودورها في تحرير الخدمات المحاسبية في الدول العربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم المحاسبة، جامعة الشلف بالجزائر، ص18: ص19.
- 15 بوعزينة، هجيرة. لندار، نبيلة. (2017). واقع التعليم المحاسبي في الجامعات الجزائرية في ظل التوجه نحو تطبيق معايير الإبلاغ المالي الدولية (IFRS)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجبلاي بونعام، الجزائر.
16. Richards, R., Stevens, R., Silver, L., & Metts, S. (2019). Overcoming employer perceptions of online accounting education with knowledge. *Administrative Issues Journal: Connecting Education, Practice, and Research*, 8(2), 70-80.
17. حسان ، محمود صبحي جمعة. (2018). مدى توافق التعليم المحاسبي مع متطلبات سوق العمل، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم المحاسبة، الجامعة الإسلامية بغزة، ص31.
18. محمد، فتح الإله. (2016). مدى التوافق بين التعليم المحاسبي في الجامعات السودانية ومتطلبات بيئة الأعمال المعاصرة، المجلة العربية لضمان جودة التعليم المحاسبي، 9 (23)، ص191: ص213.
19. الفكي، الفاتح. (2014). تطوير مقترح لتطبيق معايير التعليم المحاسبي ودورها في ضبط جودة المناهج المحاسبية في الجامعات السعودية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد (7)، العدد (16)، ص118.
20. Morris, M., (2015). Accounting education and reform: A focus on pedagogical intervention and its long-term effects. *Accounting Educ. J.*, 25: 67-93.
21. Lau, Y. and S. Lim, (2015). Learning approaches in accounting education: Towards deep learning. *Manage. Sci. Lett.*, 5: 861-866.
22. UNESCO (2020). Op -Cit. <https://ar.unesco.org>
23. خليل، دنيا. (2019). الدراسة عن بعد الإيجابيات والسلبيات وكيف نستفيد منها. <https://e7kky.com>
24. إسماعيل، ضحى. (2018). أهمية التعليم الإلكتروني <https://mawdoo3.com>
25. ناصر، راغب. (2019). التعليم عن بعد. <https://mawdoo3.com>
26. خليل، دنيا. مرجع سبق ذكره. <https://e7kky.com>
27. قازي هق، كاليوبي، شمس. (2020): إدارة تأثير فيروس كورونا المستجد على الأنظمة التعليمية في أنحاء العالم <https://blogs.worldbank.org>
28. الشبكة العربية لضمان جودة التعليم العالي. <http://www.anqahe.org>