مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوى بمدينة طرابلس

د. عصام أحمد الكوني مخلوف ـ كلية التربية زلطن ـ جامعة الزاوية

مقدمة :-

تعد الدراسات المستقبلية لتطوير الإدارة التعليمية والمدرسية من القضايا المهمة التي حظيت بالاهتمام من جانب المعنيين بالنظام التعليمي، وذلك نتيجة للتحولات السريعة والتطورات التكنولوجية التي يتعرض لها أي نظام تعليمي في ظل التطور السريع، ما انعكس على نمط الإدارة المدرسية في النظام التعليمي الحالي، ولا تستطيع الإدارة المدرسية أن تحقق أهدافها بطريقتها القائمة على الأسلوب التقليدي في ظل الوضع العالمي الراهن الذي يتميز بسرعة التغيير ويتطلب العناية .بتطوير التعليم ، والاهتمام بإدارة التعليم وتنظيمه والعمل على تحسين وتطوير الأداء، ويقع الجزء الأكبر من عبء هذا التطوير على عاتق الإدارة المدرسية، باعتبارها المسؤول الأول عن تحقيق الأهداف المنشودة التي تمثل انعكاساً لأهداف التنمية المجتمعيةالشاملة ومتطلباتها (1)

وتتوقف قدرة المدرسة في أداء رسالتها على جودة الإدارة المدرسية، التي من خلالها يتم التركيز على عملية التعليم والتعلم، وتنظيمها ، وتوجيهها ، وتقويمها ، ومن خلال الإدارة المدرسية الفاعلة، يتم إعادة النظر والتفكير بصورة أساسية، وبشكل جذري في الأنشطة كافة والإجراءات والإستراتيجيات التي تتناسب ومتطلبات عصر السرعة ، والثورة ، والتكنولوجيا (2) . وتعد الإدارة المدرسية المسؤولة عن صياغة وتنفيد الجودة والتميز ،على اعتبار أن التغيير يجب أن يحدث من داخل المدرسة ، وبالتالي فإن نجاح استراتيجياتها يعتمد وبشكلٍ أساسي على مهارات التنمية ، وإحداث التطوير التنظيمي في المدرسة ، وغير ذلك من مهارات إدارة التغيير

ولقد أسهمت التغيرات التكنولوجية في إيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب التقليدي ؛ بل إن تقنيات تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات ، قد أسهمت في تغيير مضامين العملية الإدارية التقليدية من تخطيط ، وتنظيم، ورقابة، وتنسيق، واتخاذ قرارات ؛ فلم تعد تلك العمليات وتنفيذها يتم بالطرق التقليدية من الأعلى إلى الأسفل، وأسهمت تقنيات تكنولوجيا المعلومات كذلك في تقبل التطورات العلمية، واستثمار جميع الإمكانات المادية، والبشرية، بأسرع وقت وبأقل تكلفة

ومع ظهور تكنولوجيا الإنترنت، وتطور تقنية الشبكات والانتشار الواسع والسريع لتطبيقات الأعمال على شبكة الإنترنت التي رافقها انبثاق نماذج الأعمال

الإلكترونيـة، ونضـج مفهوم تكنـولوجيا المعلومات، ونظم الإدارة الإلكترونية ، ساعد على اندماج نـظم المعلومات الإداريـة مع أنشطة الأعمال الإلكترونية ، وأصبحت تلك النظم منظومات لا غنى عنها للتحول من نموذج الأعمال التقليدي إلى نماذج الأعمال الإلكترونية (3)

وتمثل التنمية المعلوماتية، الخيار الحيوي الأمثل للتخطيط المستقبلي. وتحقيـق أهـداف التنمية الوطنية محكها الرئيس للقدرات الإنسانية. إذ لم يعد ثمة مجال للشك في ضرورة العمـل الدؤوب للتحول إلى ما يعرف بالإدارة الإلكترونية. فقد تغيرت في السـنوات الأخيرة الكثير من المفاهيم التي تحكم عمل المديرين، كتفويض الصـلاحيات، والمشـاركة فـي اتخاذ القرارات، والتي تنقلهم إلى إدارة التغيير المستمر، التي تحكمها الثورة العلمية التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتكنولوجيا عصر المعلومات، والتقنية الالكترونية الحديثة.

وتشتمل الإدارة الإلكترونية على جميع استعمالات تكنولوجيا المعلومات، والاتصـالات، من حواسيب، وشبكات، وأجهزة فاكس، وأجهزة إدخال المعلومات السلكية واللاسـلكية، لتخـدم الأمور الإدارية الروتينية اليومية (4) .

والإدارة الإلكترونية هي حقل جديد انبثق ليزيد التعاضد بـين تكنولوجيـا المعلومـات والإنترنت، وبين تطبيقات الأعمال الإلكترونية. ومن ثم فإن التحديات التي تواجهها والمتطلبـات التي تحتاجها هي مظاهر من النمط الفاعل للإدارة الالكترونية في كسر الطرق التقليدية الإدارية التنظيمية الداخلية والخارجية وتعتمد عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية علـى طـرق علميـة وتكنولوجيا وتقنيات إدارية متخصصة، تتطلب خبرات وتخصصات رائدة. والانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في الدول النامية، هو بمثابة تحول صعب ومعقد، يبعد كل البعد عن الانتقال من أسلوب عمل إلى آخر، دون عقبات ومقاومة وتحديات .

وبالرغم من أننا نعيش في قرن يعج بأحدث مظاهر التكنولوجيا، وتتسارع فيه التغيرات التكنولوجية إلى حد لا يسمح لنا أن نقف برهة لنحصيها، إلا أننا ما زلنا نلحـظ فـي مدارسـنا الكثير من الشواهد على ضعف الإدارة المدرسية، فما زال الكم الورقي الهائل يمـلأ مدارسنا، وما زالت إدارات مدارسنا تشكو عبء أرشفة الملفات، وعبء توفير مكان لحفظهـا، وعبء البحث عنها واستعادتها يدويا، وما نلحظه من توظيف لبعض مظاهر التكنولوجيـا فـي بعض المدارس، ما هو إلا اجتهادات فردية . ومن هنا تبرز الحاجة إلى إجراء الإصلاحات، والتجديدات في مجال الإدارة المدرسـية ، وما تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية، إلا أحـد هـذه الإصـلاحات، خاصـةً في القرن الحادي والعشرين، الذي يفرض التغيير، والتطوير السريع في البنـى العلميـة والثقافية ؛ وحيث إننا نعيش عصر الثورة التكنولوجية الهائلة، وبغيرها لا يمكـن أن ننطلـق إلـى المستقبل ، أصبح لزاما علينا أن نسهم في تحسين مستوى الإدارة (5)

مشكلة الدراسة:

لقد أصبح التعامل مع الحاسوب من الأمور التي تأخذ حيزاً كبيراً من اهتمامت ليبيا، وخصوصا في طرابلس وخاصة في ضوء المتغيرات العالمية المتسارعة وما يترتب عليها من انعكاسات على أداء المنظمات ، ووزارة التربية والتعليم كجهاز حكومي يعّول عليه في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية كانت من الوزارات السباقة في مجال استخدام الحاسوب في التعليم ، وفي الوظائف الإدارية ؛ لذا جاءت هذه الدراسة للكشف عن مدى امكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوي بمدينة طرابلس .

أسئلة الدراسة:

وتحاول هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1- ما مدى امكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الثانوي بمدينة طرابلس من وجهة نظر مديري هذه المدارس ؟.

2- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة($\alpha \leq 0.05$) في مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي في بمدينة طرابلس تعزى لمتغيرات : الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة؟

أهمية الدراسة:

يمكن إبراز أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

- تناولها لموضوع لم تتناوله دراسات من قبل ، وهو مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية لدى مديري مدارس التعليم الثانوي في مدينة طرابلس.
- يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية وتوظيفها في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس ؛ مما ينعكس إيجابيا على المدرسة بتحقيق أهدافها التربوية المنشودة.
- تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية المدرسة والتي تعد إحدى المؤسسات التي يعتمد عليها المجتمع في نشر ثقافته، وتحقيق تطلعاته المستقبلية، كونها تقوم بإعداد الأجيال
- تساعد هذه الدراسة صناع القرار في تكوين قاعدة معلوماتية تربوية.
- تعد هذه الدراسة استكمالاً للجهود العلمية المبذولة في مجال الحاسوب التعليمي خصوصاً في القطاع التربوي.

مصطلحات الدراسة:

الحاسوب: هو إحدى التقنيات الحديثة التي تم استخدامها في مجال التعليم وإدارته.

الإدارة الإلكترونية: استراتيجية إدارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للموظفين والمؤسسات ولعملائها مع استثمار أمثل لمصادر المعلومات المتاحة من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية المتاحة في إطار

إلكتروني من أجل استثمار أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيقاً للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة (6)

الإدارة المدرسية: هي الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من العاملين في المدرسة(إداريين وفنيين)، بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة بما يتمشى مع ما تهدف إليه الدولة من تربية أبنائها تربية صحيحة وعلى أسس سليمة، وهذا يعني أن الإدارة المدرسية هي عملية تخطيط وتنسيق وتوجيه لكل عمل تعليمي أو تربوي يحدث داخل المدرسة من أجل تطور وتقدم التعليم فيها(7)

المدرسة الإلكترونية: هي المدرسة التي تقدم للطلبة تعليماً معتمداً على الإنترنت بكل تقنياتها المتزامنة كالتخاطب(الشات) ومؤتمرات الفيديو، واللوح الإلكتروني، وغير المتزامن كالبريد الالكتروني، وصفحات الويب، وبروتكول نقل الملف، ومجموعة الأخبار والقوائم أو المنتديات، وغيرها وأن يتم توزيع التعليم بحيث يمكن للطالب أن يحصل عليه من أي مكان، وفي أي وقت، وبأي طريقة وأي سرعة(**8**)

مديرو المدارس : هم القادة التربويون الذين أنيط إليهم تولي مسؤولية إدارة المدارس في منطقة طرابلس.

التعريف الإجرائي لمديرى المدارس . هو القائد التربوي والمشرف المقيم وهو المسؤول الاول على تنقيد السياسة التعليمية داخل المدرسة .

تعريف إجرائي للإدارة الإلكترونية . هي العملية الادارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة علي الموارد والقدرات الجوهرية بدون حدود من أجل تحقيق الأهداف وهي إدارة بدون أوراق أو زمان أو متطلبات جامدة حيث إنها تعتمد علي الأرشيف الالكتروني والبريد الالكتروني، والادلة والمفكرات الالكترونية والوسائل الصوتية وهي مؤسسة شبيكية ذكية تعتمد على المعرفة .

محددات الدراسة:

تتحدد هذه الدراسة بمدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوى من وجهة

نظر مديرى هذه المدارس بمدينة طرابلس، للعام الدراسي 2015/2014 م.

منهج الدراسة:

اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي التحليلي باستخدام أداة لقياس مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي بمنطقة طرابلس من وجهة نظر مديرى هذه المدارس .

الدراسات السابقة :

هناك عدد من الدراسات التي تناولت استخدام الحاسوب في الإدارة بشكل عام والإدارة المدرسية بشكل خاص ومنها:

1/ دراسة وايت (White, 2001)(9) قام وايت بدراسة عنوانها آراء مديري المدارس المتوسطة في أوهايو فيما يتعلق باستعمال الحواسيب وتطبيقاتها في الادارة المدرسية ، واستخدم الباحث الاستبانة أداة للدراسة ، حيث أرسلت الي 627 مديرة مدرسة في أهايو ، واسترجع منها 227 استبانة اي بنسبة 44% واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتوصل الباحث إلي النتائج التالية .

إن مديري المدارس في أهايو، كانت لهم درجات مختلفة من الآراء حول أهمية استخدام الحواسيب في الإدارة ؛ إذ أن مديري المدارس الحديثين يفضلون استخدام الحوايب بدرجة أكبر ممن هم أقدم .

2/أجرت آل إبراهيم (2002)(10) دراسة بعنوان واقع ومعوقات استخدام الحاسب الآلي في أعمال ادارة المدرسة الثانوية وهدفت إلى التعرف على مدى استخدام الحاسب الآلي في أعمال الإدارة المدرسية ، ومعوقاته في المدارس الثانوية، من وجهة نظر المديرين ومساعديهم بسلطنة عمان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت الأداة استبانة أعدت لغرض الدراسة، وطبقت عينة مكونة 190 مديراً ومديرة و150 مساعداً ومساعدة مدير. ومن أهم نتائج الدراسة أن تقديرات المديرين والمساعدين على المجالات الخمسة لاستخدامات الحاسب الآلي في أعمال الإدارة المدرسية تراوحت ما بين (غالباً وأحياناً)، وأن المعوقات المادية والتقنية والمعوقات التنظيمية يشكلان إعاقة بدرجة (عالية)، بينما يشكل محور المعوقات التي تتعلق بشخصية العاملين إعاقة بدرجة (متوسطة)، وأوصت الدراسة بضرورة توفير متطلبات استخدام الحاسب، وتدريب العاملين بالإدارة عليها.

.3/وفي دراسة الزبيدي (2006)**(11) بعنوان تصورات مديرى ومديرات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد لإمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدراسهم .**

والتي تهدف إلى التعرف على تصورات مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد لدرجة إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارسهم، كما هدفت إلى التعرف على أثر الجنس، والتخصص ، والخبرة على هذه التصورات.ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد وتصميم استبانة تكونت من (35) فقرة، موزعة على ثلاث مجالات هي (البنية التحتية، كفايات مدير المدرسة الإلكترونية، وتوفر قوانين وتشريعات الإدارة الإلكترونية). وتكونت عينة الدراسة من (186) مديراً هم مجتمع الدراسة الكلي، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك إمكانية بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة إربد، كما كشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية في تصورات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس باستثناء مجال توفر قوانين وتشريعات الإدارة الإلكترونية ، وجاءت الفروق لصالح الذكور.

4/وقامت الغامدي (2009)(12)بدراسة بعنوان واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية ودرجة أسهامها في تجويد العمل الإداري .
وهدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية ودرجة أسهامها في تجويد العمل الإداري ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة مكونة من(15) مديراً و(34) وكيلاً بمدارس البنين الابتدائية والمتوسطة والثانوية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية كان بدرجة عالية ، كما أشارت النتائج إلى اتفاق المديرين والوكلاء على أن استخدام الإدارة الإلكترونية يجّود الأداء في العمل الإداري بدرجة عالية، وعدم وجود فروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة.

5/دراسة خلوف (2010)(13) بعنوان واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية بفلسطين من وجهة نظرالمديرين والمديرات،وهدفت دراسة خلوف الي التعرف علي واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس في الضفة الغربية بفلسطين .
واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة مكونة من(322) مديراً ومديرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك واقعا ًمنخفضاً لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية ، من وجهة نظرالمديرين والمديرات ، مع وجود فروق في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ولمتغيرالمؤهل العلمي، ولصالح حملة الماجستير فأعلى. ولمتغيرالموقع الجغرافي، ولصالح المدينة ، ولمتغيرعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، ولصالح الذين تدربوا دورة تدريبية واحدة أو أكثر في مجال الإدارة الإلكترونية.

6/وأجرى اشتيات (2011)(14) دراسة بعنوان درجة استخدام مديري المدارس في مديرية تربية بني كنانة لأدوات الاتصال الإلكتروني في التواصل مع المعلمين وأولياء أمور الطلبة والصعوبات التي تواجههم من وجهة نظر مديري المدارس في مديرية تربية بني كنانة، وهدفت الدراسة ألى الكشف عن درجة استخدام مديري المدارس لأدوات الاتصال الالكتروني في التواصل مع المعلمين واولياء

الامور ؛ وكذلك ماهي الصعوبات التى تواجههم من وجهة نظر مديري المدارس ، والكشف عن علاقتها بمتغيرات (المؤهل العلمي، الجنس وعدد الدورات). وتكونت عينة الدراسة من (91) مديراً ومديرة من مديري المدارس التابعين لمديرية التربية والتعليم في بني كنانة من العام الدراسي 2011/2010. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لأغراض الدراسة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام مديري المدارس في مديرية تربية بني كنانة لأدوات الاتصال الإلكتروني في التواصل مع المعلمين وأولياء أمور الطلبة والصعوبات التي تواجههم كانت بدرجة متوسطة. كما بينت نتائج الدراسة بأن مديري المدارس يواجهون مجموعة من الصعوبات تتمثل بعدم وجود خدمة أدوات الاتصال الإلكتروني في جميع المنازل ، وعدم تقديم الحوافز لمديري المدارس من أجل استخدام أدوات الاتصال الإلكتروني، والكلفة المادية العالية والزائدة ، وعدم القدرة على الوصول إلى أدوات الاتصال الإلكتروني بشكل سهل ويسير.

تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال اطلاع الباحث على الدراسات السابقة حيث ركزت بعض الدراسات على استخدام الحاسوب في الأعمال الإدارية كدراسة آل إبراهيم(2002) ، ودراسة قام بها وايت(White, 2001) كما تناولت بعض الدراسات تصورات واتجاهات مديري المدارس نحو الإدارة الإلكترونية كدراسة الزبيدي (2006) ودراسة الغامدي (2009) ودراسة خلوف (2010) وركزت بعض الدراسات على الاتصال الإلكتروني كدراسة اشتيات (2011)، وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة العربية والأجنبية في أنها تحاول الكشف عن مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية لدى مديري المدارس في طرابلس ، كما تختلف عن الدراسات السابقة من حيث مجتمع الدراسة، وتتفق معها في بعض متغيرات الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس التعليم الثانوى بمدينة طرابلس للعام الدراسي 2015/2014 والبالغ عددهم 210 مديرا ومديرة .

وتكونت عينة الدراسة من (115) مديراً ومديرة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية ، وتشكل هذه العينة ما نسبته،(55%) من مجتمع الدراسة وقد تم استرجاع (109) استبانة وبعد مراجعتها تبين أن هناك (2) استبانتين غير صالحتين للتحليل تم استبعادهما وقد تبقى(107) استبانة تم اعتمادها للتحليل الإحصائي والتي شكلت ما نسبته (93%) من عينة الدراسة وما نسبته(51%) من مجموع مجتمع الدراسة ، ويوضح الجدول (1) توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات: االجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخدمة.

جدول (1)
توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، ن=(107)

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكور	48	%45
	إناث	59	%55
المؤهل العلمي	بكالوريوس + دبلوم عال	78	%73
		29	%27
سنوات الخدمة	5 سنوات فما دون	15	%14
	6 – 10 سنوات	80	%75
	11 سنة فأكثر	12	%11

أداة الدراسة :

تكونت أداة الدراسة من قسمين:

القسم الأول: معلومات شخصية عن المستجيب (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة).

القسم الثاني: تم استخدام أداة لقياس درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية.

صدق الأداة :

للتأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بعرضها على مجموعة من الخبراء والمحكمين من المتخصصين في الإدارة التربوية، والقياس والتقويم وكان الغرض من التحكيم التحقق من درجة مناسبة صياغة الفقرات لغوياً، ومدى انتماء الفقرة إلى المجال الذي وردت فيه، ومدى قياسها لذلك المجال الذي تنتمي إليه وقد تم الأخذ بملاحظات الأساتذة المحكمين، فتم تعديل صياغة الفقرات، وهي التي لم تحصل على نسبة موافقة (80%) فأكثر من آراء المحكمين، وقد تكونت أداة قياس درجة استخدام الحاسوب من (40) فقرة موزعة على المجالات الثلاثة على النحو التالي:

1. مجال الإدارة:(21) فقرة وهي(1-21).
2. مجال الطالب:(9) فقرة وهي(22-30).

3. مجال المعلم: (10) فقرات وهي (31-40).
وقد أعطي لكل فقرة وزن مدرج وفق سلم (ليكرت) الخماسي، فقد أعطي بدرجة كبيرة جداً(5)درجات، والبديل بدرجة كبيرة(4)درجات، والبديل بدرجة متوسطة(3)درجات، والبديل بدرجة قليلة(2) درجتان، والبديل بدرجة قليلة جداً (1) درجة واحدة.

ثبات الأداة :

للتأكد من ثبات أداة الدراسة قام الباحث باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) حيث تم توزيع أداة الدراسة على عينة من مجتمع الدراسة مكوّنة من (20) مديراً ومديرة من خارج عينة الدراسة التي طبقت عليها الأداة، وبفارق أسبوعين بين الاختبارين، ثم تم حساب معامل ثبات الاستقرار حسب معادلة ارتباط (بيرسون) حيث بلغ معامل الثبات للأداة: (0.89) كما تم احتساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي للفقرات باستخدام معادلة (كرونباخ ألفا) حيث بلغ معامل الثبات(0.88).

إجراءات التصحيح:

للتعرف على مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية فى مدارس التعليم الثانوى بمدينة طرابلس، فقد اعتمد الباحث المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على درجة الاستخدام بالاعتماد على المعيار التالي في الحكم على تقدير المتوسطات الحسابية.

1-أقل من أو يساوي (1.8) درجة استخدام منخفضة جداً.
2-أكبر من(1.8) وأقل من (2.6) درجة استخدام منخفضة.
3-أكبر من أو تساوي (2.6) وأقل من (3.4) درجة استخدام متوسطة.
4-أكبر من أو تساوي (3.4) وأقل من (4.2) درجة استخدام كبيرة.
-أكبر من (4.2) وأقل من أو تساوي (5) درجة استخدام كبيرة جداً.

المعالجات الإحصائية:

بعد جمع المعلومات وتفريغ البيانات تمت الإجابة عن أسئلة الدراسة باستخدام برمجية الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، باستخدام التحليل الإحصائي التالي: للإجابة عن السؤال الأول : تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وللإجابة عن السؤال الثاني:تم استخدام تحليل التباين الأحادي المتعدد.

نتائج الدراسة ومناقشتها: فيما يأتي عرض لنتائج الدراسة بناءً على أسئلتها:

أولاً- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها:

ما مدي امكانية تطبيق الادارة الالكترونية لدى مديري المدارس في منطقة طرابلس ؟. للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الأداة والجدول (2) يبين ذلك .

جدول (2)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية مرتبة تنازلياً

عدد الفقرات	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام	الرتبة
21	الإداري	2.81	0.47	متوسطة	2
9	الطالب	3.00	0.59	متوسطة	1
10	المعلم	2.31	0.50	متوسطة	3
40	الكلي	2.65	0.38	متوسطة	-

يبين الجدول (2) أن مجال الطالب جاء بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (3.00) وبانحراف معياري(0.59) وبدرجة استخدام متوسطة، وجاء بالمرتبة الثانية المجال الإداري بمتوسط مقداره (2.8) وبانحراف معياري(0.47)، وبدرجة استخدام متوسطة، وجاء بالمرتبة الثالثة مجال المعلم بمتوسط مقداره (2.3) وبانحراف معياري(0.50)، أما استخدام الحاسوب بشكل كلي فقد جاء بدرجة استخدام متوسطة بمتوسط حسابي مقداره(2.65)، وبانحراف معياري(0.38). وقد تفسر هذه النتيجة بأن مستوى مهارات مديري المدارس الحاسوبية ضعيفة لذلك نجدهم يفضلون استخدام النظام التقليدي، واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة اشتيات(2011)، ودراسة (White, 2001) حيث توصلت إلى درجة متوسطة. واختلفت مع نتائج دراسة كل من آل إبراهيم(2002)، والغامدي(2009)، حيث توصلت تلك الدراسات إلى درجة عالية. واختلفت مع نتائج دراسة خلوف(2010) والتي توصلت تلك الدراسات إلى ممارسة منخفضة.

وفيما يلي عرض تفصيلي لمجالات استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية والفقرات المكونة لكل مجال:

جدول (3)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الإداري مرتبة تنازلياً

الرقم	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام	الرتبة
20	يسهل البريد الإلكتروني عملية إرسال التقارير السرية.	3.80	.79	كبيرة	1
12	يؤدي استخدام الحاسوب إلى زيادة أهمية الوظائف الإدارية	3.67	.98	كبيرة	2
14	يساعد الحاسوب في سرعة إنجاز الأعمال السكرتارية.	3.17	1.40	متوسطة	3
19	يسهل الحاسوب عملية تقييم الأداء الوظيفي.	3.14	1.35	متوسطة	4
17	يوفر الحاسوب الوقت اللازم للتفكير والإبداع في العمل.	3.07	1.48	متوسطة	5
21	يساعد الحاسوب في ضبط عملية الحضور والانصراف للعاملين في المدرسة.	2.99	1.40	متوسطة	6
1	استخدم الحاسوب في أعمال الإدارة المدرسية المختلفة.	2.98	.99	متوسطة	7
10	يؤدي استخدام الحاسوب إلى زيادة استقلالية الإدارة المدرسية.	2.97	1.55	متوسطة	8
18	يؤدي استخدام الحاسوب في الإدارة إلى تسهيل مهمة الرقابة على العاملين في المدرسة.	2.94	1.32	متوسطة	9
11	يؤدي استخدام الحاسوب إلى تخفيض الوقت اللازم للقيام بالأعمال الروتينية	2.90	1.52	متوسطة	10
9	يؤدي استخدام الحاسوب إلى تخفيض العبء الإداري على مدير المدرسة.	2.78	1.38	متوسطة	11
16	إجادة استخدام الحاسوب يجب أن تكون شرطا أساسيا للترقي إلى المناصب الأعلى	2.62	1.55	متوسطة	12
7	يسهل الحاسوب عمليات الاتصال مع مديرية التربية والتعليم والمؤسسات الأخرى ذات العلاقة.	2.61	1.14	متوسطة	13
15	يساعد استخدام الحاسوب في الإدارة	2.59	1.32	منخفضة	14

الرقم	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام	الرتبة
	على سرعة حل مشاكل العمل.				
8	يؤدي استخدام الحاسوب إلى زيادة دقة العمل.	2.52	1.11	منخفضة	15
13	يسهم الحاسوب في توفير المعلومات الضرورية لعملية التخطيط التعليمي.	2.51	1.36	منخفضة	16
6	ضرورة تنظيم دورات تدريبية مستمرة في مجال استخدام الحاسوب وذلك لتنمية قدرات العاملين في الإدارة المدرسية.	2.47	1.25	منخفضة	17
3	استخدم الحاسوب ليسهل لي طرق العمل	2.31	1.27	منخفضة	18
2	لدي الرغبة في تعلم المزيد عن الحاسوب واستخداماته.	2.27	1.29	منخفضة	19
5	يساعدني الحاسوب في استخدام أساليب علمية في الإدارة مثل الأساليب الرياضية والإحصائية	2.22	1.15	منخفضة	20
4	استخدامي الحاسوب يقلل الحاجة إلى عدد من الموظفين للقيام بالأعمال الكتابية الخاصة بالمدرسة.	2.20	1.22	منخفضة	21
-	الكلي	2.81	.47	متوسطة	-

يبين الجدول (3) أن الفقرتان (20، 12)جاءتا بدرجة استخدام كبيرة، إذ جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (20) ونصها (يسهل البريد الإلكتروني عملية إرسال التقارير السرية.) بمتوسط حسابي مقداره (3.80) وبانحراف معياري بلغ (.79) وبدرجة استخدام كبيرة في حين جاءت بالرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) ونصها (استخدامي الحاسوب يقلل الحاجة إلى عدد من الموظفين للقيام بالأعمال الكتابية الخاصة بالمدرسة) بمتوسط حسابي (2.20) وبانحراف معياري مقداره (1.22) وبدرجة استخدام منخفضة. ربما تعزى هذه النتيجة إلى أن البريد الالكتروني أكثر سرية ويخدم توجه المدرسة إلى تفعيل الإدارة الالكترونية، أما بالنسبة للفقرة (4) التي جاءت بدرجة استخدام منخفضة ربما يعزى ذلك إلى أن توفر الحاسوب وتعدد استخداماته لا يقلل عدد الموظفين في المدرسة خاصة المعلمين.

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الطالب مرتبة تنازلياً

الرقم	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام	الرتبة
30	أعتقد أن استخدام الحاسوب في البيئة التعليمية يحث على التفاعل	4.06	.78	كبيرة	1
29	أعتقد أن استخدام الحاسوب يضعف الطلبة في اللغة العربية.	3.91	.75	كبيرة	2
22	استخدام الحاسوب يحول الطالب من التعلم السلبي إلى التعلم الذاتي.	3.73	.89	كبيرة	3
28	يساعد الحاسوب على استبدال الكتاب المدرسي بالأقراص المدمجة(CD).	3.70	.87	كبيرة	4
26	يساعد استخدام الحاسوب في التواصل مع أولياء أمور الطلبة	3.65	.93	كبيرة	5
23	يساعد الحاسوب الطالب على التفكير العلمي.	3.63	.84	كبيرة	6
24	أرى أن استخدام الحاسوب يراعي الفروق الفردية.	3.61	.89	كبيرة	7
27	يساعد الحاسوب على إرسال الطلبة واجباتهم إلى المعلم عبر البريد الإلكتروني.	3.18	.86	متوسطة	8
25	استخدام الحاسوب كمعلم يرفع من مستوى الطالب.	3.00	.96	متوسطة	9
-	الكلي	3.00	.59	متوسطة	-

يبين الجدول (4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة استخدام كبيرة ما عدا الفقرتين رقم (27، 25)جاءتا بدرجة استخدام متوسطة، إذ جاءت بالرتبة الأولى

الفقرة رقم (30) ونصها (أعتقد أن استخدام الحاسوب في البيئة التعليمية تحث على التفاعل) بمتوسط حسابي مقداره (4.06) وبانحراف معياري بلغ (.78) وبدرجة استخدام كبيرة في حين جاءت بالرتبة الأخيرة الفقرة رقم (25) ونصها (استخدم الحاسوب كمعلم يرفع من مستوى الطالب) بمتوسط حسابي (3.00) وبانحراف معياري مقداره (.96) وبدرجة استخدام متوسطة. ربما تعزى هذه النتيجة إلى أن استخدام الحاسوب يحدث تغييراً في البيئة الصفية بنقل الطلبة من الرتابة المعتادة على دور المعلم التلقيني إلى إدخال تحسينات صفية للموقف التعليمي تتمثل باستخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية، وأما فيما يتعلق بالفقرة الأخيرة يعزى ذلك إلى أن استخدام الحاسوب دون وجود معلم موجه ومرشد لايمكن أن يرفع من مستوى الطالب وهذا ما تدعو إليه النظريات التربوية الحديثة وهو تعدد الأدوار للمعلم.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعلم مرتبة تنازلياً

الرقم	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام	الرتبة
40	يساعد الحاسوب المعلم على سهولة الاحتفاظ بملف لكل طالب.	3.54	.89	كبيرة	1
38	استخدام الحاسوب في التدريس يضعف دور المعلم داخل الصف	3.14	.97	متوسطة	2
32	يسهل الحاسوب على المعلم رصد درجات الطلبة.	3.13	1.04	متوسطة	3
34	يساعد الحاسوب المعلم في تنوع طرق التدريس	3.02	1.45	متوسطة	4
39	يساعد الحاسوب المعلم في تحليل نتائج الطلبة.	2.92	1.06	متوسطة	5
35	يساعد الحاسوب في زيادة تفاعل المعلم مع الطلبة	2.74	1.44	متوسطة	6
33	يساعد الحاسوب في سرية درجات الطلبة.	2.72	1.33	متوسطة	7
36	يساعد الحاسوب في زيادة	2.58	1.52	منخفضة	8

الرقم	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام	الرتبة
	تواصل المعلم مع الطلبة من خلال البريد الإلكتروني				
31	أشجع أن يحضر المعلم دروسه على الحاسوب.	2.50	1.51	منخفضة	9
37	يساعد الحاسوب على تعويض النقص في المختبرات والتجارب العلمية	2.35	1.44	منخفضة	10
-	الكلي	2.31	.50	منخفضة	-

يبين الجدول (5) أن الفقرة رقم (40)جاءت بدرجة استخدام كبيرة ؛ إذ جاءت بالمرتبة الأولى ونصها (يساعد الحاسوب المعلم على سهولة الاحتفاظ بملف لكل طالب) بمتوسط حسابي مقداره (3.54) وبانحراف معياري بلغ (.89) وبدرجة في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (37) ونصها (يسهل الحاسوب على المعلم رصد درجات الطلبة.) بمتوسط حسابي (2.35) وبانحراف معياري مقداره (1.44) وبدرجة استخدام منخفضة. ربما تعزى هذه النتيجة إلى أن استخدام الانترنت والأقراص المدمجة يسهل الاحتفاظ بالسجلات وسهولة الرجوع إليها عند الحاجة إليها، أما فيما يتعلق بالنتيجة المنخفضة للفقرة رقم (37) المتضمنة تعويض النقص في المختبرات والتجارب العلمية، يعزى ذلك إلى إن التجارب العلمية تحتاج إلى مواد ومحاليل لايمكن أن تعوض عن طريق الحاسوب لمتغيرات: الجنس ، المؤهل العلمي ، سنوات الخدمة.

ويمكن تقسيم السؤال إلى الأسئلة الفرعية الآتية:

أ. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى إمكانية تطبيق الادارة الالكترونية لدى مديري المدارس في بمدينة طرابلس من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) الإحصائي، والجدول(6) يبين ذلك.

الجدول (6)
نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الأداة تبعاً لمتغير الجنس

المجال	المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الإداري	ذكور	48	2.67	0.45	-2.15	105	*.001
	إناث	59	2.95	0.44			
الطالب	ذكور	48	2.34	0.53	-2.32	105	*000.
	إناث	59	2.80	0.56			
المعلم	ذكور	48	2.35	0.50	-2.18	105	.517
	إناث	59	2.29	0..49			
الكلي	ذكور	48	2.52	0.38	-2.52	105	*.001
	إناث	59	2.75	0.35			

يبين الجدول(6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري مدارس التعليم الثانوي بمدينة طرابلس من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث وذلك على الأداة بشكل عام وعلى المجال الإداري ومجال الطالب.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن الإناث أكثر تمسكاً بالتعليمات والقيم الإدارية من الذكور.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن مديرات مدارس الإناث أكثر التزاماً بتطبيق التعليمات ومتابعة تنفيذها، وأكثر حرصاً على التنافس للوصول إلى الأفضل. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة خلوف(2010)، والتي توصلت إلى وجود أثر للنوع الاجتماعي ، واختلفت مع نتائج دراسة كل من الزبيدي(2006)، ،الغامدي(2009)، أشتيات(2011)، حيث توصلت نتائج هذه الدراسات إلى عدم وجود أثر للجنس.

ب. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في مدي امكانية تطبيق الادارة الالكترونية لدى مديري مدارس التعليم الثانوي في مدينة طرابلس من وجهة نظرهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) الإحصائي والجدول (7) يبين ذلك.

الجدول(7)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الأداة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

المجال	المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الإداري	دبلوم بكا+ليسانس	78 29	2.89 2.67	0.44 0.47	2.42	105	*0.02
الطالب	دبلوم بكا+ليسانس	78 29	2.65 2.41	0.60 0.50	2.02	105	*0.05
المعلم	دبلوم بكا+ليسانس	78 29	2.36 2.24	0.52 0.42	1.08	105	*0.28
الكلي	دبلوم بكا+ليسانس	78 29	2.70 2.49	0.37 0.37	2.63	105	*0.01

يظهر الجدول (7) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدي امكانية تطبيق الادارة الالكترونية لدى مديري المدارس من وجهة نظرهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي. ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى اهتمام ذوي المؤهلات العلمية الدبلوم نظراً لحصولهم على دورات تدريبية في الحاسوب بينما يكون اهتمام أصحاب المؤهلات العليا بأمور أخرى. وقد اتفقت مع نتائج دراسة خلوف(2010)، واختلفت مع نتائج دراسة كل من الفرا(2008)، والغامدي(2009)، ودراسة اشتيات(2011) والتي توصلت تلك الدراسات إلى عدم وجود أثر للمؤهل العلمي.

ج. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدي امكانية تطبيق الادارة الالكترونية لدى مديري المدارس في منطقة طرابلس من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات الخدمة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات والجدول (8) يبين ذلك.

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدي امكانية تطبيق الادارة الالكترونية لدى مديري المدارس في منطقة طرابلس من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات الخدمة ؟

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات سنوات الخدمة

المجال	المتغير	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الإداري	سنوات الخدمة	5 سنوات فما دون	15	2.81	0.46
		6-10سنوات	80	2.84	0.47
		11سنة فأكثر	12	2.76	0.50
		الكلي	107	2.82	0.47
الطالب	سنوات الخدمة	5سنوات فمادون	15	2.70 2.59	0.67
		6-10سنوات	80	2.53	0.57
		11سنة فأكثر	12	2.60	0.61
		الكلي	107		0.59
المعلم	سنوات الخدمة	5سنوات فمادون	15	2.35	0.51
		6-10سنوات	80	2.33	0.53
		11سنة فأكثر	12	2.25	0.28
		الكلي	107	2.32	0.50
الكلي	سنوات الخدمة	5سنوات فمادون	15	2.67	0.42
		6-10سنوات	80	2.65	0.38
		11سنة فأكثر	12	2.58	036
		الكلي	107	2.65	0.38

يبين الجدول (8) وجود اختلاف ظاهري في قيم المتوسطات الحسابية لمستويات سنوات الخدمة، ولمعرفة إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم إجراء تحليل التباين الأحادي لأثر سنوات الخدمة على درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية،

الجدول(9)

نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر متغير سنوات الخدمة على مجالات استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع الأوساط	قيم(ف)	مستوى الدلالة
الإداري	بين المجموعات	0.062	2	0.031	0.141	0.87
	داخل المجموعات	22.895	104	0.22		
	الكلي	22.957	106			
الطالب	بين المجموعات	0.238	2	0.119	0.338	0.71
		36.587	104	0.352		

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع الأوساط	قيم(ف)	مستوى الدلالة
	داخل المجموعات الكلي	36.825 	106 	 	 	
المعلم	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	0.076 26.415 26.492	2 104 106	0.038 0.254 	0.150 	0.86
الكلي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	0.062 15.391 15.453	2 104 106	0.031 0.148 	0.208 	0.81

يظهر الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية لدى مديري المدارس في منطقة طرابلس من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات الخدمة، وذلك على الأداة بشكل عام وعلى جميع مجالاتها الفرعية. ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية واحده بغض النظر عن سنوات الخدمة للمديرين . وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من الفرا(2008)، والغامدي(2009)، حيث توصلت نتائج هاتان الدراستان إلى عدم وجود أثر لسنوات الخدمة.

وفي ضوء نتائج هذه الدراسة يوصي الباحث بالآتي :

1- تفعيل استخدام الحاسوب في البيئة التعليمية بجميع عناصرها عملياً لينعكس ذلك على زيادة التفاعل بين العاملين في المدرسة لتحقيق أهدافها المنشودة.
2- استخدام الحاسوب في التدريس لتفعيل المواقف التعليمية التفاعلية.
3- تعزيز مفهوم الإدارة الإلكترونية لدى العاملين وذلك بتحقيق أهدافهم الشخصية من خلال عملهم، وزيادة فرص تحقيق مايصبون إليه بخلق الفرص المتكافئة بينهم.
4- إجراء دراسات حول استخدامات الحاسوب في الإدارة المدرسية وربطها بمتغيرات أخرى مثل دافعية الإنجاز، التحصيل، التفاعل، الأنماط القيادية.

الهوامش :

1/ الغنام، نعيمة(2001) فاعلية اداء مديرة المدرسة الابيتدائية بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية في ضوء معايير ادارة الجودة.رسالة ماجستير غير منشورة البحرين.جامعة البحرين
2/ أل ناجي، محمد عبدالله.(2005) الادارة التعليمية والمدرسية(نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية.الرياض:مطابع المدينة
3/ ياسين، سعد غالب (2005) الادارة الالكترونية وافاق تطبيقاتها العربية.الرياض : معهد الادارة العامة
4/ ياسين ، المرجع السابق
5/ الهوش ،محمد ابوبكر(2006) الحكومة الالكترونية الواقع والافاق . القاهرة : مجموعة النيل العربية
6/ البياتي، فارس. محاسبة الأداء في تنمية المؤسسات والموارد البشرية. طرابلس: دار أيلة للنشر والتوزيع، 2011م.
7/-عطوي، جودت عزت، الإدارة المدرسية الحديثة، مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية. طرابلس: الدار العلمية للنشر.
8/لمحيسن، إبراهيم بن عبدالله وهاشم، خديجة بنت حسين، المدرسة الإلكترونية: مدرسة المستقبل، دراسة في المفاهيم والنماذج. ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل المنعقدة في الفترة من 22-2002/10/23، المكتبة الإلكترونية.
9- / White, J .Opinions of Ohio middle School Principals Regarding the Use of Computers:
Implication for Education Administration DAI- A. 62/03, 2001, p 92
دراسة وايت
10/ آل إبراهيم ، آمال بنت أحمد بن علوي، "واقع ومعوقات استخدام الحاسب الآلي في أعمال إدارة المدا
رس الثانوية في سلطنة طرابلس من وجهة نظر المديرين ومساعديهم"، (رسالة ماجستير ،جامعة الخليج العربي ، البحرين ،2002.
11/ الزبيدي، سحاب حسن ، تصورات مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة اربد لامكانية تطبيق الادارة الالكترونية في مدارسهم .(رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة اليرموك، اربد،2006
12/ الغامدي، عزلا محمد مطلق، "واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية ودرجة مساهمتها في تجويد العمل الإداري"، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية، 2009م.
13/ خلوف، إيمان، "واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، 2010م.
14/ اشتيات، سامح محمد يوسف، "درجة استخدام مديري المدارس في مديرية تربية بني كنانة لأدوات الإتصال الإلكتروني في التواصل مع المعلمين وأولياء أمور الطلبة والصعوبات التي تواجههم من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء أمور الطلبة"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، اربد، 2011م.