

"التعليم الإلكتروني" الصعوبات والإمكانيات الموجودة من وجهة نظر الطالب الجامعي دراسة ميدانية بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة جامعة الزاوية

د. مجدي محمد ضو أمميدة - كلية التربية العجالات - جامعة الزاوية
د. إبراهيم علي إبراهيم الرملي - كلية التربية البدنية المرج - جامعة بنغازي
Ibrahim ali Ibrahim alramli Dr.majdi Mohmed ahmida

Key words E-learning learning difficulties

ملخص :

هدف البحث إلى تحليل اتجاهات طلبة كلية التربية البدنية بجامعة الزاوية عن واقع التعليم الإلكتروني و صعوباته ، وقد تكونت عينة البحث من 42 طالبا تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية ، وتم استخدام مقياس مكون من 29 عبارة موزعة على ثلاثة محاور أظهرت النتائج أن الطلبة يميلون إلى استخدام وسائل التعليم الإلكتروني ، ويقرون بأهميته في العملية التعليمية ، كما لم يلتفتوا حول صعوبات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم .

الكلمات المفتاحية : التعليم الإلكتروني والصعوبات والإمكانيات

مقدمة :

كما اتسم العصر الحديث بالتفجر المعرفي والتكنولوجي ، وزمن الثورة المعلوماتية ، فقد فرضت التكنولوجيا الحديثة نفسها على مختلف المجالات كالتعليم وطرائقه ، كما سهلت التواصل بين فئات المجتمع عبر ثورة الإنترنت التي أدت إلى تقارب الزمان والمكان . وقد استثمر التعليم هذا التقدم بطريقة موازية في وسائله ، فظهرت الاستفادة من هذه التقنيات داخل حجرات الدراسة ، وبين أروقة المدارس ، والجامعات ، إلا أن الأمر الأكثر إثارة هو تأسيس تعليم متكامل يعتمد على هذه التقنيات وهو ما سمي بالتعليم الإلكتروني وخاصة في هذه الجائحة التي ضربت كل العالم ، وهذا ما جعل من التعليم الإلكتروني وسيلة العصر ؛ مهدت للاطلاع على العلوم في الاختصاصات ، في وقت قياسي وبجودة عالية وبجهد أقل . (1)

إن التعلم الإلكتروني يعد الثورة الحديثة في أساليب التعلم والتعليم وتقنياته ، التي تسخر أحدث ما تتوصل إليه التقنية من أجهزة ، بدءا من استخدام وسائل العرض

الإلكترونية إلى إلقاء الدروس في الصفوف التقليدية ، واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعلم والتعليم الصحفي والتعلم الذاتي فالتعليم الإلكتروني أخذ بالتعاظم ، والاتساع في جميع أنحاء العالم ، وقد دفعت عوامل عديدة توجه المؤسسات التعليمية نحوه ، من بينها إمكانية توفير فرص أكبر نحوه ، وخفض تكلفة التعليم العالي ، ويمكن من خلاله خفض تكلفة التعليم بما يوازي التعليم التقليدي كما أشار باحثون إلى الميزات المتحققة من خلال وسائل التعلم التفاعلي المتزامنة ، وغير المتزامنة ، وتعزيز مهارات التأمل الذاتي. (2)

يمثل التعليم الإلكتروني منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية ، أو التدريبية للمتعلمين ، أو المتدربين ، في أي وقت ، وفي أي مكان ، باستخدام تقنيات المعلومات ، والاتصالات التفاعلية مثل : الإنترنت ، والإذاعة ، والقنوات المحلية أو الفضائية أو الأقراص المدمجة ، أو البريد الإلكتروني ، أو التعليم المحوسب ، أو المؤتمرات العلمية عبر الفيديو ، وذلك لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر ، بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي ، أو غير متزامنة عبر التعلم عن بعد ، دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم (3)

فالتعليم الإلكتروني والذي تستخدم فيه العديد من الوسائل الحديثة من أجهزة ومعدات خاصة تتعلق بتقنيات المعلومات والاتصالات من خلال إلقاء الدروس في القاعات باستخدام الوسائط المتعددة ووسائل العرض الإلكترونية ، وصولا إلى القاعات الافتراضية بعد ضرورة للرقى بالتعليم . (4)

مشكلة البحث :

جامعة الزاوية ليست في معزل عن التطورات التكنولوجية التي أدت إلى تنوع مصادر المعلومات المتاحة ، هذه الوضعية حتمت على الطالب الجامعي التحكم في الوسائل التعليمية الحديثة ليكون قادرا على رفع التحديات التي تفرضها البيئة العالمية وتحمل المسؤوليات ومواجهة المتطلبات الملحة للمجتمع ، لهذا لم يعد التعليم الإلكتروني اختيارا بل ضرورة أمام الطالب الجامعي وخصوصا طالب التربية البدنية الذي يتيح له الحصول على المعلومات والاطلاع عليها بالطرق السريعة ، ومنه يتبادر لأذهاننا السؤال التالي :

ما هو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الزاوية ؟ وما هي صعوباته من وجهة نظر الطالب ؟

فروض البحث :

- تتباين اتجاهات الطلبة عن استخدام وسائط التعليم الإلكتروني وأهميته في الكلية قيد البحث

- ليس هناك توافق بين الطلبة حول صعوبات التعليم الإلكتروني في الكلية قيد البحث

أهمية البحث :

تتبع أهمية التعليم الإلكتروني في ظل التطورات الحاصلة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات باعتباره يوفر بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطالب الجامعي وحثه على تبادل الآراء والخبرات حتى من خارج المؤسسة التعليمية من أجل ضمان مستوى تعليمي متلائم مع متطلبات العصر فإن التعليم الإلكتروني يوطد العملية التعليمية لدى الطالب الجامعي باستخدام أفضل الوسائل التي لا يأخذ بها التعليم التقليدي ، ويوفر إمكانية الوصول إلى مصادر المعلومات مثل الصور والفيديو والمقالات البحثية ، مما يزيد من المستوى المعرفي للطالب الجامعي في ظل تبني المؤسسات التعليمية لمبادئ جودة التعليم يعتبر التعليم الإلكتروني الحل الأمثل في التواصل مع الخبراء وأصحاب الاختصاصات النادرة سواء محليا أو دوليا خلال فترة قصيرة وبتكلفة ضئيلة.

أهداف البحث :

إبراز مفهوم التعليم الإلكتروني الذي يعتبر ثورة حديثة في ميدان التعليم ، والذي تستخدم فيه العديد من الوسائل الحديثة من أجهزة ومعدات خاصة تتعلق بتقنيات المعلومات والاتصالات من خلال إلقاء الدروس في القاعات باستخدام الوسائط المتعددة ووسائل العرض الإلكترونية ، وصولا إلى القاعات الافتراضية ، الوقوف على مدى استخدام الطالب الجامعي لوسائط التعليم الإلكتروني في مساره التكويني معرفة أهم الصعوبات التي تواجه المؤسسات التعليمية لتطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالب محل البحث من أجل تحديدها وتقديم الحلول المناسبة لها، الإسهام في زيادة الاهتمام بالتعليم الإلكتروني لدى مختلف الفاعلين في جامعة الزاوية.

الجانب النظري :

في ظل التغيرات التكنولوجية السريعة والتطورات في جميع مناحي الحياة

أصبحت الحاجة ملحة لمواكبة هذا التطور لاسيما في مجال التعليم ، فظهر التعليم الإلكتروني والذي ينظر إليهم على أنه وسيلة تقديم التعليم على أساس فردي للمتعلم الذي لا يكون موجودا جسديا في الفصول الدراسية البيئية التقليدية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، فتعددت بذلك مصطلحاته فحسب فإنه يتم تطبيق مصطلح " التعليم الإلكتروني " من وجهات نظر مختلفة منها : التعليم الموزع ، والتعليم عن بعد عبر الإنترنت ، بالإضافة إلى التعليم المختلط . (5)

كما يتم تناوله على أنه التعليم القائم على التكنولوجيا التعليم الافتراضي وغيرها ، فتعددت التعاريف المقدمة له بمرور الزمن ، ومن بين التعاريف "التعليم الإلكتروني مصطلح يغطي مجموعة كبيرة من التطبيقات والعمليات بما في ذلك التعليم القائم على الكمبيوتر والتعلم عبر شبكة الأنترنت والصفوف الافتراضية والتعاون الرقمي" وبذلك أصبح مصطلح التعليم الإلكتروني مقبولا على نطاق واسع كبديل للتعليم عبر الإنترنت (6) .

فإن التعليم الإلكتروني ينظر إليه بأنه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمليات التعليم المتنوعة لدعم وتعزيز التعليم في مؤسسات التعليم العالي ، استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعنصر مكمل للفصول الدراسية التقليدية أو التعلم عبر الإنترنت أو مزج الوضعين التعليم الإلكتروني هو طريقة ابتكارية لإيصال بينات التعلم الميسرة ، والتي تتصف بالتصميم الجيد والتفاعلية والتمركز حول المتعلم ، لأي فرد وفي أي مكان أو زمان . عن طريق الانتفاع من الخصائص والمصادر المتوافرة في العديد من التقنيات الرقمية سويا مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمرن . (7)

منافع التعليم الإلكتروني :

تسهيل عملية التعليم (متابعة ، اتصال ، تفاعل) خارج أوقات عمل المؤسسات التعليمية ، وبالتالي مساعدة إضافية للمتعلم على تطوير المهارات والمعارف والخبرات التي تقوده إلى الاستقلال الذاتي - بكسب المتعلمين والمعلمين القدرة على استخدام التقنيات الحديثة وتقنية المعلومات والاتصالات للاندماج في البيئة العالمية للتعليم تقليل تكاليف التعليم على المتعلمين المرتبطة بالسفر والإقامة والتكاليف المدفوعة إلى المؤسسات التعليمية .

الرفع في مستوى التواصل بين المعلم والمتعلمين والزملاء أثناء عمليات مناقشة خصوصاً في قاعات الدردشة مرنة حسنة في المكان والزمان أثناء العملية التعليمية إمكانية تحويل طريقة التعلم وذلك بإمكانية تلقين المادة التعليمية بالطريقة التي تناسب المتعلم من التعلم المرئي أو التعلم المسموع - التخلص من الخوف والرغبة والخجل عند المتعلم ، فالتعليم عبر الإنترنت أو الكمبيوتر يبني الثقة بالنفس ويشجع الطلاب على تحمل مسؤولية تعلمهم توسيع فرص القبول في التعليم والاستفادة من التعليم العالي الجيد يعمل على نشر ثقافة التعلم الذاتي في المجتمع إمكانية توفير دروس للمتعلمين بسهولة ، وسد النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض الميادين التعليمية عن طريق المحاضرة الافتراضية

- اختصار الجهد والوقت من خلال تسريع عملية التعليم - توفير التعليم للجميع مع تحقيق متعة التعلم بعرض المواد التعليمية بأشكال مختلفة تزيد من استيعاب المتعلم. (8)

أنواع التعليم :

التعليم الإلكتروني المتزامن وهو التعليم على الهواء والمباشر الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الكمبيوتر ، لإجراء النقاش والمحادثة بين المتعلمين أنفسهم ، وبينهم وبين المعلم ، وهذا النوع من التعليم في رأيي يوفر للمتعلم تغذية راجعة فورية ويقال من الجهد والوقت ، ويتم هذا باستخدام أدوات التعليم الإلكتروني مثل الفصول الافتراضية المؤتمرات عبر الفيديو اللوح الأبيض غرف المحادثة . (9)

التعليم الإلكتروني غير المتزامن :

هو تعليم غير مباشر ، لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت حيث يتمكن المتعلم من الحصول على البحث حسب الأوقات المناسبة له وبالجهد الذي يرغب في تقديمه ، مع إمكانية إعادة دراسة المادة والرجوع إليها عند الحاجة . هذا النوع من التعليم الإلكتروني يؤدي إلى إضعاف دور المعلم كمشرف تربوي وتعليمي مهم ، ودور المؤسسة التعليمية في المجتمع يستعمل أدوات مثل البريد الإلكتروني الشبكة العنكبوتية العالمية القوائم البريدية مجموعات النقاش نقل الملفات الأقراص المدمجة . (10)

التعليم المدمج :

التعليم المدمج يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض ، وبرنامج التعليم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم.

مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري ، المقررات المعتمدة على الإنترنت ، ومقررات التعلم الذاتي ، وأنظمة دعم الأداء الإلكترونية ، وإدارة نظم التعلم ، التعلم المدمج كذلك يمزج أحداثاً معتمدة على النشاط تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلاب وجها لوجه والتعلم الذاتي الذي فيه مزج بين التعليم المتزامن وغير المتزامن. (11)

المتطلبات الأساسية :

للتعليم الإلكتروني من أجل أن يؤدي التعليم الإلكتروني دوره بطريقة صحيحة وفعالة يمكن ربط متطلباته بالجوانب الرئيسية للعملية التعليمية وهي المتعلم والمعلم ، والمنهج والبيئة التعليمية ، وبالتالي يمكن ذكر المتطلبات الأساسية التالية.

- توفير البنى التحتية اللازمة والتمثلة في الشبكات والأجهزة والبرمجيات والعنصر البشري - تدريب المعلم والمتعلم على كيفية استعمال التقنية تصميم وإنتاج البرامج التعليمية توفير الملكات الفنية من أجل متابعة وصيانة الأجهزة والشبكات المستخدمة لأغراض التعليم الإلكتروني ولتنفيذ استراتيجية تطبيق التعليم الإلكتروني نحتاج إلي:

- منظومة متكاملة لإدارة المؤسسة التعليمية (أساتذة وطلبة) :

- منظومة عرض المناهج والمقررات بالأسلوب الأوتوماتيكي السريع منظومة مصادر التعليم والمكتبات الإلكترونية - منظومة التدريس التفاعلي المدمج. (12)

صعوبات التعليم الإلكتروني :

على الرغم من منافع التعليم الإلكتروني لجميع الأطراف ذات العلاقة إلا أن لديه صعوبات من بينها : التعلم الإلكتروني كأداة تعليمية غير متاح لأي شخص ، إذ لا يتمتع جميع الأشخاص بإمكانية وصول مستقر إلى الإنترنت وأجهزة كمبيوتر قوية بما يكفي لدعم الولوج إلى وسائط التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت - قد يمتلك بعض المتعلمين جميع التقنيات اللازمة ولكنهم يعانون من استخدامها ، والذي يكون راجعاً لعدم تفهيم تكويننا عن استخدام وسائط التعليم الإلكتروني - بعض المتعلمين لديهم صعوبة في تحفيز

وتنظيم أنفسهم بوتيرة مربحة وهو ما ينعكس على عملية التعليم - قد يشعر بعض المتعلمين بالعزلة ، فالفصول الدراسية ليست فقط المكان الذي يمكنهم التعلم فيه إنها أيضا المكان الذي يأتون فيه لتكوين صداقات جديدة ، فالتعلم الإلكتروني كوسيلة للتعليم يجعل المتعلمين يخضعون للتأمل والبعد وكذلك عدم التفاعل ، لذلك يتطلب إلهاما قويا جدا كما وكذلك مهارات إدارة الوقت من أجل الحد من هذه الآثار . (13)

كما لا يمكن لجميع المجالات استخدام تقنية التعليم الإلكتروني ، على سبيل المثال المجالات العلمية البحتة فقد جادل الباحثون بأن التعليم الإلكتروني أكثر ملاءمة في العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية من مجالات مثل العلوم الطبية والصيدلة ، حيث هناك حاجة لتطوير المهارات العملية .

قد يؤدي التعلم الإلكتروني أيضا إلى الازدحام أو الاستخدام المكثف لبعض

مواقع الويب . وذكر " القزاز " مساوي أخرى منها : (14)

- غياب القدوة والتأثر بالمعلم في هذا النوع من التعليم .
- لا يمكن هذا النوع من التعليم من اكتشاف المواهب والقدرات لدى المتعلمين .
- لا ينمي القدرة اللفظية لدى المتعلم . قد يتسرب للمتعلم الملل من طول الجلوس أمام الأجهزة وجود عدة مصادر تحوي معلومات علمية غير صحيحة مما يسبب إرباكا وتشويشا للمتعلم

- عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العمليات التربوية

- التكلفة المادية من شراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المساعدة والصيانة وتعد مصداقية عمل طالب معين مشكلة أيضا نظرا لأن الإنترنت يمكن لأي شخص القيام بمشروع بدلا من الطالب الفعلي نفسه ، كما تميل التقييمات التي تم تمييزها بواسطة الكمبيوتر بشكل عام إلى أن تكون قائمة على المعرفة فقط ولا تعتمد بالضرورة على التطبيق العملي . (15)

الدراسات السابقة :

1 - دراسة الحوامدة (2011) بعنوان "معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية" هدفت للكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، وبلغت عينة البحث (96) عضوا ، وتكونت أداة البحث من استبانة . وأظهرت نتائج البحث أن بنود الأداة شكلت

معوقات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية حيث شكلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية أكبر المعوقات المعونات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني ، أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطلبة جاءت بالمرتبة الثالثة دراسة اللوح واللوحة (16) 2- دراسة كل من ياسين ، وملحم (2011) بعنوان معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى ، وأثر كل من الجنس ، والمؤهل العلمي ، والخبرة العملية في ذلك ، وبلغت عينة البحث (186) معلما ومعلمة واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، وهذا وقد أظهرت النتائج أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني ، وكان هناك فروق ذات دلالة تتعلق بمعوقات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس ، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة في معوقات التعلم الإلكتروني ، تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة . (17)

3- دراسة راضي ، وشاهين (2010) بعنوان "معوقات توظيف التعلم الإلكتروني في برنامج التربية التكنولوجية ، وسبل التغلب عليها في كلية فلسطين التقنية دير البلح" هدفت إلى معرفة معوقات توظيف التعلم الإلكتروني في برنامج التربية التكنولوجية وسبل التغلب عليها في كلية فلسطين التقنية دير البلح ، وتكون مجتمع البحث من (37) ، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت أداة البحث من استبانة ، وأظهرت النتائج أن هناك كثيرا من المعوقات منها ما تتعلق بالإدارة تتمثل في : ضعف خطط التدريب ، والبرامج التدريبية الموجهة للعاملين ، وقصور واضح في الميزانية الخاصة بتمويل متطلبات التعليم الإلكتروني ، وأخرى تتعلق بالمحاضرين مثل قلة المحاضرين بثقافة التعليم الإلكتروني ، ومعوقات شملت البنية التحتية ، والدعم الفني تمثلت في : ندرة الإمكانيات المادية ، وعدم توفير مركز لإنتاج الوسائط التعليمية ، وأخيرا معوقات تتعلق بالطلبة تمثلت في ضعف وعيهم بثقافة التعليم الإلكتروني ، وعدم إتقانهم لمهارات استخدامه . (18)

4- دراسة الريفي وأبو شعبان (2009) بعنوان "استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر كل من الأساتذة والطلبة والتقنيين" هدفت الكشف عن عوائق استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر كل من الأساتذة والطلبة والتقنيين ، وتكونت عينة البحث من (25) أستاذ ، و (90) طالبا وطالبة ، و (5) تقنيين ، واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، إذ صممت ثلاث استبانات لفئات البحث الثلاث ، موجهة للأساتذة ،

والطلبة ، وللتقنيين ، وقد أظهرت نتائج البحث أن : ضعف إمكانية استخدام المحادثة الصوتية ، وعدم استجابة الطلبة بشكل مناسب ، أما صعوبة انجاز محاضرات عبر الفيديو ، في حين أن ضعف الدعم المالي اللازم لتوظيف التعليم الإلكتروني . (19)

5 - دراسة جروان ، والحرمان (2009) بعنوان "تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلبة في كلية الحصن الجامعية" هدفت إلى معرفة تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلبة في كلية الحصن الجامعية من وجهة نظرهم ، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، وتمثلت عينة البحث في (200) من الطلبة ، وتوصلت نتائج البحث إلى : عدم وجود فروق ذات دلالة بين متوسطات تقديرات الطلبة في حكمهم على مدى وجود تحديات تحول دون استخدام التعلم الإلكتروني في الكلية وذلك وفق متغير الجنس ، إلا أن هناك فروقا ذات دلالة وفق متغير المستوى الأكاديمي والتخصص الدراسي. (20)

التعليق على الدراسات السابقة :

من خلال العرض للدراسات السابقة لموضع البحث الذي استهدف التعرف على "التعليم الإلكتروني" الصعوبات والإمكانيات الموجودة من وجهة نظر الطالب الجامعي دراسة ميدانية بكلية التربية البدنية جامعة الزاوية بحيث يمكن للباحث إلقاء الضوء على الكثير من النقاط التي يمكن الاستفادة منها وأبرزها من حيث (الأهداف - المنهج المستخدم - العينات المختارة - أدوات جمع البيانات - أهم النتائج) .

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- 1- حددت نوع العلاقة بين الدراسات السابقة وعلاقتها بالبحث الحالي
- 2- ساعدت في كيفية وضع الفروض .
- 3- أسهمت في تحديد منهج البحث .

إجراءات البحث :

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع طلبة كلية التربية البدنية جامعة الزاوية خلال السنة الجامعية 2021/2020 عددهم (208) .

عينة البحث : تمثلت عينة البحث في 42 طالبا بقسم العلوم الصحية ومناهج وطرق التدريس والعلوم النظرية بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة جامعة الزاوية تم اختيارهم بطريقة عشوائية لتحقيق أغراض البحث المتمثل في تحليل اتجاهات الطلبة

عن التعليم الإلكتروني في جميع المراحل الجامعية حيث وزعت عليهم الاستبانات وتم استرجاعها في نفس اليوم
أدوات ومنهج البحث :

للوصول إلى أهداف البحث تم تطوير مقياس بعد الاطلاع على العديد من الدراسات لقياس ثلاثة جوانب عن التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالب الجامعي من خلال 29 عبارة أعطي الكل عبارة مقياسا متدرجا من خمس درجات وفقا لمقياس اليكارت الخماسي " (موافق بشدة ، موافق ، محايد ، غير موافق ، غير موافق بشدة). على المحاور التالية:

المحور الأول - استخدام وسائط التعليم الإلكتروني :

المحور الثاني - أهمية التعليم الإلكتروني :

المحور الثالث - صعوبات التعليم الإلكتروني :

وتم استخدام **المنهج الوصفي** باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي الذي ارتكز على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
تحليل ثبات ومصداقية أدوات القياس :

اختبار ثبات أدوات القياس : يعبر الثبات على مدى دقة أداة القياس ومدى اتساق مؤشراتته ، فهو يسمح بتحديد إلى أي مدى يمكن الوثوق بأداة القياس ، أي أن ارتفاع معدل الثبات يضمن الحصول على نفس النتائج إذا تم تطبيق نفس الأداة على نفس العينة بعد مدة معينة ، كما يعتبر دليلا على عدم تأثره بالعوامل والظروف الخارجية ، وهذا يعني قلة تأثير عوامل الصدفة والمتغيرات العشوائية على نتائج عملية القياس أما صدق المقياس فيعبر على مدى قدرة المؤشرات على قياس المفهوم المراد قياسه ، تم تحديده من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين المؤشرات العبارات والمتوسط الحسابي للمحور ، نتائج اختباري الصدق والثبات فيما يلي:

الجدول رقم (1)

: اختبار ثبات أدوات القياس باستخدام معامل " ألفا كرونباخ "

صعوبات التعليم الإلكتروني	أهمية التعلم الإلكتروني	استخدام وسائط التعليم الإلكتروني		
9	9	11	عدد العبارات	1
83,8 %	77,3 %	81,5 %	معامل الثبات	2

التعليم الإلكتروني الصعوبات والإمكانات الموجودة من وجهة نظر الطالب الجامعي

يتضح من الجدول بأن جميع معاملات الثبات جيدة ، حيث تجاوزت قيمة " ألفا كرونباخ " 70 % . وهو معدل جيد ، أي أن المقاييس تتمتع بمستوى ثبات جيد

. اختبار صدق أدوات القياس :

الجدول رقم (2) :

استخدام وسائط التعليم الإلكتروني

العبارة 11	العبارة 10	العبارة 9	العبارة 8	العبارة 7	العبارة 6	العبارة 5	العبارة 4	العبارة 3	العبارة 2	العبارة 1	
,603**	,544**	,675**	,505**	,715**	,744**	,542**	,646**	,408**	,364*	,769**	معامل ارتباط بيرسون
,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	.007	,018	,000	مستوى الدلالة

الجدول رقم (3)

: أهمية التعليم الإلكتروني

العبارة 20	العبارة 19	العبارة 18	العبارة 17	العبارة 16	العبارة 15	العبارة 14	العبارة 13	العبارة 12	
,507**	,674**	,590**	,556**	,712**	,584**	,643**	,623**	,606**	معامل ارتباط بيرسون
,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	مستوى الدلالة

الجدول رقم (4)

: صعوبات التعليم الإلكتروني

العبارة 29	العبارة 28	العبارة 27	العبارة 26	العبارة 25	العبارة 24	العبارة 23	العبارة 22	العبارة 21	
680**	612**	796**	668**	680**	576**	656**	751**	529**	معامل ارتباط بيرسون
,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	مستوى الدلالة

(*)

الارتباط معنوي عند مستوى 0.05

(**)

الارتباط معنوي عند مستوى 0,01

يتضح بأن جميع معاملات ارتباط بيرسون دالة معنويا عند مستوى معنوية 0.01 ، أين تم تسجيل ارتباطات متوسطة لدى أبعاد محور " استخدام وسائط التعليم الإلكتروني " حيث تراوحت في أغلبها بين 0.4 و 0.6 مع تسجيل أدنى قيمة 0.364 للعبارة " تستخدم الإنترنت لغايات البحث العلمي " وهو ارتباط ضعيف نسبيا إلا أنه معنوي عند مستوى 0.05 ، أما أعلى قيمة فقد تم تسجيلها في 0.769 للعبارة " تمتلك اشتراك شخصي في شبكة الإنترنت يتيح لك استخدام وسائط التعليم الإلكتروني " وهو ارتباط قوي جدا ، كما تم تسجيل ارتباطات متوسطة وأخرى قوية على مستوى المحورين " أهمية التعليم الإلكتروني " و " صعوبات التعليم الإلكتروني " حيث تراوحت بين 0.5 و 0.7 ، وعليه يمكن الحكم على صدق أدوات قياس المفاهيم محل البحث .

تحليل اتجاهات إجابات عينة البحث :

الجدول رقم (5)

: تحليل اتجاهات إجابات عينة البحث لمحور " استخدام وسائط التعليم الإلكتروني "

م	العبارات	غير موافق (%)	غير موافق بشدة (%)	محايد (%)	موافق (%)	موافق بشدة (%)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	تستخدم التقنيات المعلومات والاتصالات لغايات التعليم الإلكتروني	2.38	0.00	0.00	47.62	50.00	4.43	0.737
2	الاشتراك الشخصي في شبكة الأنترنت يتيح لك استخدام وسائط التعليم الإلكتروني	0.00	0.00	7.14	61.90	30.95	4.24	0.576

التعليم الإلكتروني الصعوبات والإمكانيات الموجودة من وجهة نظر الطالب الجامعي

0.767	4.26	42.86	42.86	11.90	2.38	0.00	تتوفر الكلية على شبكة انترنت متاحة دائما لتعزيز التعليم الإلكتروني	3
0.721	4.33	40.48	57.14	0.00	0.00	2.38	يشجعك المدرسون على التواصل بالانترنت وتبادل الخبرات في مجال التعليم الإلكتروني مع زملائك	4
0.582	4.62	4.62	66.67	28.57	0.00	4.76	تتمكن من إدارة الملفات الإلكترونية : (فتح ، تلقي ، إرسال ، حذف ...) بسهولة	5
0.808	4.07	28.57	54.76	14.29	0.00	2.38	تجيد التعامل مع برنامج Microsoft office	6
0.798	4.40	52.38	40.48	4.76	0.00	2.38	تقوم بالبحث في المكتبات الإلكترونية عن الكتب والمراجع المفيدة في المقاييس الدراسية	7
0.833	4.19	42.86	35.71	19.05	2.38	0.00	يقوم بعض الأساتذة بتوفير محاضرات إلكترونية عبر شبكة الانترنت	8
0.680	4.31	42.86	45.24	11.90	0.00	0.00	تطور مهاراتك باستمرار للتحكم في مجال استخدام برامج الحاسوب	9

0.552	4.52	54.76	42.86	2.38	0.00	0.00	تتوفر قاعات تدرسية للتحكم في الحاسوب	10
0.582	4.38	42.86	52.38	4.76	0.00	0.00	نستخدم مواد تعليمية إلكترونية لأدعم معلوماتك المحصلة بالتعليم التقليدي	11
0.694	4.34							

يتبين من الجدول بأن الاتجاه العام للمحور " استخدام وسائل التعليم الإلكتروني " يتمركز حول التوافق ، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للمحور 4.34 بانحراف 0.694 والذي يندرج ضمن الفئة الخامسة المقياس ليكارت ، وقد تم تسجيل أعلى قيمة على مستوى العبارات " تستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات الغايات التعليم الإلكتروني " و " يشجعك المدرسون على التواصل بالإنترنت وتبادل الخبرات في مجال التعليم الإلكتروني مع زملائك " و " تتوفر قاعات تدرسية للتحكم في الحاسوب " حيث بلغ معدل الموافقة ما نسبته

97.62 % ، وفي المقابل تم تسجيل أدنى قيمة على مستوى العبارة " يقوم بعض المدرسين بتوفير محاضرات عبر شبكة الإنترنت " حيث بلغت نسبة التوافق 78.57 % .

الجدول رقم (6)

: تحليل اتجاهات إجابات عينة البحث لمحور " أهمية التعليم الإلكتروني "

م	العبارات	غير موافق (%)	غير موافق بشدة (%)	محايد (%)	موافق (%)	موافق بشدة (%)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	التعليم الإلكتروني المناسب يساعد على اندماج الطالب في الحياة المهنية	0.00	0.00	4.76	57.14	45.24	38.10	0.570
2	التعليم الإلكتروني يجعل الطالب قادر على مواكبة المستجدات في	0.00	2.38	7.14	47.62	45.24	4.33	0.721

التعليم الإلكتروني الصعوبات والإمكانات الموجودة من وجهة نظر الطالب الجامعي

مجاله								
3	التعليم الإلكتروني يساهم في صقل مهارات التعلم الذاتي للطالب	0.00	0.00	7.14	45.24	47.62	04.4	0.627
4	التعليم الإلكتروني يسمح للطالب بالتوظيف المناسب للمكاسب المعرفية	0.00	0.00	7.14	59.52	33.33	4.26	0.587
5	التعليم الإلكتروني ينمي التفكير الإبداعي لدى الطالب	0.00	0.00	2.38	57.14	40.48	4.38	0.539
6	التعليم الإلكتروني له دور في زيادة مهارات الطالب في التكيف مع متطلبات المجتمع	0.00	0.00	14.29	64.29	21.43	4.07	0.601
7	التعليم الإلكتروني يهتم بكيفية حصول الطالب على المصادر التعليمية الحديثة	2.38	0.00	4.76	61.90	30.95	4.19	0.740
8	التعليم الإلكتروني يوفر الوقت والجهد على الطالب	0.00	0.00	7.14	64.29	28.57	4.21	0.565
9	التعليم الإلكتروني يزيد من دافعية الطالب للتعلم	4.76	0.00	9.52	59.52	26.19	0.24	0.897
							4.24	0.649

يتبين من الجدول بأن الاتجاه العام للمحور " أهمية التعليم الإلكتروني " يتركز حول التوافق ، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للمحور 4.24 بانحراف 0.649 حيث يندرج ضمن الفئة الخامسة لمقياس اليكارت ، وقد تم تسجيل أعلى قيمة على مستوى العبارة " التعليم الإلكتروني ينمي التفكير الإبداعي لدى الطالب " حيث بلغ معدل التوافق ما نسبته 97.62 % ، وفي المقابل تم تسجيل أدنى قيمة على مستوى العبارة " التعليم الإلكتروني يزيد من دافعية الطالب للتعلم " حيث بلغت نسبة التوافق 85.71 % .

الجدول رقم (7) :

تحليل اتجاهات إجابات عينة البحث لمحور " صعوبات التعليم الإلكتروني "

العبارة	غير موافق (%)	غير موافق بشدة (%)	محايد (%)	موافق (%)	موافق بشدة (%)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1 لا يوفر لك مسارك التكويني مواد دراسية للتحكم الجيد بوسائط التعليم الإلكتروني	0,00	0,00	2:38	71,43	26,19	4,24	0,484
2 التعليم الإلكتروني يشكل تحديا للطالب اكثر من التعليم التقليدي	0,00	0,00	19,05	47,62	33,33	4,14	0,718
3 وسائط التعليم الإلكتروني صعبة التعلم	0,00	0,00	19,05	59,52	21,43	4,02	0,643
4 عدم توفر تطبيقات التعليم الإلكتروني باللغة العربية يشكل تحديا للطالب	0,00	0,00	11,90	57,14	30,95	4,19	0,634
5 التعليم الإلكتروني يعزل الطالب عن المحيط الاجتماعي له (العزلة الاجتماعية بين الطلبة)	4,76	0,00	16,67	52,38	26,19	3,95	0,94
6 الأعطال الإلكترونية تحد من التعليم الإلكتروني	2,38	0,00	9,52	54,76	33,33	4,17	0,794
7 تشعر بالتمزق من عدم التحكم في وسائط التعليم الإلكتروني	4,76	0,00	14,29	54,76	26,19	3,98	0,924
8 تنقد تركيزك في تعلم	2,38	0,00	14,29	69,05	14,29	3,93	0,712

							مواد دراسية بسبب انشغالك بوسائط التعليم الإلكتروني	
0,897	4,02	2619,	59,52	9,52	0,00	4,76	الإلكتروني التعليم الإلكتروني لا براعي الكفاءات الفردية بين الطلبة التي يأخذها في الاعتبار المدرس في الحسبان في التعليم التقليدي	9
0.749	4.07							

يتبين من الجدول بأن الاتجاه العام للمحور " صعوبات التعليم الإلكتروني " يتركز حول التوافق ، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للمحور 4,07 بانحراف 0,749 حيث يندرج ضمن الفئة الخامسة لمقياس ليكارت ، وقد تم تسجيل أعلى قيمة على مستوى العبارة " لا يوفر لك مسارك التكويني مواد دراسية للتحكم الجيد بوسائط التعليم الإلكتروني " حيث بلغ معدل الموافقة ما نسبته 97.62 % ، وفي المقابل تم تسجيل أدنى قيمة على مستوى العبارة " تشعر بالتذمر من عدم التحكم في وسائط التعليم الإلكتروني " حيث بلغت نسبة التوافق % 80.95

المناقشة والنتائج :

من خلال نتائج المتحصل عليها المتعلقة بالمحور الأول فإن عدد العبارات التي زاد المتوسط الحسابي عن متوسط المحور هو 8 عبارات من بين 11 عبارة ، مما يدل على أن طلبة كلية التربية البدنية بجامعة الزاوية يميلون إلى الاستخدام وسائط التعليم الإلكتروني ، وهو نفي للفرضية الأولى في شقها الأول عن تباين اتجاهات الطلبة عن استخدام وسائط التعليم الإلكتروني ، وقد تم تسجيل أعلى نسبة على مستوى العبارات " تستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات لغايات التعليم الإلكتروني " و " يشجعك الأساتذة و الدكاترة على التواصل بالإنترنت وتبادل الخبرات في مجال التعليم الإلكتروني مع زملائك " و " تتوفر قاعات تدريسية للتحكم في الحاسوب " حيث بلغ معدل التوافق ما نسبته 97.62 % ، وهو ما يمكن تفسيره بأن طلبة كلية التربية البدنية بجامعة الزاوية وجدوا في تطبيقات التعليم الإلكتروني ملاذاً آمناً للتعلم بسبب انتشار وباء كورونا المستجد والذي جعل جامعة الزاوية تولي أهمية كبيرة للتعليم عن بعد من

خلال ورش العمل والمحاضرات المكتفة عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي .

كما يعزى هذا الميول إلى أن ميدان التربية البدنية بجامعة الزاوية يشهد تطوراً معرفياً وتقنياً مستمراً وبشكل سريع يجب مواكبته أثناء إعداد البحوث من قبل الطلبة مما حتم عليهم الاعتماد على وسائط التعليم الإلكتروني المتاحة عبر الإنترنت ، وكذلك يعود إلى إنشاء موقع إلكتروني خاص بكلية التربية البدنية بجامعة الزاوية يتيح العديد من الوسائط التعليمية الإلكترونية أما بالنسبة للنتائج المتحصل عليها المتعلقة بالمحور الثاني فإن عدد العبارات التي زاد المتوسط الحسابي عن متوسط المحور هو عبارات من بين وعبارات ، مما يدل على أن اتجاهات إجابات طلبة كلية التربية البدنية بجامعة الزاوية في المتوسط تفر بأهمية التعليم الإلكتروني في مسار تكوين الطالب الجامعي ، وبالتالي نفي للفرضية الأولى في شقها الثاني عن تباين اتجاهات الطلبة عن أهمية التعليم الإلكتروني ، وتسجيل أعلى قيمة على مستوى العبارة " التعليم الإلكتروني يعني التفكير الإبداعي لدى الطالب " ، حيث بلغ معدل التوافق ما نسبته 97.62 % ، وهو ما يفسر بأن طلبة يدرسون بنفس الكلية ويتعرضون لنفس خبرات أعضاء هيئة التدريس وكذلك أهميته في تنمية التفكير الإبداعي للطالب الذي هو محصلة استخدام التقنيات الحديثة وتقنية المعلومات والاتصالات كما أن نتائج المتحصل عليها المتعلقة بالمحور الثالث فإن عدد العبارات التي زاد المتوسط الحسابي عن متوسط المحور هو عبارات من بين 9 عبارات ، مما يدل على أن اتجاهات إجابات طلبة كلية التربية البدنية بجامعة الزاوية في المتوسط لم تتوافق حول صعوبات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم ، وهو إثبات للفرضية الثانية عن عدم توافق الطلبة حول صعوبات التعليم الإلكتروني ، وقد تم تسجيل أعلى قيمة على مستوى العبارة " لا يوفر لك مسارك التكويني مواد دراسية للتحكم الجيد بوسائط التعليم الإلكتروني " حيث بلغ معدل التوافق ما نسبته 97.62 % ، وعدم التوافق هذا يعزى إلى تعدد صعوبات التعليم الإلكتروني والتي يمكن أن تكون في أغلبها بشرية أو تقنية ، وكذلك إلى واقع المنظومة التعليمية في جامعة الزاوية التي شهدت التحول من نظام التعليم الكلاسيك إلى نظام " الإلكتروني " هذا التحول لم ترافقه عملية تهيئة الطالب لهذا النظام الذي يعتمد بشكل كبير على الجهد الذاتي المبذول من طرف الطالب في مساره التكويني ، هذا الجهد الذي يعتمد بشكل كبير على التعليم الإلكتروني الذي يتيح معلومات سريعة وفي وقت قصير دون أن يتم توفير تكوين للطالب للتحكم بوسائط التعليم الإلكتروني .

الاستنتاجات :

- 1- طلبة كلية التربية البدنية بجامعة الزاوية يميلون إلى استخدام وسائط التعليم الإلكتروني .
- 2- تم تسجيل أعلى قيمة لهذا المحور على مستوى العبارات " تستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات لغايات التعليم الإلكتروني " و " يشجعك أعضاء هيئة التدريس على التواصل بالإنترنت وتبادل الخبرات في مجال التعليم الإلكتروني مع زملائك و " تتوفر قاعات تدريسية للتحكم في الحاسوب " بمعدل توافق قدره 97.62 % ، كما أنهم يتوافقون على أهمية التعليم الإلكتروني في الجامعة بشكل كامل ، حيث تم تسجيل أعلى قيمة للمحور على مستوى العبارة " التعليم الإلكتروني ينمي التفكير الإبداعي لدى الطالب " بمعدل 97.62 % ، ولم يتوافقوا حول صعوبات التعليم الإلكتروني ، وقد تم تسجيل أعلى قيمة خاصة بالمحور على مستوى العبارة " لا يوفر لك مسارك التكويني مواد دراسية للتحكم الجيد بوسائط التعليم الإلكتروني" بمعدل 97.62%

التوصيات :

- إرساء منظومة تكوين في مسار التعليم للطالب للتحكم بوسائط التعليم الإلكتروني الذي يقوم على الاستخدام الجيد لوسائطه ، وهذا يتطلب أن يكون الطالب على دراية بمجال التقنيات لإنجاح العملية التعليمية الإلكترونية
- ضرورة توفير وتطوير البنى التحتية لوسائط التعليم الإلكتروني للمؤسسات التعليمية الجامعية ، مما يوفر محتوى تعليميا وفق معايير الجودة العالمية .
- دعوة المؤسسات التعليمية الجامعية إلى تأمين الدخول إلى الإنترنت عالي التدفق بتكلفة مادية معقولة إلى كل من طرفي العملية التعليمية (الطالب ، أعضاء هيئة التدريس) :
- التشجيع المادي لأعضاء هيئة التدريس للاستخدام الواسع لوسائط التعليم الإلكتروني كإنشاء مواقع شخصية على الأنترنت ، وإنشاء المدونات ضرورة تفعيل الاستخدام الواسع لأرضية التعليم الإلكتروني .

الهوامش :

- 1- كافي احمد مصطفى (2009) التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي ،دمشق دار ومؤسسة رسلان
- 2- محمد احمد صالح (2006 م) معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، مجلد 7 ، العدد 4.
- 3- محمد عبد الكريم الملاح (2010) المدرسة الإلكترونية ودور الإنترنت في التعليم : رؤية تربوية . عمان : دار الثقافة. (ص 38-39)
- 4- احمد حافظ إبراهيم وآخرون (2019) . صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني بكلية الإعلام بجامعة ذي قار ، لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية .
- 5- غلام مجدي كمليا ،(2007 م) معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية : بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز ، السعودية .
- 6- الشمري ، فواز ، (2007 م) معوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة (ص 29-30)
- جدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى بمكة المكرمة ، كلية التربية السعودية .
- 7- اللوح احمد ، واللوح يحيى (2011) المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية عند استخدام شبكة الإنترنت لأغراض البحث العلمي بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي البحث العلمي مفاهيمه ، أخلاقياته ، توظيفه الذي تعقده الجامعة الإسلامية بغزة في الفترة من 10-11 مايو 2011 م . (ص 30-31)
- 8- المبارك أحمد (2020م) أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية الانترنت على تحصيل طلبة كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود . (ص 17:122)
- 9- حليلة الزاحي (2012) . التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية : صعوبات التجسيد وعوائق التطبيق . مذكرة ماجستير في علم المكتبات ، قسنطينة الجزائر . (ص 89-91)
- 10- حمدان محمد ، وآخرون (2007 م) التعليم الإلكتروني المفهوم والخصائص ، الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد ، عمان ص 56 . (29-30 ص)
- 11- سالم علي أحمد (2004 م) تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني ، القاهرة ، مكتبة الرشد .
- 12- شاهين محمد ريان عادل (2013 م) اتجاهات طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التعيينات الإلكترونية وعلاقتها بمهارات التعلم المنظم الكترونياً المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح المجلد الرابع ، العدد السابع . (ص 54-55)
- 13- عيادة يوسف (2005) التعلم الإلكتروني : العقبات والتحديات والحلول المقترحة .»، مجلة دراسات تربوية واجتماعية ، جامعة حلوان ، المجلد 11 ، العدد 3 يوليو . (ص 29-30)
- 14- احمد سعد القزاز (2014) . التعليم الإلكتروني ورحلته الجبلية في العراق . مجلة كلية التراث الجامعة . (ص:76-77)
- 15- فوده عصام (2007م) توظيف تقنيات الحاسب الآلي والاتصالات في التعليم ، ورقة مقدمة للمؤتمر الدولي الأول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتطوير التعليم قبل الجامعي ، وزارة التربية والتعليم ، مصر الموافق 22-24 ابريل. (ص 76-78)
- 16- الحوامدة محمد (2011) ، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ، مجلة جامعة دمشق ، المجلد 27 ، العدد الأول والثاني(ص 34-35)

17- ياسين بسام ، وملحم محمد (2011) معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى ، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عند جامعة القدس المفتوحة . (ص 44-45)

18- راضي ميرفت وشاهين إبراهيم (2010) معوقات توظيف التعليم الإلكتروني في برنامج التربية التكنولوجية وسبل التغلب عليها في كلية فلسطين التقنية دير البلح (دراسة حالة) بحث مقدم للمؤتمر العلمي التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم المنعقد في فلسطين ، جامعة الأقصى غزة بتاريخ : 28 أكتوبر . (ص 41-43)

19- الريفي محمد وأبو شعبان سمر (2009) عوائق استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية ،، بحث مقدم للمؤتمر الدولي الثاني لمركز التعلم الإلكتروني بجامعة البحرين .(ص 51-52)

20- جروان أحمد ، والحرمان محمد ،(2009م) تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلبة في كلية الحصن الجامعية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم ، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي الأول للتعليم والتعلم الإلكتروني عند بعد ، الرياض : الموافق 16-18 مارس ، عمان. (ص 75-77)