دراسة المشاكل التـي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند التعامل مع البوابة الالكترونية لجامعة الزاويـــة

Study the Problems Facing Faculty Members When Dealing with the Electronic Portal of the University of Zawia

أ. محمود محمد العكرمي
جامعة الزاوية
m.elakrami@zu.edu.ly

أ. حامد حسين بن كورة
جامعة الزاوية
hamedbnko@gmail.com

ملخص البحث

تهدف جامعة الزاوية لتحسين العملية التعليمية عن طريق رفع كفاءات المشرفين والإداريين والعاملين والطلبة بالتدريب والتأهيل وإدخال برامج ومشاريع تقنية، ورقمية تطويرية جديدة لم تعهدها الساحة الجامعية من قبل.

ومن أهم المشاريع مشروع التطوير التربوي والتقني للبوابة الالكترونية بصفتها أحد المشاريع الريادية التي تبنتها جامعة الزاوية والتي تطمح من خلالها فتح برنامج متكامل للتعليم الالكتروني لما له من مميزات لهذا تهدف هذه الدراسة الى تحديد بعض المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في امتلاك المهارات اللازمة للتعامل مع هذه التقنية الجديدة والاستفادة من الخدمات المتنوعة التي تقدمها لهم في مختلف أماكنهم. حيث من خلال نتائج الدراسة سيتم تحديد درجة المشاكل الناتجة من النواحي الادارية ة والمالية، التقنية والفنية، والمشاكل الناتجة من مندوبي المواقع بالكليات وتأثيرهم على معدل استخدام البوابة الالكترونية للجامعة.

الكلمات المفتاحية: مشاكل البوابة الالكترونية، أعضاء هيئة التدريس، البوابة الالكترونية، جامعة الزاوية.

Abstract

The Zawiya University aims to improve the educational process by raising the competencies of supervisors, administrators, workers and students with continuous training and qualification through the introduction of new technical and digital programs and projects, Among the most important projects is the educational and technical development project for the academic portal, as it is one of the pilot projects adopted by Al-Zawiya University, through which it aspires to open an integrated program for e-learning.

That is why this study aims to identify some of the obstacles that faculty members face in possessing the necessary skills to deal with this new technology, where through the results of the study will determine the degree of problems resulting from the administrative, financial, technical and technical aspects, and the problems resulting from the representatives of the sites in colleges and their impact on the rate of use of the university electronic portal.

Key words: Electronic Portal Problems, Faculty Members, Electronic Portal, Al-Zawiya University.

مقدمـــة:

تهتم جامعة الزاوية بمواكبة الثورة العلمية والتكنولوجية وخصوصا جميع الجوانب التي تسهل التواصل والعمل بين الجامعة وكلياتها، لهذا اتجهت إدارة جامعة الزاوية إلى تطوير البنية التحتية الخاصة بفتح قنوات تواصل الكترونية كمرحلة اولى تمهيدا للعمل على برنامج التعليم الإلكتروني وقد شرعت كل كلية من كليات الجامعة بإنشاء موقع إلكتروني يحمل اسمها ونشرته عبر شبكة الإنترنت للتعريف بالكلية وأهدافها وبرامجها وسياستها.

ومع الإيمان بأن مشروع التطوير التربوي والتقني يتصف بالعموم والشمولية ، فإن التركيز الأكبر سيكون منصبا على البوابة الالكترونية بصفتها أحد المشاريع الريادية التي تبنتها جامعة الزاوية في الفترة الأخيرة ولذاك أصبح إيجاد وتطوير وسائل فعالة لتوفير الاتصال والوصول إلى المعلومات هو التحدي المستمر الذي يواجه مؤسسات التعليم العالي في مختلف دول العالم لاحتوائها على العديد من الأقسام والهيئات الإدارية مثل الطلبة ، وأعضاء هيئة التدريس والخريجين ، والموظفين في الأقسام المختلفة ولكل منهم اختصاصاته واهتماماته واحتياجاته المختلفة (فتحي أبوزخار 2018)، وفي ظل التطور المستمر لأساليب التعليم الإلكتروني اتجهت الجامعات إلى استخدام نظام إدارة التعلم (Learning Management System LMS) والبوابات (Portals) التي تعد إحدى الوسائط التكنولوجية في عملية التواصل التعليمي حيث أصبحت هذه البوابات من أبرز مشاريع التعلم الإلكتروني وتهدف إلى تحسين وتطوير عمليتي التعليم والتعلم (أريج 2019) ، إضافة إلى إكساب المتعلمين مهارات التفكير العلمي، وتنمية قدراتهم العقلية والبحث والاطلاع، الأمر الذي أدى إلى بناء واستحداث مقررات ومناهج دراسية جديدة لتتلاءم مع أساليب وطرق التعليم الإلكتروني.

وتعد البوابة الالكترونية عملا إداريا وأكاديميا وتقنيا يتطلب إعدادا مسبقا وتدريبا مستمرا لمواجهة التحديات والمشكلات الإدارية والتقنية والفنية والمادية ، وأيضا تلك المتعلقة بالدافعية والتنمية المهنية والاتصال والاستفادة من محتوياتها وخدماتها (جمال و عمر 2014) ، وتعد أيضا من أهم بيئات التعلم الإلكتروني التي بدأت تتجلي استخداماتها في عالم التعلم عبر الإنترنت ، إضافة إلى بيئة إدارة التعلم المودل (Moodle) ، وبيئة الصف الافتراضي ، خاصة لما تقدمه بيئة البوابة الالكترونية من خدمات وفوائد لصالح أعضاء هيئة التدريس والطلبة مما يوفر بيئة إلكترونية مناسبة وسهلة للجميع ، يمكن اعتبارها حاضنة لبيئات التعلم الإلكتروني الأخرى (عبد القادر الحضيري).

وتعرف البوابة الالكترونية (Portal) على أنها بوابه، وفي هذا السياق يرى (عبد عطا الله وماجد 2005) أن البوابة عبارة عن مدخل على شبكة الإنترنت يهدف إلى تزويد المستخدمين بالمعلومات والمصادر اللازمة للوصول إلى الأنظمة والمعلومات التي يحتاجونها في عملهم لزيادة الإنتاجية.

وفي ضوء هذه المناقشات والتعريفات يرى الباحثان ضرورة دراسة أنجع السبل لتحقيق هذا الهدف من أجل توفير هذه البيئة لكل عضو هيئة تدريس، ومن هذه السبل بناء بوابة على الانترنت سميت البوابة الالكترونية بسبب الانتشار الواسع في استخدام الانترنت وانخفاض التكلفة نسبيا مع تحقيق الفائدة لأكبر عدد من المستخدمين.

والبوابة عبارة عن موقع معين يحمل في طياته خصوصية للمستخدم أو زائر البوابة من حيث طبيعة المعلومات المقدمة له، حيث يتمكن المستخدم من استعراض بعض المعلومات أو الصفحات وعند محاولته الوصول إلى معلومات تخصه فقط يقوم البوابة بعملية التأكد من هويته قبل إعطائه هذه المعلومات.

توفر البوابة واجهة موحدة مع القدرة على الوصول إلى أنواع متعددة من المعلومات المختلفة، ويمكن لمستخدم البوابة سواء الطالب أو عضو هيئة التدريس أو الإداري في المؤسسة التعليمية الوصول إلى البيانات التي يحتاجها من خلال الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور، وغالبا ما تقوم الجامعات بشراء برمجية البوابة الالكترونية من الشركات المتخصصة في تصميم وبناء هذا النوع من البرمجيات، أو تصميم البوابة الالكترونية بما يتلاءم مع احتياجاتها الالكترونية من خلال تأسيس مركز خاص بتكنولوجيا المعلومات والبرمجة.

هناك من يعتقد أن البوابة الالكترونية عبارة عن صفحة ويب خاصة بالمؤسسة التعليمية إلا أنها تعد جزءا من صفحة الويب الخاصة بالمؤسسة ، حيث أن صفحة الويب تحتوي على معلومات وبيانات عامة بالمؤسسة يستطيع أي مستخدم الوصول إليها وتصفح ما بها من قوائم وبيانات ومعلومات ، في حين أن البوابة الالكترونية الخاصة بالمؤسسة التعليمية لا يمكن الدخول إليها إلا من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور ولا يستفيد من خدماتها إلا الشخص المستفيد المباشر من خدمات المؤسسة (الطلبة والأكاديميون والإداريون ذوو العلاقة) ، أن بيئة البوابة الالكترونية (Portal) المعدة للمؤسسات التعليمية تكون خاصة بالطلبة أو خاصة بالأكاديميين أو كليهما ، حيث تحتوي بوابة الطلبة على البيانات الشخصية للطالب ، ومعلومات متعلقة بالمواد التعليمية والإلكترونية وأخرى متعلقة بالإعلانات والأخبار ، وروابط المصادر إلكترونية مساعدة داخل المؤسسة وخارجها ، بينما تحتوي بوابة الأكاديميين على العديد من الميزات الإضافية مثل قوالب مساعدة ، وروابط داخلية وخارجية ، ومكتبات إلكترونية ، وخدمات إدارية ، وخدمات ومواقع مفيدة متعددة.

ومن خلال تتبع مراحل انتقال جامعة الزاوية التي انتهجت التعليم الإلكتروني، فقد تبين أن مكتب المعلومات والتوثيق IDC قد بادر باستحداث قسم البوابة الالكترونية منذ سنة 2007 , وبدا التسجيل الالكتروني (2009-2010)، وانطلاق خدمة المباشرة 2019 , يقوم المركز بإدارة البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية ويعد المسئول عن تطوير أعمال الجامعة الإدارية والالكترونية والمالية وحوسبتها،

بالإضافة إلى خدمة المجتمع المحلي، كما أنه المسؤول عن التواصل مع العالم من خلال توفير أحدث مصادر التكنولوجيا الحديثة.

وقد تمكنت جامعة الزاوية من تصميم وبناء البوابة الالكترونية الخاصة بها وتنصيبها على صفحة الجامعة الإلكترونية لتسمح للطلبة والأكاديميين والإداريين ذات العلاقة باستخدامها ضمن الصلاحيات المخولة لهم ، ويقوم طاقم من الفنيين المختصين في مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع للجامعة بمتابعة سير عمل البوابة الالكترونية وتحديثها وتطويرها داخليا باستخدام برمجيات مفتوحة المصدر وبأحدث التقنيات المتاحة حسب احتياجات الجامعة والعملية الالكترونية وبما يتلاءم مع استراتيجية الجامعة في التعليم الإلكتروني، ومعالجة المشكلات الفنية التي تواجه المستخدمين. ولا بد من الإشارة إلى أنه ومن خلال التعامل المستمر مع البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية، تعمل الجامعة وبشكل مستمر على تطويرها لتواكب التطور المستمر في مجال تكنولوجيا المعلومات والإنترنت وبما يضمن توفير أفضل الخدمات الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين ذوي العلاقة.

ومن أهداف بناء بوابة جامعة الزاوية المستقبلية دعم بيئة التعلم الإلكتروني من خلال التواصل المباشر وغير المباشر مع أعضاء هيئة التدريس ومع زملائهم الطلبة ومع المحتوى الإلكتروني في أي وقت وفي أي مكان في العالم في بيئة تفاعلية إلكترونية ، إضافة إلى التواصل والتفاعل بين الأكاديميين لتعزيز التواصل والتفاعل وتبادل الآراء والأفكار والنقاش حول مواضيع أكاديمية ,كما أن البوابة الالكترونية توفر الوقت والجهد لأعضاء هيئة التدريس في توعية الطلبة من خلال الاتصال والتفاعل عن طريق البريد الالكتروني ، إضافة إلى نشر الأخبار والإعلانات بشكل ديناميكي.

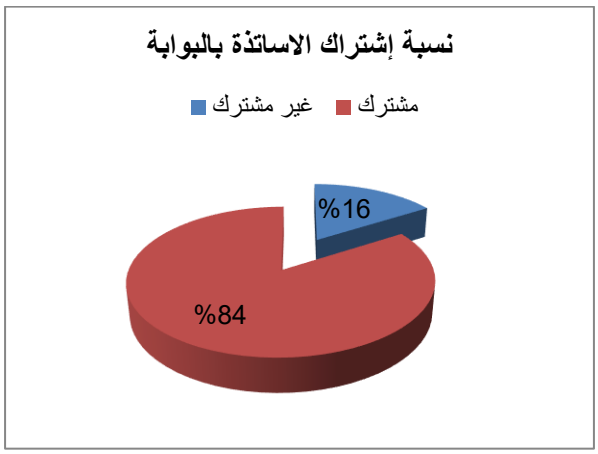
وبعد الاطلاع على العديد من الدراسات والأبحاث وجد الباحثان أن غالبية الدراسات التي تناولت الصعوبات والتحديات والمعوقات التي تواجه الطلبة أو الأكاديميين أو الجامعات أو حتى الدول في تطبيق نظام التعليم الإلكتروني لم تتطرق إلى الصعوبات الإدراية وسهولة الاستخدام ومشاكل المندوبين الفنية أو التقنية بشكل مباشر سواء على مستوى كليات جامعة الزاوية أو على مستوى التعليم الجامعي، وما زالت هذه الدراسات محدودة من حيث العدد أو المجالات المستهدفة، ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتلقي الضوء على الصعوبات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في جامعة الزاوية في استخدام البوابة الالكترونية.

أهمية البوابة الالكترونية لأعضاء هيئة التدريس:

نظراً للتطور السريع في البوابة الالكترونية للجامعة من النواحي الأكاديمية والإدارية ، وتوسع الخدمات لتصل 26 كلية بجامعة الزاوية , والى 2869 موظف ، وزيادة عدد الاساتذة المشتركين الى 1752 مشارك بالبوابة أي بنسبة 83.9 % من إجمالي أعضاء هيئة التدريس بالجامعة كما هو موضح فى الشكل (1) ، حيث أصبحت الجامعة تستوعب اكثر من 60 % من طلبة التعليم العالي في الزاوية ،

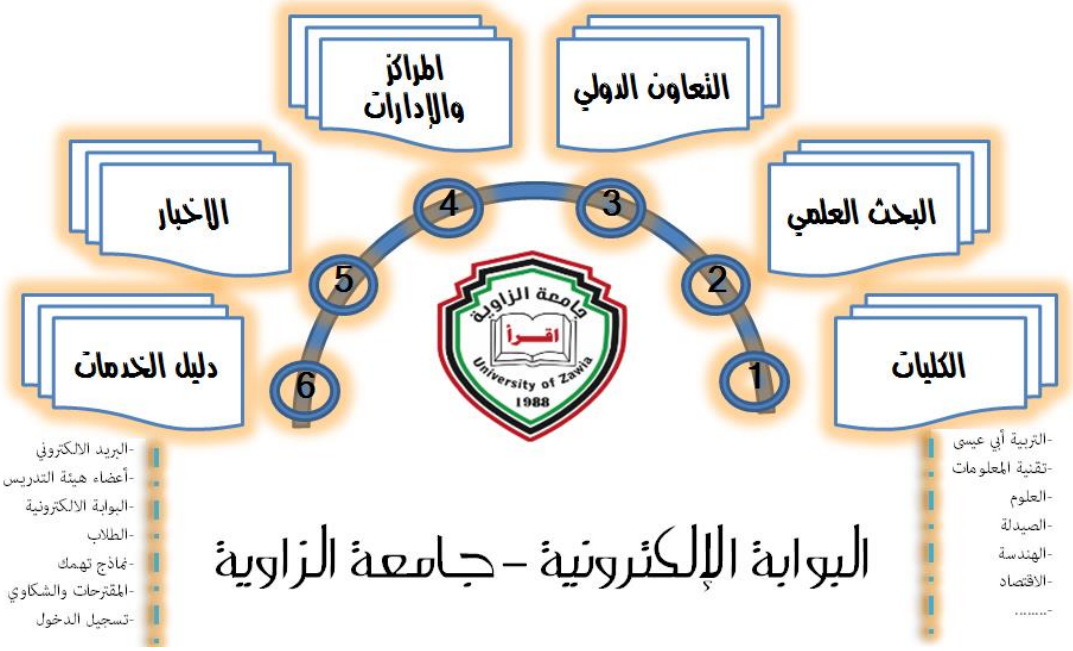
برزت الحاجة الملحة إلى إيجاد بيئة تعليم إلكتروني أو ما يدعمها، وتهدف بوابة الجامعة الالكترونية إلى دعم بعض جوانب بيئة التعليم الإلكتروني ، وزيادة فرص التواصل بين سائر الكليات في الجامعة من أعضاء هيئة التدريس ، وطلاب ، ومكاتب أكاديمية وإدارية. وتعد البوابة الالكترونية وسيلة مساندة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب في مواجهة الصعوبات والأوضاع

الداخلية، والتي تشكل احيانا عائقا أمام الطلاب يحول دون الوصول إلى الجامعة والالتقاء بأعضاء هيئة التدريس



الشكل (1) نسبة اشتراك أعضاء هيئة التدريس بالبوابة

وتوفر البوابة الالكترونية من خلال صفحتها الرئيسة العديد من الخدمات الدراسية والأكاديمية للطلاب والأكاديميين تتمثل في الشكل (2)



الشكل (2) خدمات البوابة الإلكترونية بالجامعة

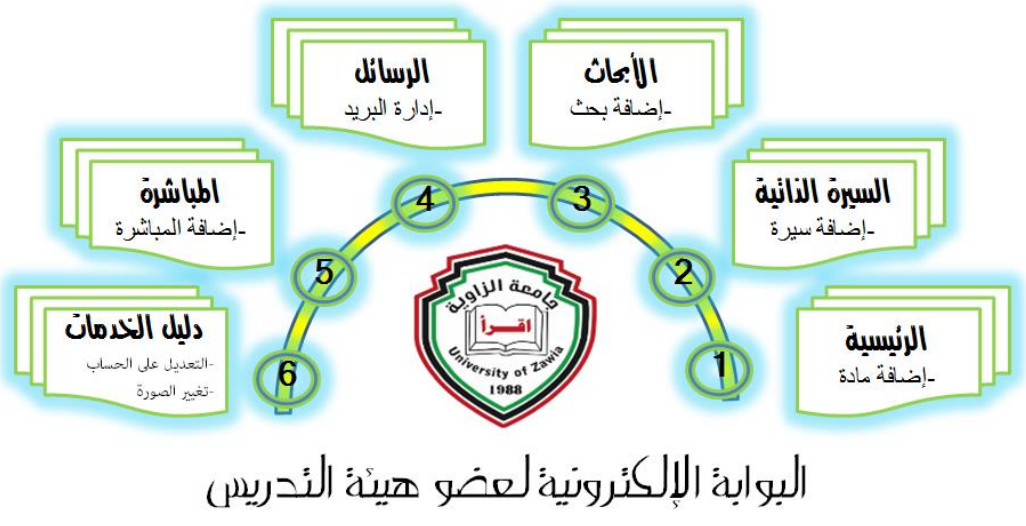
ومن خلال هذه الخدمات سنلقي الضوء على بعض الروابط والخدمات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس كما هو موضح بالشكل (3) والتي منها.

أولا: المراسلات: تعد هذه المراسلات حلقة الوصل الإلكترونية بين عضو هيئة التدريس وإدارة الكلية وإدارة الجامعة ذات الارتباط المباشر به، حيث يمكنه استقبال الرسائل والرد عليها من قبل الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، عميد الكلية، مكتب أعضاء هيئة التدريس.

ثانيا: لوحة إعلانات الكلية: وتقدم لأعضاء هيئة التدريس والطلبة معا

ثالثا: قوائم وارتباطات فرعية وتقسم إلى

- عضو هيئة التدريس: تندرج قائمة من الخدمات الخاصة بعضو هيئة التدريس منها للاستعلام ومنها لإدخال البيانات وطباعتها، حيث يمكن اعلان جدول اللقاءات الأسبوعي جدول الساعات المكتبية، جدول الامتحانات والمراقبات، المقررات الإلكترونية، السيرة الذاتية.
- إصدار نموذج المباشرة الالكترونية من خلال صفحة أعضاء هيئة التدريس.
- أدلة مشاريع التخرج: يشمل على الأدلة الخاصة بمقررات مشاريع التخرج للكليات المختلفة كدليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطلبة.
- أدلة ونماذج أخرى: تشتمل على بعض النماذج التي تم اعتمادها من قبل دائرة الجودة لتوحيدها على مستوى الجامعة.
- المكتبات الإلكترونية: تشتمل على عدد من روابط المكتبات الإلكترونية التي تسمح لعضو هيئة التدريس بالدخول إليها والاستفادة من محتوياتها في مجال البحث العلمي والمعرفة.
- روابط أخرى: وهي روابط ذات علاقة بالتعليم الإلكتروني واهتمامات جامعة الزاوية.
- إعدادات: تمكن عضو هيئة التدريس من تغيير كلمة المرور الخاصة به للدخول إلى البوابة الأكاديمية مما يزيد من أمن وحماية البوابة



الشكل (3) الخدمات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس

مشكلة الدراسة:

تعد البوابة الالكترونية عملا إداريا وأكاديميا وتقنيا هادفا يتطلب إعدادا مسبقا وتدريبا مستمرأ ويحتاج إلى بذل جهود كبيرة لمواجهة جملة من التحديات والمشكلات الإدارية والتقنية والفنية والشخصية والمادية وأخرى متعلقة بالدافعية والتنمية المهنية والاتصال التي من شأنها الحد من مردود الاستخدام الأمثل للبوابة الالكترونية والاستفادة من محتوياتها وخدماتها والتسهيلات التي تقدمها لجمهور الدارسين وكافة الإداريين والمشرفين المتفرغين وغير المتفرغين والعاملين في جامعة الزاوية بفروعها.

نظرا لعدم رضا او تذمر بعض أعضاء هيئة التدريس أثناء استخدام البوابة الالكترونية وما يواجهونه من مشاكل في بعض الجوانب والتي تعيق الاستفادة من البوابة الالكترونية للجامعة ، إضافة إلى عدم معرفة بعض أعضاء هيئة التدريس بالمشاكل التقنية و الفنية والتي منها ما يتعلق بشبكة الإنترنت ، كان لزاما العمل على إجراء دراسة علمية وفنية لهذه المشكلات وتصنيفها لإيجاد الحلول لها للوصول إلى الاستخدام الأمثل للبوابة الالكترونية مما يؤدي إلى الاستخدام الأمثل لإدارة الوقت والقيام بالواجبات المطلوبة في الوقت المحدد لذا يمكن القول بأن نجاح إدارة البوابة الالكترونية وتحقيق الأهداف المطلوبة من استخدامها يكمن في الاستخدام الأمثل لعضو هيئة التدريس لجميع محتوياتها بسهولة ودون أية إعاقات سواء كانت فنية أو تقنية لذا سعت الدراسة الحالية إلى الإجابة عن مجموعة من الاسئلة لتحديد هذه الصعوبات.

محــاور الدراســة:

حددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس والذي يحدد بعض من المشاكل التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم لبوابة الجامعة الالكترونية؟ وانبثق من السؤال السابق الأسئلة الفرعية الآتية والمتمثلة فى الشكل (4):

- ما المشاكل الإدارية والمالية؟
- ما المشاكل الناتجة من استخدام البوابة؟
- ما المشاكل الناتجة من مندوبي الموقع؟
- ما المشاكل الفنية والتقنية؟

الشكل (4) مخطط ذهني حول الاسئلة الرئيسية والفرعية لتحديد المشاكل التي تواجه الاساتذة

هدفت هذه الدراسة إلى:

- التعرف على المشاكل الادارية والمالية ومشاكل تصفح البوابة ومشاكل المندوبين والمشاكل الفنية والتقنية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم للبوابة الالكترونية لجامعة الزاوية.
- التعرف على مستوى درجة صعوبة معوقات مجالات الدراسة تبعا لأهميتها
- التعرف على أعلى معيار لكل مجال من مجالات معوقات الدراسة.
- الإسهام في وضع الحلول والآليات التي يمكن بها تذليل المعوقات والتقليل من حدتها.
- تقديم تغذية راجعة للمعنيين والقائمين على البوابة الالكترونية عن المشاكل التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم على إعداد الخطط التي من شأنها التصدي لمواجهة المشاكل المستقبلية المتوقعة والمتنبئ بحدوثها.
- التوصل إلى مقترحات وتوصيات يمكن أن تفيد في وضع تصورات وآليات تزيد من تفعيل استخدام البوابة الالكترونية والاستفادة المثلى من خدماتها.
- فحص دلالة الفروق بين متوسطات درجة الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية وفقا لبعض المتغيرات.

أهمية الدراسة:

وتنبثق أهمية هذه الدراسة

- توضيح أهمية الدور الذي تلعبه البوابة الالكترونية من حيث التسهيلات والخدمات التي تقدمها لأعضاء هيئة التدريس.
- التعرف على الصعوبات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس أثناء استخدام البوابة الالكترونية، الأمر الذي يساعد في توفير الحلول المناسبة لتفاديها.
- الخروج بتوصيات قد ينتفع منها المسئولون في إدارة الجامعة لوضع الخطط والآليات لمواجهة هذه المعوقات وحلها والتقليل منها قدر الإمكان لزيادة فاعلية استخدامها.
- المنفعة والتغذية الراجعة التي توفرها هذه الدراسة من خلال المؤشرات الميدانية للطواقم الفنية بحيث تساعدهم على تطوير استخدام البوابة الالكترونية بشقيها الفني والتقني
- تتعزز أهمية هذه الدراسة كونها من أوائل الدراسات التي تبحث في الصعوبات في استخدام البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية، مما يسهم في إثراء المسار البحثي المتعلق بهذا المجال.
- تفتح هذه الدراسة الأفاق لباحثين آخرين لإجراء دراسات في جوانب أخرى ذات صلة بالبوابة الالكترونية.

محددات الدراسة:

- الحدود الموضوعية: دراسة صعوبات استخدام البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية.

- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي 2019-2020.
- الحدود المكانية: عدد 26 كلية بجميع فروع جامعة التي لديها ولوج الى البوابة الالكترونية.
- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس المنتظمين والمشاركين في البوابة الالكترونية.

مصطلحات الدراسة:

مشاكل استخدام البوابة الإلكترونية بأنها كل المعوقات التي تحد من استخدام البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية

البوابة الإلكترونية يعني موقعا إلكترونية يمتلئ بالبيانات والمعلومات الخاصة بموضوع معين، حيث يتطلب الوصول إلى بعض من هذه المعلومات أن يكون المستخدم مسجلا ضمن المستخدمين لهذا البوابة (موقع جامعة الزاوية).

الصعوبات الفنية والتقنية: تعرف إجرائيا على أنها أية عوامل تؤثر سلبا في استخدام البوابة الالكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس مما يقلل من استخدامها والاستفادة من خدماتها.

جامعة الزاوية: إحدى الجامعات الليبية التي تسهم فى تطوير التنمية بتخريج الكوادر العلمية المؤهلة فى مختلف التخصصات العلمية.

الدراسات السابقة:

أجرى العديد من الباحثين دراسات وأبحاث في حول الصعوبات والتحديات التي تواجه إدارة هذه المؤسسات أو أعضاء هيئة التدريس أو الطلبة.

دراسة (د. فتحي سالم أبوزخار , 2018),تحت عنوان اولويات توظيف العلوم والتكنولوجيا ,قسم الهندسة الكهربائية والالكترونية والتي تشير الى اهمية تحديد وعلاج مشاكل والصعوبات الفنية والتقنية والإدارية والمالية , حيث يشير الى اهمية توفير البنية التحتية للبيئة التعليمية والبحثية فى ليبيا بحيث يعتبرها خطوة مهمة تستبق التطبيق الامثل لغرض خلق علاقة وتفاعل بين العلم والتقنية والمجتمع والبيئة ,وهذا ربما يتصادف مع ما طرح فى السابق ولا يزال يطرح اليوم ومؤخرا من أهمية توظيف اسلوب التعلم بطريقة STSوالتي تعني (Science-Technology-Society)

دراسة (محمد وفاطمة وكمال ,2018),حول الاتجاهات نحو تطبيق الانظمة الالكترونية بقسم الحاسوب بكلية التربية –تراغن لتحقيق معايير الجودة ودراسة معوقات تطبيقها , حيث تهتم الدراسة بتفعيل دور عضو هيئة التدريس لبناء وتطوير انظمة جديدة تساهم فى تحسين مستوى البحوث العلمية بالقسم والتي منها نظام اختبارات القبول الالكتروني , وتقييم الهيئة التدريسية وتقويم أداء الاستاذ الجامعي ,كما اهتم بالمعوقات والصعوبات التنظيمية والتقنية والبشرية والمالية التي تؤدي الى عرقلة التوجه لتطبيق الانظمة الالكترونية التي تساعد فى عملية التعليم وتطويرها.

دراسة(أ. عبدالقادر إبراهيم الحضيري) حول واقع ومستقبل التعليم الإلكتروني في ليبيا ,والتي تؤكد أن هناك مجموعة من معوقات ، وهي تختلف من بلد لآخر حسب متغيرات وظروف متعددة ، وفي ليبيا على سبيل المثال العامل البشري ، مثل عدم إلمام أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين بالمهارات الضرورية للتعامل مع التقنيات الحديثة ، وعدم الوعي الكافي لدى أفراد المجتمع بأهمية النمط التعليمي الالكتروني أو الاعتراف به, كذلك معيقات فنية ، أي متعلقة بالتعامل مع الأعطال أو توقف التقنيات المفاجئ عن العمل ، مما يسبب إرباكاً للمتعلم والمعلم والإدارة وغيرهم.

دراسة (أ. أريج، أ. إينور، سندس، منال ,2019)، حول الأسس العامة لتطبيق التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بليبيا، الواقع والمعوقات، حيث أوصت الدراسة بضرورة توافر كادر تعليمي مؤهل للتعامل مع نظام التعلم الإلكتروني مع التأكيد على إعداد البنية التحتية اللازمة لذلك، العمل على وضع قوانين وتشريعات تنظم عملية تحويل المقررات التقليدية إلى مقررات إلكترونية، توفير مناهج وبرامج إلكترونية يشرف على إعدادها وتجهيزها وتقويمها متخصصين في هذا المجال.

دراسة (د. جمال ،د. عمر , 2014) من خلال بحثه المنشور بمجلة العلوم والتقنية بكلية الهندسة جامعة مصراته , حول تطوير نظم ومناهج التعليم التقني العالي والتي تشير الى اهمية توفير البنية التحتية والتدريب للكوادر البشرية , حيث أشار الى وجوب مراجعة وتطوير التعليم التقني من خلال تطوير العملية التعليمية وذلك بالربط بين مدخلاتها ومخرجاتها ،على ان شرط ملائمة البنية التحتية الاساسية لهذه المؤسسات من مباني وتجهيزات وورش ومعامل إضافة إلى مواكبة المناهج والتطورات العلمية بما فيها العولمة وتقنيات الاتصالات والحاسوب والمعلوماتية , كما أكد على أهمية الاهتمام بأعضاء هيئة التدريس والعاملين وتوفير البرامج التي من شأنها رفع كفاءاتهم لتأثيرهم المباشر على نوعية وكفاءة مخرجات العملية التعليمة.

دراسة (د. سليمان حسين موسى المزين 2015)، معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات التي تعرض عجز الإمكانيات المادية، والنقص الكبير التي تعاني منه المؤسسات التعليمية فيما يتعلق بالتقنيات الرئيسية للتعليم الإلكتروني.

وسعت دراسة (عودة، 2011) إلى الوقوف على معوقات التعليم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين في مناطق جامعة القدس المفتوحة بقطاع غزة، حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي مستخدما الاستبانة كأداة لجمع المعلومات ، وأجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2010 2011، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تقدير أفراد عينة الدراسة نحو معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني تعزي المتغيرات سنوات الخبرة، والإلمام باستخدام الحاسوب والدورات التعليمية في مجال التعليم. وجاء في التوصيات

ضرورة استمرار العمل على تنمية قدرات المشرفين من خلال الدورات التدريبية وإلزامهم باجتياز هذه الدورات.

دراسة (أبو سمرة وآخرون، 2006) تناولت المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديميين في جامعة القدس المفتوحة وأثر متغيرات الجنس، الدرجة العلمية، الرتبة الالكترونية الخبرة. التخصص والقرع التعليمي. واستخدم المنهج الوصفي والاستبانة أداة للدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة وجود اختلاف في درجة المعوقات حيث حصلت المعوقات في مجال النمو المهني والبحث العلمي على أعلى درجة، وكانت المعوقات الإدارية والمالية أدنى درجة

دراسة (د. عبد عطا الله و م. ماجد 2005) , المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديميين المتفرغين في جامعة القدس المفتوحة فى استخدامهم لبوابة الجامعة الالكترونية .

في ضوء الاطلاع على الدراسات السابقة، يمكننا القول أن غالبية الدراسات قد تناولت أغلبها واقع التعليم الإلكتروني والتحديات والمعوقات التي تواجهه، سواء على مستوى الحكومات أو إدارة الجامعات أو أعضاء هيئة التدريس أو الطلبة، وكان من أهم ما توصلت إليه هذه الدراسات هو انخفاض الدعم الاداري والمالي والذي يعتبر من أهم وسائل انتشار تقنيات التعليم الإلكتروني في الجامعات، وعدم توافر كادر اداري مؤهل للتعامل مع هذه التقنيات، إضافة إلى قلة أعداد المتخصصين في عملية تطبيق التعليم الإلكتروني، كما أشارت هذه الدراسات إلى وجود مهارات لدى أعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام التقنيات الحديثة للتعليم الإلكتروني بالرغم من عدم توافر الوقت اللازم لهم للمشاركة في دورات تدريبية وتطويرية، إضافة إلى التكلفة المادية العالية لتطبيق البوابة الالكترونية وتهيئة البنية التحتية الإلكترونية. ويرى الباحثان أن البحث في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في استخدام هذه البيئة وأهميتها في التعليم، لا يقل أهمية عن معرفة تطبيقات الإنترنت في التعليم.

الطريقة والإجراءات:

منهج الدراسة:

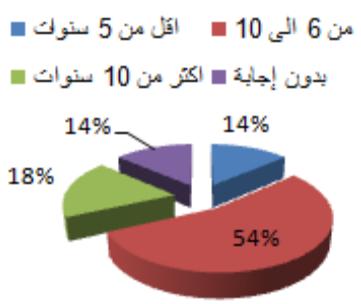
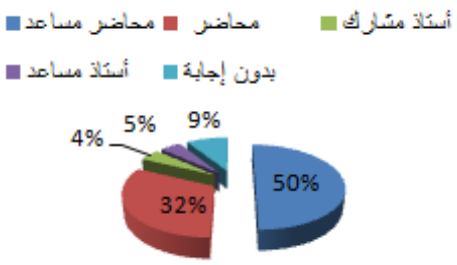
للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، تم إتباع المنهج الوصفي في هذه الدراسة، وذلك من خلال جمع البيانات اللازمة من أفراد عينة الدراسة باستخدام أداة تم إعدادها لهذا الغرض.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس المشتركين بموقع الجامعة بكلياتها المختلفة خلال الفصل الاول من العام الدراسي 2019-2020 , حيث شارك عدد (132) عضو هيئة تدريس كما تم استخدام الغرف العلمية ونشر رابط التقييم كوسيلة وتسهيل الوصول لمن لم تكن لديه علم بوجود التقييم على اللوحة الاعلانية لموقع جامعة الزاوية.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (132) عضو هيئة تدريس بطريقة طبقية من مجتمع الدراسة ، كما موضح فى الجدول (1) بين توزيع أفراد العينة حسب متغيراتها المستقلة.

توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات المستقلة للدراسة			
الخبرة	العدد	النسبة	نسبة الاشتراك حسب سنوات الخبرة
اقل من 5 سنوات	18	13.6	
من 6 الي 10 سنوات	72	54.5	
اكثر من 10 سنوات	24	18.2	
بدون إجابة	18	13.6	
الدرجة العلمية	العدد	النسبة	
محاضر مساعد	66	50	نسبة الاشتراك حسب الدرجة العلمية
محاضر	42	31.8	
أستاذ مشارك	6	4.5	
أستاذ مساعد	6	4.5	
بدون إجابة	12	9	

جدول رقم (1) توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات المستقلة للدراسة

أداة الدراسة

قام الباحثان ببناء استبيان بالاستعانة بالأدب التربوي المتصل بموضوع الدراسة وآراء المشرفين الأكاديميين والفنيين والقائمين على البوابة الالكترونية في جامعة الزاوية للتعرف على الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم للبوابة الالكترونية لجامعة الزاوية حيث اشتمل الاستبيان فى صورته الاولية على (42) فقرة، موزعة على (4) مجالات، ثم عدلت بالحذف والإضافة والتصويب لتستقر على (26) فقرة موزعة على (4) مجالات.

تكونت الأداة من قسمين

القسم الأول: تضمن معلومات عامة عن أفراد عينة الدراسة باعتبارها متغيرات مستقلة وهي: الاسم والكلية والتخصص، وسنوات الخبرة، والدرجة العلمية.

القسم الثاني: اشتمل على أربع محاور

– المحور الأول: المشاكل الإدارية والمالية، اشتمل على الفقرات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام البوابة الالكترونية والناتجة من إمكانيات الكلية.

– المحور الثاني: المشاكل الناتجة من استخدام البوابة، اشتمل على الفقرات التي توضح مدى سهولة تعامل أعضاء هيئة التدريس مع البوابة الالكترونية.

– المحور الثالث: المشاكل الناتجة من مندوبي الموقع، اشتمل على الفقرات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند تواصلهم مع مندوبي الكلية للبوابة الالكترونية.

– المحور الرابع: المشاكل الفنية والتقنية، اشتمل على الفقرات التي توضح انواع المشاكل التقنية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم للبوابة الالكترونية.

بحيث خصص لكل فقرة سلم وفق سلم ليكرت الخماسي، بحيث يتم احتساب المدي وهو أكبر رقم في مقياس لكارت الخماسي ناقص أصغر رقم فتصبح النتيجة: 5 –1 = 4

يتم حساب طول الفئة من خلال تقسيم الفئة على عدد الفئات أي 4/5 =0.80 فتكون الفئة الاولي لقيم المتوسط هي من 1 الي 1 + 0.80 كما موضح فى الجدول (2).

المتوسط المرجح	المستوي
من 1 الي 1.80	أوافق بشدة
من 1.81 الي 2.60	اوافق
من 2.61 الي 3.40	محايد
من 3.41 الي 4.20	اعارض
4.41 الي 5	اعارض بشدة

جدول (2) قيم المتوسطات

صدق أداة الدراسة

تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص المعرفة رأيهم حول مدى صلاحية ووضوح الفقرات من الناحيتين العلمية واللغوية للموضوع المراد دراسته، وإبداء التعديلات أو الملاحظات في حال احتاجت الفقرة إلى تعديل أو إضافة فقرات أخرى غير واردة في أداة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم حساب معامل الاتساق الداخلي للأداة ككل ولكل مجال من مجالاتها باستخدام معادلة (ألفا – كرونباخ)، وهي مرحلة مهمة تحدد مدى ارتباط مفردات الدراسة بعضها ببعض وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل محور من محاور الاستبيان وبين الدرجة الكلية للاستبيان وبين

كل عبارة من عبارات المحور وبين المجموع الكلي للاستبيان، كما يوضح نتيجة معامل الفا فى الجدول (3)، ويوضح نتيجة معامل الارتباط في الجدول (4)

المتغيرات (المحاور)	عدد الاسئلة	معامل الفا
1. المشاكل الإدارية و المالية	7	0.942
2. المشاكل الناتجة من استخدام الموقع	7	0.8
3. المشاكل الناتجة من مسئولي و مندوبي الموقع	6	0.84
4. المشاكل الفتية والتقنية	6	0.75
الاداء ككل	26	0.938

الجدول (3) يوضح معاملات ثبات محاور الدراسة

Correlations		المشاكل الادارية والمالية	المشاكل الناتجة من استخدام الموقع	المشاكل الناتجة من مندوبي البوابة	المشاكل الفنية والتقنية
المشاكل الادارية والمالية	Pearson correlation	1	.743**	.624**	.713**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000
	N	22	22	22	22
المشاكل الناتجة من استخدام الموقع	Pearson correlation	.743**	1	.707**	.627**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002
	N	22	22	22	22
المشاكل الناتجة من مندوبي البوابة	Pearson correlation	.624**	.707**	1	.301
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.173
	N	22	22	22	22
المشاكل الناتجة من مندوبي البوابة	Pearson correlation	.713**	.627**	.301	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.173	
	N	22	22	22	22
** .Correlation is significant at the 0.01 level (2- tailed).					

الجدول (4) معامل الارتباط (correlations) **بين محاور الدراسة:**

المعالجة الاحصائية: تم معالجة البيانات بعد جمعها باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

نتائـــج الدراسة ومناقشتها:

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، على النحو الآتي:

أولا: اختبار الفرضية الاولى: النتائج المتعلقة بالإجابة عن سؤال الدراسة الأول والذي يفترض: توجد مشاكل ادارية ومالية تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية؟ ,حيث يشير الجدول (5) الى قيمة معامل الثبات للمحور.

المتغيرات (المحاور)	عدد الاسئلة	معامل الثبات
1. المشاكل الإدارية و المالية	7	0.942
الاداء ككل	26	0.938

جدول (5) قيمة معامل الثبات للمحور الاول

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة، كما هو موضح في الجدول (6)

رقم الفقرة	الفقـــــرات	المتوسط	الانحراف المعياري	النتيجة
6	مدى تأثير العبء الأكاديمي والإداري على معدل زيارة الموقع	2.59	1.182	اوافق
5	انعدام الحوافز لاستخدام وزيارة البوابة الالكترونية	2.18	1.097	اوافق
1	لا توجد بنية تحتية بالكلية المحفزة للتفاعل مع الموقع	2.05	1.046	أوافق
4	سوء توزيع الاجهزة بالكلية والمخصصة للتعامل مع الموقع	1.95	1.133	اوافق
5	ضعف استمرارية الدورات التدريبية لمواكبة تحديثات الموقع	1.95	1.214	اوافق

2	عدم توفر وسائل التخزين ونقل المعلومات بالكلية	1.73	1.032	أوافق بشدة
3	لا توجد وسائل الاتصال بالأنترنت ومدى إتاحتها بالكلية	1.41	.959	أوافق بشدة
نتيجة المحور الأول (المشاكل الإدارية و المالية)		1.980	.9091	اوافق

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشاكل الإدارية والمالية.

يتضح من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية للفقرات قد تراوحت ما بين 1.41 الى 2.59، وهذا يشير الى انخفاض متوسطات جميع بنود الاستبيان مما يدل على أن النتيجة معنوية وأن أغلب أعضاء هيئة التدريس يوافقون على وجود مشاكل ادارية ومالية تؤثر على استخدام البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية

نلاحظ الفقرة (3) التي حصلت على درجة منخفضة بمعدل (1.41) حيث الاغلبية يجزمون على "لا توجد وسائل الاتصال بالأنترنت ومدى إتاحتها بالكلية "، كما يتضح أن الفقرة رقم (6) قد حازت على الترتيب الأول بأعلى متوسط حسابى مقداره (2.59). ونصت على " كثرة العبء الأكاديمي والإداري والذي يؤثر سلبا على معدل زيارة البوابة الإلكترونية " مما يتسبب في عدم قراءة الرسائل والإعلانات بالبوابة الالكترونية وصعوبة التنسيق للعمل عليها بالمنزل والتي غالبا ما يكون مواعيدها مسائية حيث انها لا تناسب أعضاء هيئة التدريس لانشغالهم بأمور حياتهم الاجتماعية والأسرية، وفي الترتيب الثاني جاءت الفقرة رقم (5) بمتوسط حسابي (2.18)، ونصت على " انعدام الحوافز لاستخدام وزيارة البوابة الالكترونية من قبل الادارات.

يتضح من خلال هذه النتيجة من وجهة نظر الباحثان إلى ضيق الوقت لدي أعضاء هيئة التدريس واقتصار استخدامهم للبوابة الالكترونية من داخل الجامعة فقط، حيث تعتبر النتائج المنخفضة لعدم توافر البنية التحتية وعدم امتلاك وسائل الاتصال بالأنترنت وعدم توافر وسائل النقل والتخزين خلال الدوام من اهم الاسباب لعدم تفاعلهم مع البوابة الالكترونية، وهذا يوافق الدراسة التي قام بها (أ. عبد القادر إبراهيم الحضيري بجامعة طرابلس).

تعتبر تغطية مرافق الجامعة بشبكة إنترنت لاسلكية (Wireless) مهمة جدا، بحيث تمثل هذه الحاجة ضرورة ملحة لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة معا، مما يساعد في متابعة الأمور الالكترونية في أي وقت وأي مكان، وهذا يؤدي إلى زيادة الدافعية والتحفيز على المتابعة المستمرة لأعمالهم الالكترونية بشكل إلكتروني مما يتيح لهم الإنجاز السريع وتوفير الوقت والجهد.

ثانيا: اختبار الفرضية الثانية

سنقوم باختبار الفرضية الثانية التي صياغتها كالتالي: توجد مشاكل تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام البوابة الالكترونية. كما موضح فى الجدول (7)

رقم الفقرة	الفقـــرات	المتوسط	الانحراف المعياري	النتيجة
2	صعوبة فهم الايقونات والارتباطات التشعبية بالبوابة	3.32	1.129	محايد
1	صعوبة التصفح والوصول للمعلومات المطلوبة بالبوابة	3.18	1.053	محايد
3	عدم وجود حماية للمعلومات السرية للمستخدم	3.18	1.053	محايد
5	لا يمكن رفع الملفات المرفقة الى بالبوابة	3.05	1.090	محايد
7	الشعور بعدم التقدير من المكلفين بإدارة البوابة مع الاساتذة	3.00	1.113	محايد
6	عدم كفاية الوقت بالكلية للتعامل مع بالبوابة	2.36	.848	موافق
4	صعوبة التواصل مع الطلبة والاستجابة للرسائل	2.32	1.086	محايد
نتيجة المحور الثاني (المشاكل الناتجة من استخدام بالبوابة)		2.9156	.71992	محايد

الجدول (7) يبين المتوسط، والانحراف المعياري لإجابات بنود المحور الثاني

يتبين من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال المشاكل الناتجة من استخدام البوابة قد تراوحت ما بين 2.32 إلى 3.32، وتشير الى الحياد فى الإجابات وتعتبر نتائج المتوسطات مرتفعة وهذا يشير الى عدم الجزم بوجود مشاكل تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام البوابة الالكترونية وهذا ينافي الفرضية الثانية التي تفترض بوجود مشاكل عند استخدام البوابة

يتضح أن الفقرة رقم (2) و (1) قد حازت على الترتيب الأول والثاني بأعلى متوسط حسابى مقداره (3.32) و(3.18)، ونصت على " صعوبة فهم الايقونات والارتباطات التشعبية بالبوابة "و " صعوبة التصفح والوصول للمعلومات المطلوبة بالبوابة "حيث تشير قيمة المتوسطات المرتفعة الى نفي وجود المشاكل أو الصعوبات بشكل واضح.

أما نتيجة الفقرتين (3,5) تشير الى عدم وجود إجابة واثقة تدل على الموافقة لدى أعضاء هيئة التدريس ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى قلة زيارة البوابة الالكترونية للجامعة ومما يؤدي الى عدم مواكبة التطورات والمميزات الجديدة المضافة للبوابة الالكترونية، لهذا يجب الحفاظ على استمرارية الدورات التدريبية الكافية والتي توضح اهمية استخدام البوابة الالكتروني.

ثالثا: اختبار الفرضية الثالثة

سنقوم باختبار الفرضية الثالثة والتي تشير بوجود مشاكل عند التعامل مع مندوبي الموقع الالكترونية. كما موضح فى الجدول (8)

رقم الفقرة	الفقـــــرات	المتوسط	الانحراف المعياري	النتيجة
4	تهرب مندوب الموقع بالكلية لاستفسارات وحل المشاكل	3.27	1.120	محايد
3	لا يعلم مندوب الكلية محتوى الموقع الالكترونية	3.00	1.155	محايد
5	عدم اهتمام المندوب بمتابعة وإثراء محتوى الموقع	3.00	1.069	محايد
1	افتقار المندوبين للتكنولوجيا والمهارات الحاسوبية	2.86	1.207	محايد
6	عدم توضيح مندوب الموقع بالكلية وإعلانه لساعات العمل	2.77	.973	محايد

2	المندوب لا يملك وسائل اتصال بالأنترنت داخل الدوام	2.18	1.140	اوافق
نتيجة المحور الثالث (المشاكل الناتجة من مسئولي ومندوبي الموقع)		2.8485	.83398	محايد

الجدول رقم (8): يبين المتوسطات، والانحراف المعياري لإجابات المتعلقة بالمحور (المشاكل الناتجة من مسئولي ومندوبي الموقع)

يتبين من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال المشاكل الناتجة من مسئولي ومندوبي الموقع قد تراوحت ما بين2.8 إلى 3.27، وتشير الى الحياد فى الإجابات وتعتبر نتائج المتوسطات مرتفعة وهذا يشير الى عدم الجزم بوجود مشاكل تواجه أعضاء هيئة التدريس مع مندوبي الموقع الالكترونية وهذا ينافي الفرضية الثالثة التي تفترض بوجود مشاكل مع المندوبين

يتضح أن نتيجة اغلب الفقرات هي الحياد حيث كانت نتيجة الفقرات (1,3,4,5,6) تشير وبشكل واضح الى أن اغلب اعضاء هيئة التدريس أختار الحياد وعدم الجزم عند التقييم.

لهذا يشير الباحثان الى نتيجة هذا المحور سببها عدم دراية أعضاء هيئة التدريس بدور وأهمية مندوب الموقع الالكتروني للكلية لهذا على المندوبين التعريف بمهامهم والاهتمام بإثبات وجودهم وعدم التقصير فى تفعيل دورهم بشكل واضح وكامل.

رابعا: اختبار الفرضية الرابعة

سنقوم باختبار الفرضية الرابعة والتي تشير بوجود مشاكل تقنية وفنية عند التعامل مع البوابة الالكترونية. كما موضح فى الجدول (9)

رقم الفقرة	الفقـــرات	المتوسط	الانحراف المعياري	النتيجة
1	أنا لا امتلك المهارات الحاسوبية الكافية لتصفح الموقع	4.23	1.066	أعارض بشدة
4	البوابة بطيء الاستجابة عند العمل به	3.00	1.155	محايد
5	لا يمكن تصفح البوابة عبر الهاتف	3.36	1.177	محايد

6	عدم توضيح مندوب الموقع بالكلية وإعلانه لساعات العمل	2.00	1.234	اوافق
3	تغطية شبكة الانترنت اللاسلكية لا تصل لجميع مرافق الكلية	1.86	1.167	اوافق
2	لا توجد شبكة انترنت لاسلكية بالكلية خلال الدوام	1.27	.550	أوافق بشدة
نتيجة المحور الرابع(المشاكل الفنية والتقنية)		2.621	.72408	محايد

الجدول (9): يبين المتوسطات، والانحراف المعياري لإجابات المتعلقة بالمحور (المشكل الفنية والتقنية) يتبين من الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال المشاكل الفنية والتقنية قد تراوحت ما بين1.27 إلى 4.23، وتشير الى الحياد فى الإجابات وتعتبر نتائج المتوسطات مرتفعة وهذا يشير الى عدم الجزم بوجود مشاكل تقنية أو فنية تواجه أعضاء هيئة التدريس مع البوابة الالكترونية وهذا ينافي الفرضية الرابعة التي تفترض بوجود مشاكل تقنية وفنية.

نجد أن المتوسط للفقرة (1) المقدر ب 4.23 تشير الى نفي السؤال حيث ان اغلبهم لديهم المهارات الحاسوبية لتصفح المواقع، والفقرة (3) بقراءة متوسط 3 تشير الى عدم وجود أي ملاحظات على سرعة استجابة البوابة عند التصفح، ومن خلال الفقرة (5) يتضح عدم وجود مشكلة بإمكانية تصفح البوابة عبر الهاتف.

لكن تتضح المشاكل فى الفقرتين (2,3) بمتوسط وقدره (1.27,1.87) الى وتدل على الموافقة على الفرضية والدلالة على عدم وجود شبكة انترنت سلكية بالكلية خلال الدوام.

هذه النتائج تتوافق مع الدراسة المقدمة من (أ. أريج إبراهيم عبد الحميد، جامعة بنغازي 2019) لهذا يشير الباحثان الى نتيجة هذا المحور سببها عدم وجود شبكات سلكية توفر خدمة الانترنت بكامل اقسام الكلية، وعدم التصريح بساعات عمل مندوب الموقع، اما اعضاء هيئة التدريس لديهم مهارات كافية للتعاون فى إنجاح البوابة الالكترونية بشرط معالجة المشاكل الفنية والتقنية بكلياتهم.

تفسير نتائج الدراسة

توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج التي اتضحت من خلال تحليل وتفسير البيانات التي تم الحصول عليها من أعضاء هيئة التدريس حيث أن أغلب الدرجات العلمية لأعضاء هيئة التدريس محل الدراسة هي درجة محاضر مساعد حيث بلغت نسبتهم 50% ، بينما عدد سنوات الخبرة الشائعة فكانت

(6 الى 10 سنوات) إذ مثلوا ما نسبته,% 54.5 من إجمالي عينة الدراسة. والتي بلغ عددهم 132 يمثلون عينة من أساتذة جامعة الزاوية ونلخص هذه النتائج في النقاط التالي:

1- إن أغلب المشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس متعلقة بتوفر الامكانيات خلال فترة الدوام. وهذا تسبب بعزوف الاساتذة عن استخدام البوابة خارج الدوام الرسمي بالرغم من الاشتراك فى خدماتها حيث عدد الاساتذة المشتركين 1752 مشارك بالبوابة أي بنسبة 83.9% من إجمالي أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

2 –أغلب الاساتذة لديهم الخبرة الكافية لكن لا توجد دوافع تشجع عضو هيئة التدريس للتعامل مع البوابة الالكترونية.

3-يلاحظ من نتائج اختبار الفرضيات الخمس أن من بين المحاور الخمسة المكونة وجد أن ثلاثة منها ذات دلالة إحصائية معنوية لذا تم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة وهذه المحاور هي المحور الثاني والثالث والرابع، أما المحور الاول فاختبارها كان غير معنوي وبالتالي تم قبول الفرضية العدمية.

التوصيات:

1.تفعيل دور الارشاد الأكاديمي لإنجاح خطط مركز التعليم الالكتروني بالجامعة وبشكل عاجل.

2.وضع خطه لتوفير قاعه للبحث العلمي مجهزة الكترونيا بإشراف فنيين معدة لعقد ورشات عمل وتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة والباحثين فى جميع الكليات على الاستفادة من البوابة الالكترونية.

3. دعم إدارة البوابة الالكترونية وحثهم على التطوير وإنشاء برنامج تطبيقي للهاتف الذكي.

4.التشجيع على عمل دراسات حول بوابة جامعة الزاوية الالكترونية لتحديد مدى مطابقة تصميمها وخدماتها مع المعايير العالمية لتصميم البوابات الإلكترونية.

5.العمل على زيادة وتنوع المكتبات الإلكترونية ليتسنى لجميع التخصصات الاستفادة منها-

6. دعم بوابة الجامعة بمحرك بحث داخلي وخارجي ودليل تفاعلي.

7. التأكيد بأن التعليم الإلكتروني يزيد من فاعلية عضو هيئة التدريس وتواصله مع الطلبة.

قائمة المراجع

- فتحي سالم أبوزخار – (2018)، " أولويات توظيف العلوم والتكنولوجيا، قسم الهندسة الكهربائية والالكترونية "، مجلة العلوم البحثية والتطبيقية، كلية الهندسة، جامعة الزاوية، ليبيا.
- عبد القادر إبراهيم الحضيري – (2016)، " واقع ومستقبل التعليم الإلكتروني في ليبيا "، كلية العلوم، جامعة طرابلس.
- أريج إبراهيم عبد الحميد، أ. إينور ادريس تربح، سندس مفتاح المهدوي، منال عبد الحميد الكوافي، (2019)،" الأسس العامة لتطبيق التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بليبيا الواقع

والمعوقات ", المؤتمر العلمي الاول لكلية التربية جامعة سرت، ليبيا.

- جمال صلاح عبد المالك، عمر على شنب، محمود بشير جنات، خالد عيسى أبو جلالة، (2014)،" حول تطوير نظم ومناهج التعليم التقني العالي " العدد الاول بمجلة العلوم والتقنية STJ بكلية الهندسة جامعة مصراته.
- القادر معتوق وفاطمة امحمد مرعي، كمال محمد السنوسي (2018)، " الاتجاهات نحو تطبيق الانظمة الالكترونية بقسم الحاسوب بكلية التربية – تراغن لتحقيق معايير الجودة ودراسة معوقات تطبيقها"، قسم علوم الحاسوب، كلية التربية –تراغن جامعة سبها.
- سليمان حسين موسى المزين (2015)،" معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات ", كلية التربية – الجامعة الإسلامية مقدم للتحكيم والنشر في مجلة جامعة القدس المفتوحة.
- عوده، فراس محمد. (2011)،" معوقات التعليم الإلكتروني في مناطق جامعة القدس المفتوحة بقطاع غزة من وجهة نظر المشرفين ألأكاديميين ",بحث مقدم لمؤتمر التعليم الإلكتروني واقتصاديات المعرفة، والذي نظمته جامعة القدس المفتوحة – غزة خلال الفترة 12– 2011.
- أبو سمرة، محمود وأبو ساكور، تيسير، وخليل، أمال- (2006)،" المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديميين في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات.
- محمد عبد القادر العمري (2015) " أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم"، المجلة الأردنية في العلوم التربوية.