

## مدى استخدام المعلم أسلوب التعزيز لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي

أ. الصغير أحمد العتيري

كلية التربية يفرن - قسم علم النفس

### المقدمة:

تعد مرحلة التعليم الأساس من أهم مراحل السلم التعليمي في ليبيا لاهتمامها بتنمية شخصية التلميذ من جوانبها المختلفة لإعداده كفرد قادر على القيام برسالته نحو مجتمعه. ويحتل التحصيل الدراسي منزلة هامة ومتميزة في المؤسسات التعليمية لارتباطه الوثيق بنواتج التعلم وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، إلا أنه يتأثر بالعديد من العوامل والمتغيرات التي من بينها المعززات.

وفي ظل الاهتمام المتزايد بالعملية التعليمية ورفع مستوى التلاميذ، أصبح هناك اهتمام متزايد عند المعلمين في استخدام مبدأ التعزيز كأحد مهارات التدريس الملازمة للمدرس من أجل الحصول على تفاعل طلابي جيد وتحصيل تعليمي عال وسلوك ايجابي من التلاميذ، ولن تبني التعزيز الايجابي في التدريس يعتبر نمط جيد يساعد على نجاح العملية التعليمية، وخصوصا إذا ترافقت مع مهارات المدرسين في استخدام المعزز المناسب تبعاً لخصائص الطالب والموقف التعليمي ويجب أن نأخذ في الاعتبار الجوانب الأخرى المتعددة التي تساهم في تحسين العملية التعليمية ككل والمتعلقة بتطبيق القوانين المستمدة من نظريات التعلم والتعليم في الفصل الدراسي وبخاصة الاشراف الإجرائي الذي يتمثل في استخدام المعززات في شكل عبارات المدح والثناء أو التشجيع بالجوائز المادية، لأن العملية التعليمية أصبحت تنظم على هذا الأساس حيث أثبتت البحوث والتجارب مدى فاعليتها في تحقيق أفضل مستوى الاستجابة المرغوب فيه<sup>(1)</sup>.

### - مشكلة البحث:

يحتل التعليم الأساسي في ليبيا مكانة هامة في السياسة التعليمية لأنه قاعدة السلم التعليمي والمصدر الأساسي لمراحل التعليم الأخرى، ولقد ظل الاهتمام به لفترات طويلة

مركزاً على تأثير المعلم على التحصيل الدراسي للتلاميذ باعتباره من أكثر العوامل التربوية التي تؤثر في تحصيلهم الدراسي بالزيادة أو النقصان.

تدور العملية التعليمية المطبقة حالياً في المدارس حول كيفية حشو المعلومات والمعارف في عقول التلاميذ بالأساليب التقليدية المعروفة حتى أصبح المعلم يلقي بمعارفه دون الاهتمام بالجوانب الميسرة للتعلم مما أدى إلى مظاهر غير تربوية مثل سلبية المتعلمين في المشاركة، وبالتالي تدني مستوى تحصيلهم الدراسي<sup>(2)</sup>.

وعلى الرغم من تعدد البحوث والدراسات لموضوع التعزيز إلا أنه دراسة التعزيز الإيجابي والتعزيز السلبي لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي لم تحظ بالاهتمام الكافي من قبل الباحثين حيث انصب الاهتمام على دراسة بعض العوامل الأخرى كالمشكلات الاجتماعية والعوامل الاقتصادية المؤثرة على التحصيل الدراسي، وتأسيساً على ذلك فإن مشكلة الدراسة تتمحور في طرحنا للتساؤل التالي:

ما علاقة التعزيز الإيجابي والتعزيز السلبي على التحصيل الدراسي لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي؟

- أهمية البحث:

تعتمد العملية التربوية على استعداد المعلم وعلى كيفية إعداده للقيام بالدور المطلوب منه إذ تلعب الأساليب التي يتبعها في أي وصف دراسي دوراً هاماً في الرفع من مستوى وتحصيل التلاميذ بمرحلة التعليم الأساسي.

لذا تبرز أهمية هذا البحث في الآتي:

- 1/ تسهم بارتقاء الأساليب التربوية الفعالة بعملية التعليم للتلاميذ.
- 2/ يستمد البحث أهميته من تناوله المتغيرات على درجة كبيرة من الأهمية في المجال التربوي.
- 3/ تساعد المعلم على كيفية التعزيز الإيجابي والتعزيز السلبي على التحصيل الدراسي للتلاميذ.
- 4/ تقديم بعض المقترحات والتوصيات باستخدام المعززات الإيجابية والسلبية.

5/ قلة البحوث المحلية التي تناولت هذا الموضوع، حيث لم يتمكن الباحث من الحصول على أي دراسة محلية.

6/ يعتبر هذا الموضوع من المواضيع المهمة للاهتمام بمعرفة جانب مهم من أخلاقيات المهنة ألا وهي التعزيز الإيجابي والتعزيز السلبي.

#### أهداف البحث:

يهدف البحث إلى تحقيق الآتي:

1/ التعرف على مدى أهمية استخدام المعلم لأسلوب التعزيز الإيجابي لتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي.

2/ التعرف على مدى أهمية استخدام المعلم لأسلوب التعزيز السلبي لتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي.

3/ التعرف على العلاقة بين استخدام المعلم التعزيز الإيجابي والتعزيز السلبي لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي.

#### تساؤلات البحث:

تحقيقاً لأهداف البحث المشار إليها سابقاً، أمكن صياغة الأسئلة الآتية:

1/ ما درجة استخدام المعلم الأسلوب التعزيز الإيجابي لتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي؟

2/ ما درجة استخدام المعلم الأسلوب التعزيز السلبي لتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي؟

3/ ما الفرق بين استخدام المعلم التعزيز (الإيجابي والسلبي) لتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي؟

- مفاهيم البحث: يركز هذا البحث على عدة مفاهيم وقد تم تعريفها على النحو التالي:

1- التعزيز: هو العملية التي يتم بمقتضاها زيادة (أو تقوية) احتمالية تكرار قيام الفرد بسلوك أو استجابة معينة عن طريق تقديم معزز يعقب ظهور السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة<sup>(3)</sup>.

2- التعزيز الإيجابي: هو إضافة أو ظهور مثير محبب بعد السلوك مباشرة مما يؤدي إلى زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة<sup>(4)</sup>.

3- **التعزيز السلبي:** يشير التعزيز السلبي إلى استخدام منبهات منفردة أو مؤلمة عقب إصدار الفرد للاستجابة المرغوبة، مما يساعد أيضاً في تعلم هذه الاستجابة وتكرارها في المواقف اللاحقة<sup>(5)</sup>.

4- **التحصيل الدراسي:** يعرف التحصيل بأنه مجموعة من المعارف والمهارات المتحصل عليها والتي تم تطويرها خلال المواد الدراسية، والتي عادة تدل عليها درجات الاختبار أو الدرجات التي يخصصها المعلمون<sup>(6)</sup>.

5- **مرحلة التعليم الأساسي:** هي أول المراحل الدراسية في السلم التعليمي في ليبيا ومدتها تسع سنوات، تبدأ من الصف الأول وتنتهي بالصف التاسع<sup>(7)</sup>.

#### - منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الاستنباطي الذي مبني على المعلومات المكتبية والدراسات والبحوث السابقة للوصول إلى حلول مشكلة البحث.

#### أدبيات البحث أولاً - التعزيز:

يمثل التعزيز أحد المفاهيم الأساسية في نظريات التعلم السلوكية التي أهتمت بنواتج التعلم، حيث توصلت هذه النظريات إلى أن التعزيز عامل أساسي في تعلم وتشكيل سلوك الفرد، لأنه يؤثر على الاستجابة التي تصدر عنه، وعن طريق الاستخدام التعزيز المناسب يمكن تعديل سلوك المتعلم بدعم الاستجابات التي يقل فيها الخطأ وهي الاستجابات التي تعزز وتتعلم وبهذا يرى علماء علم النفس أن التعلم الجيد يحدث عندما يتوفر الموقف التعليمي عناصر منبهة أو معززة تؤثر على المتعلم بطريقة تزيد من دافعيته للتحصيل الدراسي، وبذلك فقد أصبحت العملية التعليمية تأخذ في الاعتبار الجوانب المتعددة التي تساهم في تحسين التعلم وتطبيق القوانين الإشراف الأرائي والتي تتمثل في استخدام التعزيز<sup>(8)</sup>.

#### -المفهوم العام للتعزيز:

يعد التعزيز عملية وسيطة له القدرة على تقوية الاستجابة أو زيادة احتمال حدوثها، ويستخدم في حياتنا اليومية على نطاق واسع لما ينتج عنه من آثار السلوك، ويعرف التعزيز من حيث كل من<sup>(9)</sup>:

\* يعرف التعزيز في اللغة: هو الدعم والتأييد، وجاء في لسان العرب: عززت القوم وأعززتهم وعززتهم: قويتهم.  
\* وأما عند علماء التربية فيعرف بأنه هو العملية التي تؤدي إلى رفع احتمالية حدوث الإثارة أو الاستجابة في السلوك.

ومما سبق نجد أن مفهوم التعزيز هو العملية التي تؤدي إلى تحديد مصدر الاستجابة، كما أنه لا يحدث إلا عند حدوث خفض للمثير وقت حدوث الاستجابة ويدل على حدوثه من خلال إثارة على السلوك، وفي توضيح آخر لمفهوم التعزيز نجد أنه ينطوي على إعطاء الكائن الحي شيء يريده أو يحبه أو إبعاد شيء ما عن الكائن الحي يريد أو يتجنبه وكل منهما يزيد من احتمال حدوث الاستجابة ومن خلال التعريفات السابقة نجد أن معنى التعزيز هو أما اختزال للدافع لتوثر الناشئ عن نيته المثيرة لذا فإن عملية التعزيز تعد عملية متوسطة لا يمكن ملاحظتها ولكن يمكن الاستدلال عليها بآثارها ونتائجها، أو زيادة الاستجابة ظهور السلوك المعزز وبالتالي فإن التعزيز عملية تزيد من احتمال زيادة الاستجابة الإجرائية المتعلمة.

#### ثانياً- دور المعلم في استخدام التعزيز الإيجابي والسلبي:

يعد المعلم المحور الأساسي في العملية التعليمية وتعد كفاءته من أهم السمات لتحقيق الأهداف التعليمية والمتمثلة في بناء الأجيال في شتى مجالات المعرفة والمهني، حيث تعتبر مهنة التدريس أهم المهن، وانطلاقاً من الدور الذي يلعبه المعلم في أي نظام تربوي وتأثيره على مسيرة التعلم، وتحديد نوعه ومستواه، فقد أولت العديد من الدول اهتماماً خاصاً بالمعلم الجيد لكي ينعكس عطاءه على المتعلم ويحدث تغييراً في سلوكه يجعله يتفاعل ويتوافق مع البيئة، ويقدر ما يكون لدى المعلم من مهارات وخبرات تربوية ناجحة يكون مستوى المتعلم التحصيلي ومستواه العلمي متقدماً<sup>(10)</sup> ومن هنا نحدد دور المعلم في استخدام أسلوب التعزيز الإيجابي والسلبي للتلاميذ وهما في الآتي:

**1/ استخدام المعلم التعزيز الإيجابي:** هو العملية التي تؤدي إلى ظهور شيء حسن ومرغوب فيه من قبل الشخص المعزز، أي المعلم أو احتمال ظهور الاستجابة الإجرائية والتي تعتبر شرطاً سابقاً عليه، واحتمال ظهور هذه الاستجابة (السلوك) في المستقبل.

ومن التطبيقات التربوية لاستخدام المعلم التعزيز الإيجابي في النقاط التالية<sup>(11)</sup>:

\* يفضل أن يقوم المعلم بعمل قوائم للمعززات الإيجابية يرغب باستخدامها في فصله يمكن له أن يسأل التلاميذ عن نوع التعزيز الذي يرغبون فيه.

\* استخدام التعزيز الإيجابي يؤدي إلى نتائج أفضل من التعزيز السلبي مع الأطفال الانطوائيين.

\* في استخدام المعززات المادية فإن تقديم المعزز بمقادير صغيرة على فترات قصيرة أفضل من تقديمه بكميات كبيرة دفعة واحدة.

## 2/ استخدام المعلم التعزيز السلبي:

وهو أن يقوم المعلم على تقوية السلوك من خلال إزالة المثير البغيض أو استبعاد منبهات مؤلمة ومن التطبيقات التربوية لاستخدام المعلم التعزيز السلبي في النقاط التالية<sup>(12)</sup>:

\* ينبغي أن يكون واضحاً لدى المعلم أسباب استخدام التعزيز السلبي ومواقف العقاب.

\* يجب أن يدرك المعلم خطورة استخدام التعزيز السلبي بمفرطة وذلك في شكل عبارات اللوم والسخرية والنقد بقسوة استخدام التعزيز السلبي يؤدي إلى نتائج أقل من التعزيز الإيجابي مع التلاميذ.

\* ينبغي على المعلم مساعدة التلاميذ على الشعور بأهمية المعززات السلبية وتأثيرها على ضبط السلوك وزيادة التعلم.

## ثالثاً - العلاقة بين استخدام المعلم التعزيز الإيجابي والسلبي:

إن دور المعلم الأساسي يتكامل مع دور الأسرة في خلق جيل متعلم ومبدع وفي نفس الوقت يتكامل دوره أيضاً مع دور التعليم الثانوي ليكونا عنصرين مهمين في إعداد الشباب علمياً وتربوياً<sup>(13)</sup> ويؤكد جميع خبراء التربية والتعليم على أن للمعلم دوراً مهماً في رفع المستوى التحصيلي للتلاميذ في التعليم الأساسي فهو بخرته العملية وتجربته العملية يستطيع

إعداد هؤلاء التلاميذ إعداداً جيداً من خلال إكسابهم بعض المهارات التي تساعدهم في تنمية وتطوير أفكارهم وإبداعاتهم لأن المعلم في هذه المرحلة المهمة من مراحل التعليم يكون مسؤولاً عن تطبيق نظم التعليم وتنفيذها داخل الفصل الدراسي<sup>(14)</sup>.

وتعتمد العملية التعليمية في تطويرها على المعلم باعتباره عنصر أساسي وله دور فاعل في تحديد جودة مخرجاتها، ومهما توافرت التكنولوجيا والوسائط التعليمية يبقى المعلم بعد أن يدخل الفصل الدراسي هو سيد الموقف في توظيف مهاراته التدريسية وفعاليتها في أدائه لمهامه والارتقاء بمستويات تلاميذه.

فقد أصبح استخدام المعلم التعزيز أمراً مهماً من المهام الرئيسية في الصف الدراسي هي كيفية استثارة انتباه التلاميذ واهتماماتهم نحو السبل الكفيلة للرفع من مستوى تحصيلهم الدراسي، ويعد استخدام المعززات الايجابية والمعززات السلبية من الأساليب التي تسهل على المعلم توجيه انتباه التلاميذ نحو التعلم، وتؤكد النظريات الارتباطية والسلوكية على أهمية التحفيز الايجابي وتعزيز السلبي وعلى قدرته في استثارة دافعية التلاميذ التحصيلية باعتباره عامل يساعد على زيادة احتمال ظهور الاستجابة<sup>(15)</sup>.

#### الدراسات السابقة:

سيتم هنا مناقشة الدراسات السابقة وفقاً للآتي:

تاريخ إجراء هذه الدراسات، الأهداف، العينة، المنهج المستخدم، والداء المستخدمة، النتائج. تناولت العديد من هذه البحوث والدارسات العربية التعزيز الايجابي والسلبي للتلاميذ والتي منها امتدت خلال السنوات (1983 - 1998).

تناولت العديد من البحوث والدراسات العربية بالتعزيز الايجابي والسلبي لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي والتي منها:

1/ دراسة ناجي قاسم الدمنهوري (1983)<sup>(16)</sup>، بعنوان: أثر التعزيز اللفظي على التحصيل الدراسي في مادة الحساب لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي، يهدف التعرف على أثر كل نوع من أنواع التعزيز اللفظي على التحصيل الدراسي وأجريت الدراسة على عينة عشوائية من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي بلغت (130 تلميذ) من تلاميذ محافظة الإسكندرية وقسمت

عينة الدراسة إلى أربع مجموعات بحيث كانت المجموعة الأولى تجريبية وتم تعزيزها بالتعزيز اللفظي الايجابي والسلبي معار المجموعة الثانية كانت تجريبية وتم تعزيزها بالتعزيز اللفظي الايجابي فقط والمجموعة الثالثة تجريبية وتم تعزيزها بالتعزيز السلبي فقط وبقيت المجموعة الرابعة بدون تعزيز ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثات بتصميم اختبار تحصيلي على الوحدة الدراسية واستخدامه كأداة لهذه الدراسة واختبار فروض الدراسة استخدمت الأساليب الإحصائية المتمثلة في تحليل التباين واختبار (ت) لتحديد دلالة الظروف بين متوسطات درجات أفراد كل مجموعتين من مجموعات الدراسة وقد دلت النتائج على أن تحصيل مجموعة التعزيز اللفظي الايجابي والسلبي معاً كان أفضل من مجموعة التعزيز اللفظي الايجابي فقط، وأن تحصيل مجموعة التعزيز اللفظي الايجابي فقط كان أفضل من تحصيل مجموعة التعزيز اللفظي السلبي فقط.

2/ دراسة منصور أحمد عوني (1993)<sup>(17)</sup>، لمعرفة أثر التعزيز الايجابي المادي واللفظي على التحصيل الدراسي في مادة العلوم بهدف التعرف على أثر استخدام التعزيز اللفظي والمادي على التحصيل الدراسي لطلاب الصف الثاني المتوسط في مادة العلوم كما هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أي من التعزيزين أفضل على التحصيل الدراسي للطلاب واستخدام المنهج التجريبي على عينة عشوائية من طلاب المرحلة المتوسطة بإحدى مدارس المدينة المنورة بلغت (90 طالباً) تم توزيعها على ثلاث مجموعات، المجموعة الأولى ضابطة والمجموعة الثانية تجريبية استخدم معها التعزيز اللفظي ومن الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في هذه الدراسة تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق بين النسب المئوية في التحصيل الدراسي لأفراد المجموعات.

وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن تحسين آراء الطلاب الذين تم استخدام التعزيز اللفظي والمادي معهم بدرجة أفضل من الطلاب الذين لم يستخدم معهم التعزيز كما أظهرت النتائج تضارباً في مستوى تحصيل الطلاب الذين تم تعزيزهم لفظياً مع الطلاب الذين تم تعزيزهم مادياً، وأن كان هناك تفوق بسيط نسبياً لدى الطلاب الذين تم تعزيزهم مادياً.

3/ دراسة عبدالمنعم أحمد الدردير (1998)<sup>(18)</sup>، التي عنوانها فعالية التعزيز الموجب في علاج صعوبات تعلم الحساب وبعض الأغراض النفسية المصاحبة لتلاميذ الصف الرابع من المرحلة الابتدائية هدفت الدراسة إلى التعرف على فعالية التعزيز الايجابي في علاج صعوبات التعلم في مادة الحساب وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية المصاحبة وأجريت الدراسة على عينة من الذكور بمدرسة الملك فيصل الابتدائية لمدينة الطائف بلغت (66) تلميذ) تم تقسيمهم إلى مجموعتين بحيث كانت المجموعة الأولى تجريبية ضمت التلاميذ أصحاب صعوبات التعلم والمجموعة الثانية ضابطة ضمت التلاميذ العاديين وقد روعي في العينتين التجانس من حيث الذكاء والعام والمستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي (أسس التلميذ) واستخدام في هذه الدراسة عنه وأدوات منها أدوات لقياس بعض الأغراض التقنية المصاحبة لصعوبات التعلم وباستخدام اختبارات لإيجاد دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات هذه الدراسة على أن التلاميذ في المجموعة التجريبية قد احتفظوا بما اكتسبوه بالتقرير الايجابي عمل على بقاء أثر التعلم عند هؤلاء التلاميذ.

#### -تعقيب على الدراسات السابقة:

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في إجراءاتها واستخدامها للمعززات بأنواعها في إثارة وتشويق التلاميذ نحو التحصيل الدراسي وزيادة دافعيتهم ويجب استخدام المعززات في مراحل التعليم وعلى مختلف المواد الدراسية.

ومن خلال العرض السابق للدراسات نلاحظ أنها ألفت الضوء على كثير من المعالم التي تفيد الدراسة الحالية من خلال الاسترشاد بأهدافها ومنهجيتها وإجراءاتها الإحصائية والنتائج التي توصلت إليها، ويتضح لنا أغلبها أنها استخدمت التعزيز بأنواعه لمعرفة أثره على التحصيل الدراسي، وأكدت الدراسات أن التعزيز بأنواعه تؤثر بصورة واضحة على تحصيل التلميذ ولكن يختلف من مدرسة إلى أخرى ومن نوع لأخر.

وإجمالاً فقد بينت الدراسات السابقة أيضاً أن التعزيز المباشر أفضل من التعزيز المؤجل إضافة إلى أنه يجعل التلميذ يكرر العمل الذي أثبت عليه، وأن التعزيز الذي يتمثل في صورة مكافأة مادية أو معنوية (لفظية) يرتبط ارتباطاً وثيقاً بنشاط التلميذ اللاحق. وتبين

الدراسات السابقة المبينة لاحقا في هذه البحث أن التعزيز الايجابي والسلبي يعمل على تحسين عملية التعلم وشرط ضروري في زيادة التحصيل الدراسي وأثبتت الدراسات أيضا إن التعزيز الايجابي والسلبي يقود التلميذ إلى تثبيت الاستجابة ويثير عنده دوافع كبيرة نحو عملية التعلم.

#### التوصيات والمقترحات:

يوصي الباحث بالتالي:

- 1/ استخدام أساليب التعزيز الايجابي لتلاميذ الصفوف الثلاث الأولى من مرحلة التعليم الأساسي.
- 2/ البحث عن بعض المحفزات العينية والمادية والتي تتفق مع العمر الزمني لتلاميذ هذه المرحلة.

#### المقترحات:

يقترح الباحث التالي:

- 1/ إجراء دراسات أكثر على جميع مراحل التعليم لبيان أثر التعزيز السلبي والايجابي على تحصيل التلاميذ في مناطق أخرى.
- 2/ إجراء دراسة أخرى على مرحلة التعليم الثانوي.

#### الهوامش:

- (1) إبراهيم أحمد وجيه، التعلم أسسه ونظرياته وتطبيقاته، ط2، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 1997، ص 32.
- (2) أحمد زكي صالح، نظريات التعلم، القاهرة، مكتبة النهضة، 1985.
- (3) أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، مكتبة الأهرام التجارية، القاهرة، جمهورية مصر العربي، 1979، ص 242.
- (4) سالم أحمد بونتو، أثر استخدام نماذج مختلفة من التعزيزات على تحصيل التلاميذ أصحاب صعوبات التعلم، جامعة عين شمس، القاهرة، 1998، ص 257.

- (5) عبد الغني أحمد أبوزيد، أثر التعزيز المادي واللفظي على التحصيل الدراسي في مادة الكيمياء لتلاميذ الصف التاسع من مرحلة التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزاوية، 2000، ص 113.
- (6) عبد الغني النوري، التخطيط لتطوير أساليب وطرائق التعلم، مجلة التربية، الدوحة، العدد 78، 1986، ص 209.
- (7) يوسف محمد قماطي، سيكولوجية التعلم والتعليم الصفّي، ط2، عمان، دار الشروق، 1998، ص 301.
- (8) أحمد زكي صالح، نظريات التعلم، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر، 1985، ص98.
- (9) أحمد علي عزت، أصول علم النفس، مكتبة الأهرام التجارية، القاهرة، مصر، 1979، ص 142.
- (10) إبراهيم أحمد وجيه، مرجع سابق، ص 98.
- (11) فؤاد أبوحطب، آمال صادق، علم النفس التربوي، ط5، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 1996م، ص131.
- (12) مصطفى عمر التير، مقدمة في مبادئ وأسس البحث والاجتماع، طرابلس، 1995م، ص133.
- (13) معجم المصطلحات التربوية والنفسية، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، جمهورية مصر العربية، 2005م، ص107.
- (14) شمس أحمد بسيوني، إصلاح التعليم في حجرة الدراسة، دار العلم للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، 2001، ص 196.
- (15) أحمد سعيد درياس، إدارة التعليم والتعلم، النظريات والممارسة في الفصل الدراسي، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، 1998، ص 89.
- (16) ناجي قاسم الدمنهوري، أثر التعزيز اللفظي على التحصيل الدراسي في مادة الحساب لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الإسكندرية، 1983.

- (17) منصور أحمد غوني، أثر التعزيز الايجابي المادي واللفظي على التحصيل الدراسي في مادة العلوم لطلاب المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة، مجلة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية، جدة، المجلد الخامس، العدد الثاني، 1993.
- (18) عبد المنعم أحمد الدردير، فعالية التعزيز الموجب في علاج صعوبات تعلم الحساب وبعض الأغراض النفسية لتلاميذ المرحلة الابتدائية، جامعة عين شمس، القاهرة، 1998.